

COOPERATIVA
MULTIACTIVA
DE AHORROS, CRÉDITO Y SERVICIOS



**SAGRADOS
CORAZONES LTDA.**



MEMORIA Y BALANCE 2015

Pionera en Educación Financiera





La **“Cooperativa Sagrados Corazones Ltda.”** nació a partir de un proyecto de la Parroquia de los Sagrados Corazones de Jesús y María.

Los dos corazones, uno, con la cruz que representa a Jesús y el otro con la llama, a su madre María.

Estos corazones son muy comprometedores, la cruz, significa entrega y la llama el ardor con el que se asumen los compromisos. Los mismos están expresados en color rojo, simbolo de la universalidad y la pasión. De ahí la entrega y el ardor con que sus miembros deben servir a sus socios, cuyo lema es

Comprometida con la Inclusión Económica y Social

Teniendo en cuenta el significado de los 7 colores del cooperativismo, “La unidad en la diversidad”, los corazones, aunque no son iguales, están entrelazados, unidos por el mismo ideal

Los dos pinos simbolizan la Identificación con el Movimiento Cooperativo a nivel mundial. Los pinos, al ser dos, representan la unión, la hermandad, la solidaridad, el trabajo en equipo, no al individualismo, para lograr metas conjuntas

Estos pinos están rodeados por un círculo, signo de la continuidad de la vida, la unión dentro del movimiento, la inmortalidad de sus principios y la fecundidad de sus miembros. El color verde, al principio de la vida de la naturaleza a través de la clorofila, sin ella no existiría la vida.

Como fondo resalta el color amarillo, representando el sol, fuente de energía, calor y vida. Y el color anaranjado, representa a un movimiento democrático y participativo

Completa el logo el sello SGS de la Gestión de Calidad asumida por la Institución para lograr cumplir la Visión, Misión y Política de la Cooperativa con fidelidad y eficacia.





INDICE

Convocatoria	Pág. 4
Estructura Dirigencial	Pág. 5
Memoria Anual del Consejo de Administración	Pág. 7
Balance General y Cuadro de Resultado Ejercicio 2015	Pág. 13
Notas a los Estados Contables	Pág. 16
Balance Social 2015	Pág. 32
Informe de la Junta de Vigilancia	Pág. 44
Dictamen de Auditores Externos Independientes	Pág. 46
Dictamen de la Junta de Vigilancia	Pág. 48
Informe del Tribunal Electoral Independiente	Pág. 49
Propuesta de Distribución de Exedentes	Pág. 50
Plan Anual de Crecimiento 2016	Pág. 51
Presupuesto de Inversiones y Recursos para el 2016	Pág. 53
Presupuesto General de Ingresos y Gastos 2016	Pág. 54
Anexo	Pág. 55



CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva, de Ahorro, Crédito y Servicios "SAGRADOS CORAZONES LTDA.", en Sesión Extraordinaria realizada el día sábado 30 de enero de 2016, Acta N° 1829, de conformidad con la Ley 438/94 y el Artículo N° 84 inciso f) del Estatuto Social, resuelve CONVOCAR A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS/AS, a celebrarse el día 28 de febrero de 2016, a las 7:00 horas en primera convocatoria y en segunda convocatoria a las 8:00 horas con la cantidad de socios presentes según Art. 55 del Estatuto Social, en el Centro Cultural Paraguayo Japonés, sito en Julio Correa Esq. Domingo Portillo de la ciudad de Asunción, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Designación de un/a Presidente/a y un/a Secretario/a., y de dos socios/as para suscribir el Acta de Asamblea en representación de los presentes, conjuntamente con el Presidente/a y Secretario/a.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración; Balance General y Cuadro de Resultados correspondiente al ejercicio fenecido; Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y Dictamen de la Auditoría Externa.
3. Propuesta y Consideración Proyecto Casa Matriz y Sede Social.
4. Consideración de la Propuesta de Distribución de Excedentes.
5. Consideración del Plan de Actividades, Proyección de Crecimiento y Presupuesto General de Gastos y Recursos e Inversiones para el Ejercicio 2016.
6. Autorización para endeudamiento externo, hasta un monto máximo de Gs. 3.000.000.000. (Guaraníes Tres Mil Millones), para gestiones operativas.
7. Elección de autoridades:
Consejo de Administración: CUATRO (4) Miembros Titulares y DOS (2) Miembros Suplentes.
Junta de Vigilancia DOS (2) Miembros Titulares y DOS (2) Miembros Suplentes. Tribunal Electoral: UN (1) Miembro Titular y DOS (2) Miembros Suplentes.
8. Asuntos de Interés Cooperativo

Lic. Myriam Comas
Secretaria
Consejo de Administración

Lic. Rosa Alberto Mareco
Presidente
Consejo de Administración



ESTRUCTURA DIRIGENCIAL DEL EJERCICIO 2015

CONSEJO DE ADMINISTRACION

Presidente: Lic. Rosa Alberto Mareco

Vicepresidente: Sr. Mario Barrios Roa

Secretaria: Lic. Myriam Comas

Tesorero: Sr. Braulio Ariel Ruiz Díaz

1° Vocal Titular: Sr. Waldino Martínez

2° Vocal Titular: Sr. Inocencio Leguizamón

3° Vocal Titular: Lic. Elisa Guillen

1er Suplente: Sr. Daniel Medina

2do. Suplente: Sr. Pedro Páez

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente: Sr. José del Pilar Ibarra

Secretaria: Sra. Yenilda Alvarenga

1° Vocal Titular: Lic. Felicita Gómez Nardelli

2° Vocal Titular: Lic. Carlos Insfrán

3° Vocal Titular: Sr. Celso Caballero

1er Suplente: Arq. Zulma Giménez

2do. Suplente: Sr. Pedro Morel

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidenta: Dra. Zunilda Urbieta Duarte

Secretaria: Sra. Mirian Zárate Saucedo

Miembro Titular: Sra. Sonia Samaniego

1er Suplente: Abog. Sigfrido Muñoz

2do. Suplente: Renuncio



NOMINA DE COMITÉS AUXILIARES

COMITÉ EJECUTIVO	Líder: Lic. Rosa Alberto Mareco
	Secretaria: Lic. Myriam Comas
	Tesorero: Sr. Braulio Ariel Ruiz Díaz
COMITÉ DE EDUCACIÓN	Líder: Lic. Sonia Ramírez
	Apuntador: Sra. Celeste Ruffinelli
	Facilitador: Lic. Myriam Comas
COMITÉ DE CRÉDITO	Líder: Sr. Joel Alcides Brizuela
	Apuntador: Sra. Miriam Riveros
	Facilitador: Sr. Mario Barrios Roa
COMITÉ DE PROYECTOS SOCIALES	Líder: Prof. Beba Ruiz Díaz
	Apuntador: Prof. Juana Nardelli Ayala
	Facilitador: Sra. Elisa Guillen
COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Líder: Sr. Alejandro Mendoza
	Apuntador: Sr. Ariel López Domínguez
	Facilitador: Sr. Waldino Martínez
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	Líder: Ing. Com. Rossana Lamas
	Apuntador: Lic. Rossana Rodríguez
	Facilitador: Sr. Braulio Ariel Ruiz Díaz
COMITÉ DE ADULTOS MAYORES	Facilitador: Sr. Inocencio Leguizamón



MEMORIA ANUAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL EJERCICIO 2015

El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Sagrados Corazones Ltda., dando cumplimiento a las Normas Legales y Estatutarias presenta a consideración de la Magna Asamblea Ordinaria el resultado del Plan Anual de Crecimiento del Ejercicio 2015 (PAC 2015), a través de la Memoria, Balance General y Estado de Resultado.

Esta memoria contiene las gestiones realizadas por los Estamentos Directivos, Miembros de Comités Auxiliares y los Colaboradores en el marco de la Planificación Estratégica 2014 – 2018.

El Consejo de Administración en su primera sesión ha quedado conformado de la siguiente manera.

Presidente	:	Lic. Rosa Alberto Mareco
Vicepresidente	:	Sr. Mario Barrios
Secretaria	:	Lic. Myriam Comas
Tesorero	:	Sr. Braulio Ariel Ruiz Díaz
Vocal 1°	:	Sr. Waldino Martínez
Vocal 2°	:	Sr. Inocencio Leguizamón
Vocal 3°	:	Lic. Elisa Guillén

Conforme a la adecuación de las actividades estratégicas, se procedió al nombramiento de los facilitadores de los distintos Comités:

Comité de Crédito	:	Sr. Mario Barrios
Comité de Educación	:	Lic. Myriam Comas
Comité de Proyectos Sociales	:	Lic. Elisa Guillen
Comité Planificación Estratégica	:	Sr. Waldino Martínez
Comité de Adultos Mayores	:	Sr. Inocencio Leguizamón
Comité de Cumplimiento	:	Sr. Braulio Ariel Ruiz Díaz

La Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. desde el año 2004, es pionera en el Sector Cooperativo Paraguayo, en la utilización de la herramienta Balanced Scorecard (Cuadro de Mando Integral – CMI) para la implementación de su Planificación Estratégica.

El Cuadro de Mando Integral es una filosofía práctica de gerenciamiento que fue desarrollada en la Universidad de Harvard por los profesores Robert Kaplán y David Norton en el año 1992, su principal característica es que mide los factores financieros y no financieros del Estado de Resultados de la Empresa. El Cuadro de Mando Integral es un poderoso instrumento para medir el desempeño corporativo y se ha demostrado que es la herramienta más efectiva para enlazar la Visión, Misión y la Estrategia. Además permite ofrecer una visión completa de la organización, siendo el elemento esencial del sistema de información que sirve de apoyo al sistema de control de gestión en su misión de mejorar su nivel de competitividad en el largo plazo. Las cuatro perspectivas que conforman el modelo básico de Kaplán y Norton son: Perspectiva Financiera, Perspectiva del Socio, Procesos Internos, Aprendizaje y Crecimiento.

Procedemos a detallar los resultados, más importantes, del Plan Anual de Crecimiento del año 2015 (PAC 2015).



Perspectiva: Aprendizaje y Crecimiento

Las bases del éxito actual y futuro de la organización están en las competencias del personal, el uso de la tecnología y el acceso a fuentes de información.

Para la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., lo más importantes son las personas. Teniendo en cuenta que los principales servicios que ofrece son los de créditos y ahorros, es fundamental que los socios y socias utilicen el dinero como una herramienta para alcanzar una mejor calidad de vida y lograr la Salud Financiera.

Por esta razón se ha implementado un Plan de Capacitación que desarrolle las competencias claves de su Talento Humano, priorizando la formación de Líderes Financieros Cooperativos y el fortalecimiento a los Oficiales de Servicios, logrando ser Asesores Financieros en Servicios Cooperativos. Con esto, se puede afirmar que todo el personal está capacitado para ayudar a los socios y socias a tomar mejores decisiones financieras. El nuevo personal que forma parte del plantel en la Cooperativa es capacitado en temas como Cooperativismo y los Servicios que ofrece la institución.

También se llevaron a cabo capacitaciones en forma sistemática, IV Módulos con una duración de seis meses dirigidas a socios, socias y abiertas a la comunidad en general, denominada "¡¡Vive Mejor!! Brindamos Asesoramiento Financiero para que Mejores tu Calidad de Vida" a través de los siguientes temas: Camino hacia la Salud Financiera, Planificación Financiera para el Éxito, El Presupuesto Familiar y Personal, Control de Gastos, Tipos de Deudas, Cómo usar la tarjeta de Crédito, Cómo llegar al Ahorro en mi Presupuesto, Inversiones para la Vida.

Otra actividad realizada fue la evaluación de desempeño de los empleados y empleadas. Esta evaluación sirve para mejorar el trabajo de los colaboradores y de esta manera los socios y socias se sientan satisfechos con la atención recibida, a través de los mismos, por la Cooperativa.

Se realizó la adecuación del Sistema Informático para mejorar la rapidez de los servicios de solidaridad, créditos, seguimiento de la cartera crediticia y la admisión de nuevos socios.

La Cooperativa es una empresa socio-económica que se diferencia de las demás empresas por contar con Principios y Valores centrados en las personas, quienes se ayudan mutuamente para satisfacer sus necesidades Económicas, Sociales y Culturales. Para mantener esta Identidad Cooperativa se han implementado capacitaciones a través de un Plan de Educación utilizando un Portal Educativo denominado NEO LMS. Este portal es administrado por el Comité de Educación y la Gerencia Social.

En el ejercicio 2015 se tuvo una importante y activa participación en la defensa de los Derechos de las Cooperativas. El Gobierno Nacional, a través de la modificación de la Ley de Cooperativas, quiso imponer el IVA sobre los intereses de los créditos pagados por el socio. También cambiar el sistema de elección nominal de directivos e imponer el sistema D'Hondt o elección por listas. El Movimiento Cooperativo Nacional considera que esto es un atropello a las garantías contempladas en la Constitución Nacional.

En el desarrollo de la Conciencia Estratégica se han hecho reuniones mensuales para el análisis y la medición de las metas fijadas en el Plan Anual de Crecimiento del año 2015, con esta actividad focalizamos al Talento Humano en la estrategia de la Cooperativa para lograr los objetivos propuestos.

Para el diagnóstico del Clima Laboral Organizacional se llevó a cabo una encuesta. Esta herramienta ha permitido contar con elementos suficientes para una reorganización administrativa, en primer lugar, en el sistema de remuneración, en objetivos basados en metas y en la calidad del trabajo de cada empleado. Se adecuó el sistema de evaluación de desempeño, pasando de una evaluación anual a una mensual, permitiendo así, mejoras continuas más efectivas. En todos los Eventos Sociales y Culturales se han difundido los Valores y Principios Cooperativos.



Perspectiva Procesos Internos:

Se identifican las actividades y procesos internos claves de la Organización. De su éxito depende la Satisfacción de las expectativas de los Socios. Es el lugar donde se necesita mejorar continuamente, de manera eficiente y efectiva.

Dentro del Proceso de Mejora Continua se han realizado cambios importantes en todos los Procesos Operativos y Reglamentos de Servicios de la Cooperativa, con el propósito de entregar servicios que eleven el nivel de satisfacción del socio y socia.

Una de las más importantes mejoras realizadas fue la Implementación de la automatización del servicio de Solidaridad y la concesión de créditos hasta Gs. 3.000.000. El servicio automatizado consiste en que el socio o la socia puede realizar la solicitud del servicio de solidaridad, con las documentaciones requeridas, en uno de los cuatro locales (Casa Matriz, San Martín, Luque, Mariano Roque Alonso). El funcionario realiza la digitalización de la solicitud. El pedido es analizado en forma digital. Con esta mejora se acorta el tiempo de concesión y la utilización de los recursos.

En el Ejercicio 2015 se conformó una Consultoría en Comunicación y Marketing para desarrollar un Sistema de Comunicación y Marketing Cooperativo acorde a las necesidades, creándose un nuevo Departamento que atenderá este importante objetivo. Se realizaron promociones, publicaciones a través de medios escritos, radiales y digitales. Digno de destacar fue la participación en la Expo Luque, en donde se ha implementado el medio de asociación denominado "Socio Móvil", operativizando la admisión de nuevos socios, sin necesidad de recurrir en forma física al local de la Cooperativa.

Según la Norma Paraguaya NP-ISO 9001, la adopción de un Sistema de Gestión de la Calidad es una decisión estratégica para una organización, que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible. Los beneficios para la organización que implementa un sistema de Gestión de la Calidad basado en esta Norma son: a) Capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos de los socios y los legales y reglamentos aplicables; b) Facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del socio; c) Abordar los riesgos y oportunidades asociadas con su contexto y objetivos; d) Capacidad de demostrar la conformidad con requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Cooperativa Sagrados Corazones ha logrado, por segunda vez consecutiva, el Certificado de Gestión de Calidad PY12/00175 de SGS ISO 9001:2008 para las siguientes actividades: Los procesos de Admisión, la prestación de los Servicios Financieros (Captación, Colocación y Recuperación) y No Financieros (Solidaridad y Educación) en Casa Matriz y Sucursales. Este Certificado es válido desde el 19/12/2015 hasta el 15/09/2018. La primera Certificación de la Cooperativa se obtuvo el 20/12/2012.

Mejoras edilicias. Basado en estudios realizados por profesionales, se realizó la reubicación de la Sucursal ubicada en la Ciudad de Luque. El propósito principal fue dar mayor visibilidad y accesibilidad a los socios y socias de la zona.

Mejoras en las instalaciones de la Sede Social (sanitarios, quincho, archivo central, cocina y sala de capacitaciones).

En cuanto al Objetivo Estratégico: Potenciar el Sistema de Responsabilidad Social de la Cooperativa, se trabajó el diseño a ser implementado en el siguiente ejercicio. Este Objetivo Estratégico incluye las actividades realizadas por los Comités de Educación, Crédito, Proyectos Sociales y Adultos Mayores. Además el alquiler de la Sede Social, Consultorio Médico y los Servicios de Solidaridad.

La participación del Adulto Mayor en la vida de la Cooperativa es fundamental, por esta razón se cuenta con un espacio donde los mismos desarrollan actividades de integración, ayuda social y valoración de la persona elevando su autoestima. El grupo de Adultos Mayores de la Cooperativa ha participado del



lanzamiento del Proyecto "Por un buen trato a las personas Adultas Mayores" emprendido por el Centro de Salud Nro. 12 dependiente del M.S.P.y B.S.

Otras actividades fueron las visitas y colaboraciones realizadas en los siguientes sitios: Comedor de niños, niñas y personas adultas de la parroquia Salvador del Mundo, Hogar de niños y niñas Pequeños Cottolengo Don Orione, Hogar de Ancianas Nuestra Señora de la Asunción, Residencia Geriátrica Gijón Roga. Mencionar también que se realizó un evento de integración por el Día Mundial del Adulto Mayor.

Otras actividades realizadas: Mantenimiento de Basureros, Taller de Danza, Minga Ambiental, Teatro Popular, Fiesta de San Juan, Festejo del día del Niño, Excursión Circuito Sagrados 2015, Curso de Manicura y Pedicuro, Clausura del Taller de Danza.

Para cumplir con el objetivo Responsabilidad Social Cooperativo, se han desarrollado Jornadas de Capacitación en dos Centros Educativos de la Comunidad. Centro Educativo Sagrados Corazones de Jesús y de María, dos jornadas con el tema, Capacitación en Finanzas Personales, dirigido a docentes y funcionarios de dicha institución. Eco Colegio, donde se desarrolló el tema: Planificación Financiera para el Éxito. Participaron alumnos y alumnas del tercer año del Bachillerato Científico.

A través del espacio radial sobre Cooperativismo en Radio Viva, se han llevado a cabo Programas de Educación Financiera para la comunidad durante ocho meses. **En el año 2016 se seguirá con el programa radial, en un nuevo dial, Radio la Unión R800 AM, los días sábados de 10:00 a 12:00 horas.**

En los tres Sub-Comités de Base se han realizado Charlas sobre Identidad Cooperativa y Servicios Sociales. Así también se han llevado a cabo capacitaciones en procesos asamblearios.

Perspectiva Socios:

Sus objetivos se centran en dar satisfacción a las expectativas del socio de la Cooperativa. De su logro depende, en gran medida, la generación del ingreso y por ende la generación de valor enunciado en la Perspectiva Financiera. El lugar donde se necesita satisfacer al socio.

La Visión de la Cooperativa Sagrados Corazones es "Ser Reconocida como una Cooperativa que presta Asesoría Financiera con Alto Impacto Social". Teniendo en cuenta los objetivos para el ejercicio 2015, la Cooperativa asesoró a 1.510 personas, incluyendo socios y no socios. Es importante resaltar que la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. a comenzado a trabajar fuertemente desde el año 2013 en Educación Financiera dentro del Proyecto de Inclusión Económica y Social; Podemos decir que somos la pionera en "Educación Financiera". Unos de los resultados más auspiciosos del proyecto fue la de asesorar en temas financieros a más de 7.000 personas

Con el asesoramiento brindado, la Cooperativa quiere que el Socio y/o Socia tomen mejores decisiones financieras en su vida con el propósito de mejorar su calidad de vida.

Se realizaron encuestas para medir el Asesoramiento Financiero y el Servicio Fácil y Rápido. Resultado: El 98% de los socios encuestados opinaron que recibieron Asesoramiento Financiero y el 98% consideraban que el servicio ofrecido por la Cooperativa es fácil y rápido.

Han ingresado 814 nuevos Socios y Socias a la Cooperativa, totalizando 6.093 socios activos. Un crecimiento de 8,2% con respecto al año 2014. Además se logró reactivar a socios y socias que no estaban operando.

Nos sentimos muy contentos por la gran participación de Socios, Socias, representantes de Cooperativas Amigas, también la presencia de la FECOAC y CENCOPAN, en nuestra cena Aniversario realizado en Paulista Grill, en la misma han participado más de 461 personas.



Perspectiva Financiera:

Sus Objetivos se centran en la creación de Valor para los asociados, a través del logro de altos índices de rentabilidad con el mantenimiento de una sólida posición financiera. El lugar donde se necesita incrementar la disponibilidad de activos

Se cierra un año altamente positivo para la Institución, la cual año tras año logra un mayor afianzamiento en el mercado Cooperativo, con resultados Económicos y Productivos superiores a lo presupuestado, a través de las mejores prácticas de control integral de los costos operativos y colocación-recuperación de sus productos financieros, así como la optimización de sus recursos propios, lo cual permitió un incremento significativo en el margen de PRODUCTIVIDAD de los colaboradores establecido como objetivo estratégico del 27% en relación al año 2014.

La buena gestión realizada durante el ejercicio 2015 permitió obtener un excedente de Gs. 718.783.773 (guaraníes setecientos diez y ocho millones, setecientos ochenta y tres mil setecientos setenta y tres), superando 51,74% al excedente presupuestado, lo cual representa un incremento del 35% en relación al excedente del ejercicio 2014. Esta situación también se ve reflejada en la RENTABILIDAD BRUTA interanual con un crecimiento del 8,20% en relación al ejercicio anterior.

En relación al objetivo de un CRECIMIENTO SOSTENIDO la institución cuenta con activos valorados en Gs. 43.501.288.080 representando un crecimiento del 11% con respecto al año anterior, respaldado por recursos propios, permitiendo que al cierre del ejercicio no se cuente con endeudamientos externos.

Si bien el mercado financiero nacional ha presentado altibajos en relación a las colocaciones el saldo de la cartera de préstamos y tarjeta al cierre del ejercicio representó un incremento del 10,5%, totalizando la cartera en Gs. 35.091.018.768.-.

La Cooperativa ha realizado un total de 4.965 operaciones crediticias desembolsando un total de Gs. 30.909.024.791 en préstamos y Gs. 4.363.641.980 en concepto de consumo de la tarjeta de crédito.

Todo ello ha permitido un CRECIMIENTO EN INGRESOS del 14,23% concordando con las proyecciones estipuladas dentro de los Objetivos Estratégicos.

En relación a la CALIDAD DE LA CARTERA la cooperativa ha realizado los recaudos adecuados para mantener la misma, en función a las exigencias del ente regulador – INCOOP – siendo la morosidad al cierre del ejercicio 2015 del 9,6%.-

La confianza depositada por sus Socios/as, ha permitido un crecimiento sostenido con los recursos propios. La institución cuenta al cierre del ejercicio 2015 con un saldo en la Cartera de Ahorro de Gs. 31.579.137.832.- representando el 19,39% de incremento en las captaciones de ahorro con respecto al año anterior.

Consideraciones Finales

El Consejo de Administración agradece a los miembros de la Junta de Vigilancia, por la proactiva labor desempeñada en el control de todas las actividades de la administración, asegurando de esta manera una administración transparente y responsable.

Nuestro agradecimiento al Tribunal Electoral por la importante labor desempeñada durante el ejercicio 2015. A los miembros del Comité de Educación, Comité de Crédito, Comité de Proyectos Sociales, Comité de Planificación Estratégica, Comité de Adultos Mayores, Comites Administrativos y Sub Comité de Base les damos nuestro mayor aprecio y agradecimiento por la labor realizada.



Agradecer a empleados y técnicos (Talento Humano) por el esmerado trabajo realizado, por la apertura y apoyo al mejoramiento continuo que viene realizando la Cooperativa para adecuarse a los nuevos requerimientos que exige nuestra sociedad.

Dar también un agradecimiento especial a la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito (FECOAC) Ltda y al mismo tiempo felicitarles por la extraordinaria labor desplegada en defender al sector cooperativo de Ahorro y Crédito, además por el apoyo constante para el mejoramiento de la Gestión en nuestra Cooperativa.

A la Central de Cooperativas del Area Nacional (CENCOPAN), hacerle llegar nuestro agradecimiento por el apoyo financiero que siempre nos brindaron, y las felicitaciones por el trabajo realizado en favor de los intereses del sector Cooperativo de Ahorro y Crédito.

Agradecer a la Cooperativa del Sur por la confianza depositada en nuestra Cooperativa.

Si nos preguntamos cuál es el secreto de tan importante crecimiento sostenido y la consolidación de nuestra querida Cooperativa, podemos concluir que; ***“Son el grado de pertenencia y el apoyo constante de sus Socios y Socias”.***

Muchas Gracias...!!!



ESTADOS CONTABLES COMPARATIVOS EJERCICIO 2015/EJERCICIO 2014

BALANCE GENERAL	EJERCICIO 2015	EJERCICIO 2014
ACTIVO	43.501.288.080	39.310.329.886
RELIZABLE A CORTO PLAZO	28.008.636.839	24.072.657.084
DISPONIBILIDADES	3.682.182.745	2.516.685.100
CAJAS	461.623.241	460.798.314
EFFECTIVO Y CHEQUES A DEPOSITAR	156.136.701	154.037.069
FONDOS DE LA EMPRESA	305.486.540	306.761.245
DEPÓSITOS	3.220.559.504	2.055.886.786
DEPÓSITOS A LA VISTA EN BANCOS	1.310.020.668	1.360.148.863
DEPÓSITOS A PLAZO FIJO SECTOR COOPERATIVAS	0	0
DEPÓSITOS A LA VISTA SECTOR COOPERATIVAS	1.910.538.836	695.737.923
CRÉDITOS (Nota 2.3)	24.181.285.935	21.406.947.017
PRÉSTAMOS	21.441.596.203	18.962.345.513
AMORTIZABLES	15.765.883.109	15.150.470.774
DEUDORES TARJETAS DE CRÉDITO	2.191.229.358	2.030.729.856
PRÉSTAMOS VINCULADOS	223.231.138	288.514.159
PRÉSTAMOS VENCIDOS	2.728.624.371	1.120.489.092
PRÉSTAMOS REFINANCIADOS	1.778.169.920	773.764.855
(PREVISIONES ACUMULADAS POR INCOBRABLES)	-1.245.541.693	-401.623.223
INTERESES DEVENGADOS	2.090.339.132	1.857.269.988
INTERESES DEVENGADOS S/ CRÉDITOS	2.090.339.132	1.857.269.988
INTERESES DEVENGADOS S/ DEPÓSITOS	0	0
OTROS CRÉDITOS	649.350.600	587.331.516
CRÉDITO FISCAL	30.973.354	248.226
ANTICIPOS DE IMPUESTOS	6.312.116	5.799.225
ANTICIPOS AL PERSONAL	0	0
ANTICIPOS A PROVEEDORES	0	0
OTROS ANTICIPOS	199.573.412	319.146.820
CRÉDITOS DIVERSOS	412.491.718	262.137.245
(PREVISIONES ACUMULADAS S/ OTROS CRÉDITOS)	0	0
OTROS ACTIVOS	145.168.159	149.024.967
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	145.168.159	149.024.967
MATERIALES E INSUMOS DE EXISTENCIA	131.751.202	124.429.743
SEGUROS PAGADOS POR ADELANTADO	12.636.955	22.741.372
ALQUILERES PAGADOS POR ADELANTADO	0	0
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	780.002	1.853.852
REALIZABLE A LARGO PLAZO	15.492.651.241	15.237.672.802
CRÉDITOS (Nota 2.3)	12.255.235.439	12.264.847.017
PRÉSTAMOS	12.153.279.841	12.180.568.983
AMORTIZABLES	10.562.708.563	10.920.333.285
PRÉSTAMOS VINCULADOS	219.097.332	292.064.271
PRÉSTAMOS REFINANCIADOS	982.204.475	708.858.774
PRÉSTAMOS VENCIDOS	460.697.195	251.813.952
PRÉSTAMOS EN GESTIÓN JUDICIAL	179.173.307	226.859.999
(PREVISIONES ACUMULADAS POR INCOBRABLES)	-250.601.031	-219.361.298
OTROS CRÉDITOS	101.955.598	84.278.034
CRÉDITOS DIVERSOS	30.000.000	30.000.000
DEPÓSITOS EN GARANTÍA	101.955.598	84.278.034
(PREVISIONES ACUMULADAS S/ OTROS CRÉDITOS)	-30.000.000	-30.000.000
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	559.440.030	486.774.050
INVERSIONES	559.440.030	486.774.050
BIENES DESTINADOS PARA LA VENTA	25.000.000	25.000.000
APORTACIONES A CENTRALES COOPERATIVAS	371.440.030	305.774.050
INVERSIONES EN SOCIEDADES	163.000.000	156.000.000
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 2.9)	2.374.028.476	2.257.690.744
PERMANENTES	2.374.028.476	2.257.690.744
EDIFICIOS	869.183.400	848.752.191
TERRENOS	853.198.304	827.544.427
EQUIPOS E INSTALACIONES	669.385.157	593.338.023
CONSTRUCCIONES EN CURSO	135.791.819	45.889.318
MAQUINARIAS Y EQUIPOS	489.417.609	504.215.806
RODADOS	108.651.264	97.189.237
MUEBLES DE OFICINA	374.578.111	356.572.005
EQUIPOS Y SOFTWARE INFORMÁTICOS	1.179.877.133	1.112.547.845
BIBLIOTECAS, OBRAS DE ARTE Y OTROS	15.675.035	15.133.518
(DEPRECIACIONES ACUMULADAS)	-2.321.729.356	-2.143.491.626
OTROS ACTIVOS (Nota 2.10)	303.947.296	228.360.991
CARGOS DIFERIDOS	219.586.225	228.360.991
GASTOS DE ESTUDIOS DE PROYECTOS	0	0
PATENTES Y SOFTWARE INFORMÁTICOS	122.117.236	86.977.236
GASTOS DE REORGANIZACIÓN	264.358.860	241.798.860
MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS	73.001.756	73.001.756
(AMORTIZACIÓN ACUMULADA CARGOS DIFERIDOS)	-239.891.627	-173.416.861
BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR	84.361.071	0
BIENES MUEBLES ADJUDICADOS	35.761.071	0
BIENES INMUEBLES ADJUDICADOS	59.400.000	10.800.000
(PREVISIÓN ACUMULADA S/ BIENES ADJUDICADOS)	-10.800.000	-10.800.000
TOTAL ACTIVO	43.501.288.080	39.310.329.886







Gerente General
 Gerente General
 Gerente General
 Gerente General
 Gerente General



ESTADOS CONTABLES COMPARATIVOS EJERCICIO 2015/EJERCICIO 2014

"SAGRADOS CORAZONES LTDA." PIONERA EN EDUCACIÓN FINANCIERA

BALANCE GENERAL	EJERCICIO 2015	EJERCICIO 2014
PASIVO	33.513.447.616	30.774.834.755
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	18.583.311.332	17.228.504.358
COMPROMISOS FINANCIEROS	17.444.043.587	16.068.138.410
DEUDAS FINANCIERAS C/ SOCIOS Y OTRAS COOP. (Nota 2.14)	17.444.043.587	16.068.138.410
AHORRO A LA VISTA CAPTADOS	9.952.518.178	9.402.595.080
AHORRO A PLAZO CAPTADOS	7.491.525.409	6.665.543.330
INTERESES DEVENGADOS A PAGAR	0	0
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	1.139.267.745	1.160.365.948
CUENTAS A PAGAR	123.064.526	199.780.067
PROVEEDORES	42.992.478	23.432.339
GARANTÍA DE ALQUILER	0	300.000
SOBRANTE DE CAJA	0	1.315.942
RECAUDACIONES DE TERCEROS A PAGAR	24.436.385	52.480.825
CUENTAS A PAGAR TARJETAS DE CRÉDITO	28.730.259	40.135.579
OTROS ACREEDORES	26.905.404	82.115.382
PROVISIONES (Nota 2.17)	690.353.505	652.544.366
OBLIGACIONES FISCALES	10.738.994	7.216.521
APORTE LEY 2157 INCOOP	31.679.999	34.209.207
APORTACIONES A DEVOLVER	608.333.259	534.006.699
PROVISIONES VARIAS	39.601.253	77.111.939
EXCEDENTES A DISTRIBUIR	0	0
FONDOS (Nota 2.19)	325.849.714	308.041.515
EDUCACIÓN	0	11.427.980
SOLIDARIDAD	325.849.714	296.613.535
OTROS FONDOS A CORTO PLAZO	0	0
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	14.930.136.284	13.546.330.397
COMPROMISOS FINANCIEROS	14.135.094.245	12.809.916.129
DEUDAS FINANCIERAS C/ SOCIOS Y OTRAS COOP. (Nota 2.14)	14.135.094.245	12.809.916.129
AHORRO CAPTADO A PLAZO	14.135.094.245	10.383.303.438
PRÉSTAMOS DE OTRAS ENT.COOPERAT. E INST. SIN FINES DE LUCRO	0	2.407.277.597
INTERESES DEVENGADOS A PAGAR	0	19.335.094
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	795.042.039	736.414.268
FONDOS	795.042.039	736.414.268
AUTOSEGURO	112.094.894	166.521.687
FONDO DE PREVISIÓN PARA DESPIDO (Nota 2.19)	0	7.384.099
FONDO PARA CONSTRUCCIÓN CASA MATRIZ	682.947.145	0
OTROS FONDOS DE LARGO PLAZO	0	562.508.482
PATRIMONIO NETO	9.987.840.464	8.535.495.131
PATRIMONIO NETO (Nota 3)	9.987.840.464	8.535.495.131
CAPITAL	8.449.014.996	7.185.872.637
CAPITAL SOCIAL	8.449.014.996	7.185.872.637
CAPITAL SUSCRITO	9.269.611.361	7.626.202.552
MENOS: SOCIOS SUSCRIPTORES	-820.596.365	-440.329.915
RESERVAS	820.041.695	817.430.419
CAPITAL INSTITUCIONAL	524.346.549	571.332.725
RESERVA LEGAL	134.848.580	81.629.373
OTRAS RESERVAS Y FONDOS IRREPARTIBLES	308.816.763	409.022.146
DONACIONES DE CAPITAL	80.681.206	80.681.206
CAPITAL NO INSTITUCIONAL	295.695.146	246.097.694
RESERVA DE REVALÚO	295.695.146	246.097.694
RESULTADOS	718.783.773	532.192.075
RESULTADOS	718.783.773	532.192.075
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	646.301.832	512.688.823
EXCEDENTE ESPECIALES DEL EJERCICIO	72.481.941	19.503.252
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO	43.501.288.080	39.310.329.886
CUENTAS DE ORDEN	EJERCICIO 2015	EJERCICIO 2014
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	9.849.314.368	9.421.191.987
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	9.849.314.368	9.421.191.987
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	9.849.314.368	9.421.191.987
PRÉSTAMOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	5.650.652.427	5.222.530.046
PÓLIZAS CONSTITUIDAS	4.187.861.941	4.187.861.941
BIENES ADJUDICADOS	10.800.000	10.800.000
CUENTAS DE ORDEN	EJERCICIO 2015	EJERCICIO 2014
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	2.923.405.466	2.935.087.400
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	2.923.405.466	2.935.087.400
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	2.923.405.466	2.935.087.400
DEMANDAS LEGALES	2.270.555.424	2.270.555.424
APORTES COMPENS.DE SOCIOS RETIR. Y EXC.	652.850.042	664.531.976









ESTADOS CONTABLES COMPARATIVOS EJERCICIO 2015/EJERCICIO 2014

ESTADOS DE RESULTADOS	EJERCICIO 2015	EJERCICIO 2014
INGRESOS	10.612.481.895	9.287.938.486
INGRESOS OPERATIVOS	10.448.256.048	9.110.788.112
INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	10.208.747.395	8.804.392.322
INGRESOS OPERATIVOS POR ACT. DE AHORRO Y CRÉDITOS	10.208.747.395	8.804.392.322
INTERESES COMPENSATORIOS SOBRE PRÉSTAMOS	7.581.223.989	6.465.329.115
INTERESES MORATORIOS COBRADOS	209.876.805	178.848.663
INTERESES PUNITORIOS COBRADOS	66.367.616	52.368.837
INTERESES COBRADOS P/ TARJETAS DE CRÉDITO	646.696.432	418.109.649
COMISIONES COBRADAS SOBRE PRÉSTAMOS	493.412.070	435.341.816
INTERESES COBRADOS SOBRE DEP. A LA VISTA	43.861.722	26.795.759
INTERESES COBRADOS SOBRE DEP. A PLAZO	0	5.465.754
DIVIDENDOS SOBRE INVERSIONES	6.440.117	27.487.170
CUOTAS DE INGRESOS NO RETORNABLES	17.856.000	15.954.400
CRÉDITOS LIQUIDADOS P/ INCOBRABLES	97.773.646	109.326.989
COMISIONES COBRADAS SOBRE TARJETA DE CRÉDITO	165.701.077	135.643.503
COMISIONES COBRADAS CAJERO AUTOMATICO	0	16.075
EMISIÓN-RENOVACIÓN TARJETA DE CRÉDITO	52.628.563	42.144.496
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES	826.909.358	891.560.096
INGRESOS OPERATIVOS POR VENTAS	239.508.653	295.799.876
INGRESOS OPERATIVOS POR VENTAS A SOCIOS	239.508.653	295.799.876
OTROS INGRESOS OPERATIVOS	239.508.653	295.799.876
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	0	10.595.914
INGRESOS OPERATIVOS ENTIDADES DE INTEGRACIÓN	0	10.595.914
COBRO PARTICIPACIÓN EN EXCEDENTES	0	10.595.914
INGRESOS NO OPERATIVOS	164.225.847	177.150.374
INGRESOS EVENTUALES	164.225.847	177.150.374
INGRESOS VARIOS	164.225.847	177.150.374
DIFERENCIA DE CAMBIO	371	180
UTILIDAD EN VTA. DE ACTIVOS FIJOS	18.831.209	14.000.000
COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS	130.149.267	136.790.194
ALQUILERES COBRADOS	6.910.000	6.360.000
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	8.335.000	20.000.000
EGRESOS	9.893.698.122	8.755.746.411
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	9.503.773.202	8.322.165.466
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS P/ SERVICIOS	9.003.347.474	7.739.968.455
COSTOS OPERATIVOS P/ ACTIVIDAD. DE AHORRO Y CRÉDITO	5.153.766.277	4.006.093.061
INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS	2.834.425.739	2.163.627.541
INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES	144.339.496	246.442.894
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	256.201.694	410.003.621
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS INCOBRABLES	1.702.067.561	1.024.585.659
COSTO PROCESAMIENTO DE TARJETAS	216.731.787	161.433.346
GASTOS ADMINISTRATIVOS P/ ACTIVIDAD. DE AHORRO Y CRÉDITO	3.849.581.197	3.733.875.394
SUELDO PERSONAL ADMINISTRATIVO	1.528.067.809	1.563.481.842
BENEFICIOS SOCIALES	617.182.033	665.566.019
SERVICIOS PÚBLICOS	101.541.718	101.036.475
MATERIALES, ÚTILES Y PAPELERÍA	65.783.917	67.760.695
DEPRECIACIONES DEL EJERCICIO	240.704.201	228.684.826
AMORTIZACIÓN CARGOS DIFERIDOS	66.474.766	50.386.240
HONORARIOS PROFESIONALES	174.204.302	129.328.606
SERVICIOS DE TERCEROS	331.946.535	339.597.078
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	92.597.655	74.910.339
PROCESAMIENTO DE DATOS	41.267.687	35.354.433
SEGUROS	69.727.600	55.362.405
ALQUILERES PAGADOS	216.212.378	179.690.479
IMPUESTOS Y TASAS	254.117.027	215.723.942
COMISIONES Y BONIFICACIONES PAGADAS	24.795.664	46.316
GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE	9.437.346	7.687.059
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	14.438.741	8.813.110
CAPACITACIÓN	1.081.818	10.445.530
OTROS EGRESOS OPERATIVOS	500.425.728	582.197.011
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN	500.425.728	582.197.011
DIETAS	482.610.000	541.920.000
GASTOS DE ASAMBLEAS	17.815.728	38.132.856
PUBLICACIONES Y CONVOCATORIAS	0	2.144.155
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	389.924.920	433.580.945
EGRESOS NO OPERATIVOS	389.924.920	433.580.945
EGRESOS VARIOS	389.924.920	433.580.945
DIFERENCIA DE CAMBIO	32	168
PÉRDIDAS POR SINIESTROS	0	4.104.053
PÉRDIDAS POR VENTA DE ACTIVOS FIJOS	9.476.961	13.428.357
OTROS EGRESOS NO OPERATIVOS	380.447.927	416.048.367
EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	718.783.773	532.192.075

(Nota 4.3)

"SAGRADOS CORAZONES LTDA."

PIONERA EN EDUCACIÓN FINANCIERA



NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Nota 1. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA.

1.1 Naturaleza Jurídica:

La Cooperativa Multiactiva, de Ahorro, Crédito y Servicios “Sagrados Corazones Ltda.”, fue constituida el 8 de mayo de 1988 y reconocida su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 6383 del 13 de julio de 1990. Se rige por las disposiciones contenidas en la Ley N° 438 del 29 de septiembre de 1994. La Cooperativa fue inscrita bajo el N° 204 en la Dirección General de Cooperativismo, actualmente denominado Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Sus estatutos Sociales fueron modificados totalmente y aprobado por el INCOOP mediante la Resolución N° 8210/12 en fecha 12 de enero del año 2012.

La Cooperativa tiene por domicilio la Ciudad de Asunción, República del Paraguay. Pudiendo sin embargo, instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como empresa socio-económica persigue, dentro del régimen cooperativo son:

- Promover y difundir la cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y morales de sus socios/as.
- Desarrollar políticas de cooperación y de asistencia técnica hacia otras cooperativas.
- Fomentar el espíritu de solidaridad y ayuda mutua entre socios para crear una conciencia cooperativa.
- Colaborar con los organismos oficiales y/o privados en todo cuanto redunde en beneficio de la economía nacional.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas físicas así como jurídicas, dar o recibir donaciones, subsidios o legados. Realizar en suma, todos los actos lícitos que se realicen con los fines de la Cooperativa y que no sean contrarios a las leyes del país.

Sucursales: al 31/12/2015 la Institución tiene en funcionamiento las siguientes Sucursales: en Asunción Sucursal San Martín, una Sucursal en la Ciudad de Luque y otra en la Ciudad de Mariano Roque Alonso.

1.2 Base de preparación de los estados contables.

En la preparación y presentación de los Estados Contables fueron aplicadas las siguientes políticas de contabilidad significativas, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y los principios de contabilidad generalmente aceptados, y conforme al Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) Res. 360/04 y Res. 1478/06:



En fecha 11 de junio de 2012, el plan de cuentas Institucional fue homologado por el INCOOP según nota INCOOP N° 1019/12

Nota 2. INFORMACIÓN DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS CONTABLES.

2.1 Valuación de la moneda extranjera.

La moneda de cuenta utilizada para la elaboración de los Estados Contables es el guaraní, moneda oficial de la República del Paraguay.

Los activos y pasivos en moneda extranjera son valuados al tipo de cambio vigente en el mercado al cierre, emitidos por la Sub-secretaría de Estado de Tributación.

2.2 Posición en Moneda Extranjera

Concepto	Importe arbitrado a dólar U.S.A	Importe equivalente en Guaraníes
Activos totales en moneda extranjera	0,29	1.681
Pasivos totales en moneda extranjera	0	0
Posición comprada en m/e	0,29	1.681

Al 31 de Diciembre de 2015 el tipo de cambio de moneda extranjera a la compra fue de Gs. 5799,89 por cada US\$1 (un dólar americano).

2.3 Cartera de Créditos.

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto en el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

Los deudores han sido clasificados de acuerdo a la Resolución INCOOP N° 8645/2012 del 26/04/2012.

Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo (61 días en adelante) y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho periodo correspondió a la categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menos riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.



a) Préstamos Normales

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
A	MORA CERO: Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	22.233.404.074	3.478.428.234	343.809.369	-	1.884.111.961	-	-	22.233.404.074
B	NORMAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	3.541.196.943	562.074.077	68.849.021	-	221.343.934	-	-	3.541.196.943
C	ACEPTABLE : Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	996.319.125	170.800.880	27.411.336	-	8.904.782	-	-	996.319.125
D	POTENCIAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	467.352.573	95.169.416	-	-	2.500.000	18.484.158	18.484.158	448.868.415
E	SIGNIFICATIVO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	361.792.712	56.408.277	88.736.571	-	-	64.994.359	64.994.359	296.798.353
F	REAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	252.411.827	44.685.125	-	-	-	103.863.351	103.863.351	148.548.476
G	ALTO RIESGO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	349.118.397	51.011.143	-	-	2.964.406	236.114.278	236.114.278	113.004.119
H	IRRECUPERABLE: Saldo de Préstamos con atrasos desde 361 días en adelante.	100	786.297.353	85.954.840	169.044.341	-	-	531.298.172	531.298.172	254.999.181
TOTAL			28.987.893.004	4.544.531.992	697.850.638	-	2.119.825.083	954.754.318	954.754.318	28.033.138.686

b) Préstamos- Tarjetas de Crédito

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
A	MORA CERO: Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	1.890.268.120	529.174.860	-	-	-	-	-	1.890.268.120
B	NORMAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	242.837.907	52.258.457	-	-	-	-	-	242.837.907
C	ACEPTABLE : Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	58.123.331	11.266.602	-	-	-	-	-	58.123.331
D	POTENCIAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	74.964.068	15.319.493	-	-	-	2.982.229	2.982.232	71.981.836
E	SIGNIFICATIVO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	108.175.768	23.997.187	-	-	-	25.253.574	25.253.578	82.922.190
F	REAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	120.759.154	19.822.023	-	-	-	50.468.566	50.468.586	70.290.568
G	ALTO RIESGO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	139.599.776	26.405.064	-	-	-	90.555.770	90.555.769	49.044.007
H	IRRECUPERABLE: Saldo de Préstamos con atrasos desde 361 días en adelante.	100	46.555.081	11.314.737	-	-	-	35.240.344	35.240.344	11.314.737
TOTAL			2.681.283.205	689.558.423	-	-	-	204.500.483	204.500.509	2.476.782.696



c) Préstamos- Sector Primario o Industrial

La Cooperativa al 31/12/2015 no cuenta con operaciones de préstamos para el Sector Primario o Industrial.

d) Préstamos Refinanciados

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
A	MORA CERO: Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	1.564.071.446	226.889.414	-	-	-	-	-	1.564.071.446
B	NORMAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	838.748.591	107.592.396	-	-	93.645.796	-	-	838.748.591
C	ACEPTABLE: Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	357.554.358	47.864.516	-	-	32.393.862	-	-	357.554.358
D	POTENCIAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	125.605.436	21.133.561	-	-	-	5.223.594	5.223.594	120.381.842
E	SIGNIFICATIVO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	153.445.654	23.233.296	-	-	-	39.063.707	39.063.708	114.381.946
F	REAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	35.718.881	10.142.909	-	-	-	12.787.986	12.787.987	22.930.894
G	ALTO RIESGO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	105.723.260	13.877.110	-	-	-	73.476.920	73.476.919	32.246.341
H	IRRECUPERABLE: Saldo de Préstamos con atrasos desde 361 días en adelante.	100	61.801.626	6.804.114	-	-	-	54.997.512	54.997.512	6.804.114
TOTAL			3.242.669.252	457.537.316	-	-	126.039.658	185.549.719	185.549.720	3.057.119.532

e) Préstamos en Gestión Judicial

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
5	Saldo de préstamos derivados a Gestión Judicial.	100	179.173.307	27.835.153	-	-	-	151.338.154	151.338.154	27.835.153
TOTAL			179.173.307	27.835.153	-	-	-	151.338.154	151.338.154	27.835.153



f) Previsión Según Nuevo Marco Regulatorio

A los efectos de que la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. se ajuste a lo que establece el nuevo marco regulatorio se procedió al recálculo de Previsiones con los nuevos porcentajes y la misma ha demostrado que en la actualidad la Institución cuenta con el 100% de provisiones constituidas en este rubro de acuerdo a los nuevos porcentajes de provisiones.

2.4 Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades.

a) Cartera de Inversiones y Disponibilidades

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	Saldo de Inversión cuyos pagos se encuentran entre 1 hasta 60 días de atraso	15	-	-	-	-
2	Saldo de Inversión con atrasos desde 61 días y hasta 120 días.	30	-	-	-	-
3	Saldo de Inversión con atrasos de 121 y hasta 180 días	45	-	-	-	-
4	Saldo de Inversión con atrasos desde 181 y hasta 365 días.	70	-	-	-	-
5	Saldo de Inversión con atrasos mayores a 365 días	100	-	-	-	-
TOTAL			-	-	-	-

2.5 Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago.

b) Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	No se logró enajenar entre 721 a 1080 días	50	-	-	-	-
2	No se logró enajenar entre 1081 a 1440 días	100	10.800.000	10.800.000	10.800.000	-
TOTAL			10.800.000	10.800.000	10.800.000	-



2.6 Previsión sobre Deudores por Ventas.

a) Deudores por Ventas

La Cooperativa al 31/12/2015 no cuenta con operaciones deudores por ventas

2.7 Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo.

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	Saldo desde 30 y hasta 60 días.	25	-	-	-	-
2	Saldo desde 61 días y hasta 90 días.	50	-	-	-	-
3	Saldo mayores a 90 días	100	30.000.000	30.000.000	30.000.000	-
TOTAL			30.000.000	30.000.000	30.000.000	-

2.8 Sobre Riesgos Directos y Contingentes

Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la Resolución INCOOP N° 499/04.

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Constitución de provisiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre de 31/12/2015
Previsión para Despidos	7.384.099	115.140.530	115.140.530	-	-
TOTAL	7.384.099	115.140.530	115.140.530	-	-



Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Constitución de provisiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre 31/12/2015
Inversiones y Disponibilidades	-	-	-	-	-
Préstamos Normales	296.192.429	766.105.406	-	281.556.717	780.741.118
Tarjetas de Crédito	45.011.786	290.912.895	-	76.714.808	259.209.873
Préstamos/Refinanciados	23.561.146	530.100.535	-	248.808.102	304.853.579
Préstamos Judiciales	195.740.666	216.709.270	-	261.111.782	151.338.154
Préstamos/Sector Primario o industrial	-	-	-	-	-
Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago	10.800.000	-	-	-	10.800.000
Deudores por Ventas	-	-	-	-	-
Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas de Activo	30.000.000	-	-	-	30.000.000
TOTAL	601.306.027	1.246.732.950	-	426.685.809	1.167.494.900

2.9 Propiedad, Planta y Equipo

Los bienes de uso se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados al 31/12/2015 por la aplicación del coeficiente de revalúo publicado por la Sub-Secretaría de Tributación. Es política de la Cooperativa contabilizar las depreciaciones y el revalúo de los bienes en el año siguiente de su incorporación.

Las depreciaciones serán computadas mediante cargos a resultados, sobre la base del sistema lineal en los años estimados de vida útil (Resolución N°. 52/92 Art. 14 de la Ley 125/91). Los años de vida útil asignados son los siguientes:



Concepto	Tasa de depreciación en % anual	Valor de Costo revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Inmuebles- Terreno	0%	853.198.304	-	853.198.304
Inmuebles- Edificios	2.50%	869.183.400	212.837.493	656.345.907
Equipos e Instalaciones	10%	669.385.157	471.983.922	197.401.235
Construcciones en Curso	0%	135.791.819	-	135.791.819
Maquinarias y Equipos	10%	489.417.609	350.934.665	138.482.944
Herramientas	0%	-	-	-
Rodados	5%	108.651.264	30.081.079	78.570.185
Muebles de Oficina	10%	374.578.111	256.517.291	118.060.820
Equipos y Software Informáticos	4%	1.179.877.133	984.238.462	195.638.671
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	5%	15.675.035	15.136.444	538.591
Bodegas, Silos y Almacenes	0%	-	-	-
Bienes Tomados en Arrendamiento Financiero	0%	-	-	-
Semovientes	0%	-	-	-
Hacienda de Reproducción	0%	-	-	-
TOTAL		4.695.757.832	2.321.729.356	2.374.028.476

2.10 Cargos Diferidos

Los Cargos Diferidos son registrados originalmente a su costo de adquisición y amortizados en 5 años con cargos periódicos a resultados, sobre la base del sistema lineal.

Concepto	Saldo Neto Inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo Neto Final
Gastos de Organización y Constitución	-	-	-	-
Gastos de Estudios de Proyectos	-	-	-	-
Patentes y Software Informáticos	86.977.236	35.140.000	-	122.117.236
Gastos de Reorganización	241.798.860	22.560.000	-	264.358.860
Mejoras en Inmuebles de Terceros	73.001.756	-	-	73.001.756
Plusvalía en Inversiones	-	-	-	-
Amortización Acumulada	-	-	239.891.627	(239.891.627)
TOTAL	401.777.852	57.700.000	239.891.627	219.586.225



2.11 Servicios no Financieros

La Cooperativa destina Equipos e Instrumentales, para servicios no financieros destinados a Consultorio médico y el saldo al 31 de diciembre de 2015 es de Gs. 19.646.878.- no existiendo cuentas a cobrar en ese sentido a la fecha mencionada anteriormente.

Se cuenta además con una Sede Social, destinada para actividad deportiva, recreativa y social.

2.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad.

La Cooperativa tiene libre disponibilidad de sus activos y patrimonio, al no contar con ningún tipo restricción a su patrimonio.

2.13 Garantías otorgadas respecto a pasivos.

Al 31 de diciembre de 2015 la Cooperativa no posee pasivos con otras Entidades Cooperativas.

2.14 Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31 de diciembre de 2015, la siguiente cartera de ahorros de socios.

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al cierre del periodo 31/12/2015
Ahorro a la Vista	9.402.595.080	72.742.389.096	72.192.465.998	9.952.518.178
Ahorro a Plazo	17.048.846.768	17.217.096.337	12.639.323.451	21.626.619.654
TOTAL	26.451.441.848	89.959.485.433	84.831.789.449	31.579.137.832

La Cooperativa no cuenta con Pasivo Financiero con Entidades y Centrales Cooperativas, al 31/12/2015.



2.15 Distribución de Créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos al 31/12/2015

Concepto	Hasta 30 días	De 31 hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años	TOTAL
Créditos Vigentes Servicio Financiero	1.420.101.485	8.257.337.974	8.801.879.438	8.830.350.069	3.395.020.845	30.704.689.811
Compromisos Financieros - Ahorros	10.483.643.253	3.108.607.009	3.851.793.325	5.807.375.391	8.327.718.854	31.579.137.832
Compromisos Financieros - Prestamos en otras Coop.	-	-	-	-	-	-

2.16 Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Número de Socios.

a) Distribución de la Cartera Total entre los mayores deudores.

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vigente	%	Vencida	%
10 Mayores Deudores	2.176.917.701	6,2	714.584.519	21,21
50 Mayores Deudores	5.690.647.026	16,22	1.423.583.167	42,26
100 Mayores Deudores	8.280.334.840	23,6	1.871.728.105	55,57
Otros	26.810.683.928	76,4	1.496.766.768	44,43
TOTAL DE CARTERA - PRÉSTAMO	42.958.583.495	100	3.368.494.873	100

b) Distribución de la Cartera de Ahorros entre los mayores ahorristas

Numero de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vigente	%	Plazo Fijo	%
10 Mayores Ahorristas	1.520.313.511	15,28	5.046.636.406	23,41
50 Mayores Ahorristas	3.878.829.374	38,97	13.156.039.087	61,03
100 Mayores Ahorristas	5.352.496.513	53,78	18.175.267.145	84,32
Otros	4.600.021.665	46,22	3.380.427.822	15,68
TOTAL DE CARTERA - AHORRO	9.952.518.178	100	21.555.694.967	100



2.17 Provisiones

La Cooperativa tiene provisionada al 31 de diciembre de 2.015 la suma de Gs. 690.353.505 - según el siguiente detalle:

Concepto	Importe Gs.
Obligaciones Fiscales	10.738.994
Aporte Ley 2157 Incoop	31.679.999
Aportaciones a Devolver	608.333.259
Provisiones Varias	39.601.253
TOTAL	690.353.505

2.18 Ingresos Diferidos

La Cooperativa No posee Ingresos Diferidos al 31 de diciembre de 2015

2.19 Fondos

La Cooperativa al 31/12/2015 cuenta con los siguientes Fondos que ha constituido en el transcurso presente periodo, a continuación la composición de los mismos:

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al cierre del 31/12/2015
Fondo de Educación	11.427.980	120.738.814	132.166.794	-
Fondo de Solidaridad	296.613.535	428.071.883	398.835.704	325.849.714
Fondo Auto seguro	166.521.687	952.021.241	1.006.448.034	112.094.894
TOTAL	474.563.202	1.500.831.938	1.537.450.532	437.944.608

2.20 Cualquier otro hecho que por su importancia justifique su exposición.

a) Anticipos Honorarios p/Juicios: En esta cuenta son registrados los pagos realizados a abogados contratados por la Institución para casos Judiciales a Socios por Reclamos de Préstamos, Causas penales denunciadas por la Cooperativa ante la Fiscalía Dependiente del Ministerio Público, a cargo del Abogado Jorge Bogarín y la Demanda contra el Banco Interbanco s/ Indemnización de Daños e Intereses a cargo del Abogado Leo Nowak. A continuación el detalle correspondiente:



Concepto	Importe en Gs.
Honorarios Abogado Jorge Bogarín, Denuncia Penal, Querrela adhesiva, Gasto de Peritaje Profesional Contable.	202.630.000
Honorarios Abogado Leo Nowak, Demanda al Banco Interbanco, sobre Indemnización de Daños e Intereses, Gastos de Peritaje Profesional Contable.	460.663.636
Menos: Amortización Acumulada al 31/12/2015	(463.720.224)
Total en Gs.	199.573.412

Dando cumplimiento a la Resolución INCOOP N°10.012/13, de fecha 20/03/2013, se procedió a partir del año 2013 a realizar las amortizaciones mensualmente de Gs.13.297.784.- Total amortizado al 31 de Diciembre de 2015 Gs. 463.720.224

La Cooperativa ha amortizado contra gastos en el ejercicio 2013. Cabe mencionar que posterior a la decisión de la Asamblea General de Socios, realizada en el mes abril de 2014, de transferencia de los Aportes a Devolver a la Reserva para Contingencia y según resolución del Consejo del Administración, las amortizaciones se realizan contra la Reserva para Contingencias a partir del mes de enero del presente ejercicio económico.

Según resolución INCOOP N°10.012/13 de fecha 20/03/2013, por la cual se Autoriza a la Cooperativa Sagrados Corazones a diferir el monto de los anticipos realizados desde el ejercicio 2008, en su totalidad, en cuatro (4) ejercicios consecutivos contados a partir del ejercicio 2013.

Nota 3. PATRIMONIO

3.1 Evolución del Patrimonio

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Movimientos		Saldo al Cierre del 31/12/2015
		Aumento	Disminucion	
Capital Social	7.626.202.552	2.978.332.786	1.334.923.977	9.269.611.361
(-) Socios Suscriptores	-440.329.915	751.315.452	371.049.002	-820.596.365
Reserva Legal	81.629.373	53.219.207	-	134.848.580
Reserva de Revaluó	246.097.694	68.428.661	18.831.209	295.695.146
Otras Reservas	409.022.146	78.334.542	178.539.925	308.816.763
Donaciones de Capital	30.803.706	-	-	30.803.706
Donaciones de Fondo Cont. Matriz	49.877.500	20.000	20.000	49.877.500
Resultado Acumulado	-	-	-	-
Resultado del Ejercicio	532.192.075	718.783.773	532.192.075	718.783.773
Total	8.535.495.131	4.648.434.421	2.435.556.188	9.987.840.464



Nota 4. INFORMACION REFERENTE A LOS RESULTADOS

4.1 Reconocimiento de excedentes y pérdidas.

La Cooperativa reconoce los ingresos y egresos aplicando el principio contable de lo devengado, salvo lo referente a los productos financieros devengados y no percibidos, los cuales son suspendidos y reconocidos como ingreso en el momento en que efectivamente sean percibidos.

4.2 Excedentes Especiales

Al 31/12/2015 la Cooperativa cuenta con Excedentes Especiales de G. 72.481.941 que corresponde al excedente proveniente de los Ingresos y Egresos por Operaciones con Terceros conforme con la Ley 438/94, el Decreto 14.052/9 y la Ley 4.596/12.

4.3 Diferencias de cambio en moneda extranjera.

Las diferencias de cambio correspondientes a mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del Estado de Resultados, su resultado neto al 31 de diciembre de 2015 se expone con el siguiente cuadro:

Concepto	Importe en Gs.
Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	371
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	(32)
Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera	339

Nota 5. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

No existen hechos posteriores al cierre del periodo 31 de Diciembre de 2015, que pudieran resultar en alteraciones significativas a la estructura patrimonial o a los resultados de la Cooperativa.



ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO EJERCICIO 2015

	Ejercicio 2.015	Ejercicio 2014
Flujo de efectivo por las actividades operativas		
Ingresos por Intereses Cobrados Prestamos	927.852.651	1.002.818.227
Ingresos por Intereses Cobrados Tarj.Cred.	228.586.783	74.780.249
Otros Ingresos por Servicios de Prestamo	46.516.911	95.410.283
Otros Ingresos por Servicios de Tarj.Cred.	40.541.641	48.353.120
Resultado por Servicios y Otros Beneficios	-87.357.044	461.205.319
Costo de ventas Financiero y Servicios Prestamos	-568.694.800	-1.007.315.210
Costo de ventas Financiero y Servicios Tarj.Cred.	-55.298.441	-18.840.649
Efectivo pagado a Empleados	83.798.019	-345.121.096
Efectivo pagado en Dietas	29.360.000	-105.650.000
Efectivo pagado a Proveedores	-13.031.824	-39.773.699
Efectivo generado (usado) por otras actividades	-157.851.911	149.801.881
Total de efectivo de las actividades operativas antes de cambios en los activos de operaciones.	474.421.985	315.668.425
(Aumento) disminución en los activos de operación		
Fondos colocados a corto	-3.162.669.658	-3.472.356.535
Fondos colocados a largo plazo	-3.950.591	-2.474.679.720
Fondos anticipados a clientes	0	0
Incremento neto a cobrar por Tarjeta de Crédito	-160.499.502	-678.388.445
	-3.327.119.751	-6.625.424.700
Aumento (disminución) en pasivos operativos	-2.852.697.766	-6.309.756.275
Pagos a proveedores	0	0
Efectivo Neto de actividades de operación antes de impuestos	-2.852.697.766	-6.309.756.275
Impuesto a la Renta	-4.426.878	-2.042.171
Efectivo Neto de actividades de operación	-2.857.124.644	-6.307.714.104
Flujo de efectivo por actividades de inversión		
Inversiones en otras empresas Coop. / Centrales Coop.	-73.225.863	-74.603.564
Inversiones en otras empresas S.A.	-559.883	-512.830
Inversiones temporarias	0	0
Fondos con destino especial-Donacion Fondo Construcc.	120.438.663	275.728.351
Compra de propiedad, planta y equipo	-136.244.300	-186.525.296
Efectivo Neto por (o usado) en actividades de inversión	-89.591.383	14.086.661
Flujo de efectivo por actividades de financiamiento		
Aportes de capital	1.263.142.359	1.050.832.673
Aporte de Capital- Egresos -Aportaciones a Devolver	145.376.744	21.595.319
Otras Reservas - contingencias	2.611.276	-374.083.634
Depositos a la Vista	549.923.098	363.510.666
Depositos a Plazos	4.558.437.792	3.827.147.351
Préstamos Tomados-Capital	0	1.000.000.000
Préstamos Pagados-Capital	-2.407.277.597	122.072.549
Efectivo neto en actividades financieras	4.112.213.672	6.209.074.924
Efectos de las ganancias o pérdidas de cambio en el efectivo y sus equivalentes		
Aumento (o disminución) neto de efectivo y sus equivalentes	1.165.497.645	-84.552.519
Efectivo y su equivalente al comienzo del periodo	2.516.685.100	2.601.237.619
Efectivo y su equivalente al cierre del periodo	3.682.182.745	2.516.685.100



CONTROL PRESUPUESTARIO DE INGRESO Y GASTO AL 31/12/2015

CUENTA	(*) PRESUPUESTO AÑO 2015	EJECUTADO AÑO 2015	DIFERENCIA	VARIACION %
INGRESOS				
Intereses s/Préstamos	7.491.730.066	7.581.223.989	89.493.923	1,19
Intereses Moratorios	204.141.523	209.876.805	5.735.282	2,81
Intereses Punitivos	59.694.814	66.367.616	6.672.802	11,18
Intereses s/ Tarjetas de Créditos	627.580.467	646.696.432	19.115.965	3,05
Comisiones s/Préstamos	486.440.000	493.412.070	6.972.070	1,43
Intereses s/Caja de Ahorro	37.434.882	43.861.722	6.426.840	17,17
Cuota Inicial	22.200.000	17.856.000	-4.344.000	(19,57)
Créditos Liq. p/incobrables Recuperados	91.192.387	97.773.646	6.581.259	7,22
Ingresos por Tarjetas de Créditos	206.252.726	218.329.640	12.076.914	5,86
Desafectación de Provisiones	1.029.028.125	826.909.358	-202.118.767	(19,64)
Comisiones por Cobranza Servicios	144.997.606	130.149.358	-14.848.248	(10,24)
Utilidad en Venta Bienes Adjudicados	5.000.000	-	-5.000.000	(100,00)
Alquileres cobrados - Sede	7.632.000	6.910.000	-722.000	(9,46)
Participación en Otras Entidades	45.699.701	6.440.117	-39.259.584	(85,91)
Otros Ingresos(Varios)	193.816.105	266.675.141	72.859.037	37,59
TOTAL INGRESOS	10.652.840.400	10.612.481.894	-40.358.506	(0,38)
MENOS:COSTO DEL DINERO				
Intereses s/Depósitos Vista	115.669.496	116.386.241	716.745	0,62
Intereses s/Depósitos Plazo Fijo	2.669.841.707	2.718.039.498	48.197.791	1,81
Intereses s/ Préstamos Otras Entidades	191.455.516	144.339.496	-47.116.020	(24,61)
Provisión y Préstamos Incobrables	1.864.448.973	1.958.269.255	93.820.282	5,03
Costo Emisión Tarj.de Créditos	193.720.015	216.731.787	23.011.772	11,88
TOTAL COSTO DEL DINERO	5.035.135.708	5.153.766.277	118.630.569	2,36
RENTABILIDAD BRUTA	5.617.704.692	5.458.715.617	-158.989.076	(2,83)
EGRESOS				
Costo del Personal	2.260.932.323	2.145.249.842	-115.682.481	(5,12)
Luz, Agua, Teléfono	111.140.123	101.541.718	-9.598.405	(8,64)
Materiales, Útiles y Papelería	70.471.123	65.783.917	-4.687.206	(6,65)
Depreciación de Bienes de Uso	237.832.219	240.704.201	2.871.982	1,21
Amortización Cargos Diferidos	72.401.686	66.474.766	-5.926.920	(8,19)
Honorarios Profesionales	182.261.468	174.204.302	-8.057.166	(4,42)
Servicios de Terceros	353.229.129	331.946.535	-21.282.594	(6,03)
Reparación y Mantenimientos	97.906.751	92.597.655	-5.309.096	(5,42)
Procesamiento de Datos	76.768.609	66.063.351	-10.705.258	(13,94)
Seguros Pagados	77.576.899	69.727.600	-7.849.299	(10,12)
Alquileres Pagados	216.878.099	216.212.378	-665.721	(0,31)
Impuestos y Tasas	254.352.900	254.117.027	-235.873	(0,09)
Gastos de Movilidad y transporte	17.994.542	9.437.346	-8.557.196	(47,55)
Combustibles y Lubricantes	29.165.636	14.438.741	-14.726.895	(50,49)
Capacitación	51.263.351	1.081.818	-50.181.533	(97,89)
Dietas a Directivos	500.950.000	482.610.000	-18.340.000	(3,66)
Gastos de Asamblea	39.658.170	17.815.728	-21.842.442	(55,08)
Publicaciones y convocatorias	2.229.921	-	-2.229.921	(100,00)
Gastos del Consejo de Administración	37.366.227	37.276.869	-89.358	(0,24)
Gastos de Educación	52.000.000	8.624.441	-43.375.559	(83,41)
Gastos Comité de Proyectos	69.181.072	47.773.955	-21.407.117	(30,94)
Gastos de Comité de Adultos Mayores	5.203.077	1.874.128	-3.328.949	(63,98)
Gastos Comité Planificación Estratégica	40.888.872	23.390.908	-17.497.964	(42,79)
Gasto de Comité de Cumplimiento	3.120.000	-	-3.120.000	(100,00)
Gastos del Sistema de Gestión de Calidad	39.215.323	31.903.976	-7.311.347	(18,64)
Costos y Gastos No Operativos	244.036.203	239.080.643	-4.955.560	(2,03)
TOTAL EGRESOS	5.144.023.723	4.739.931.845	-404.091.878	(7,86)
EXCEDENTE	473.680.969	718.783.772	245.102.802	51,74

(*) Presupuesto año 2015 en función a la Reprogramación Presupuestaria Consejo de Administración Acta N° 1.810 de fecha 11/11/2015



INDICADORES SIAM

INDICADOR	DESCRIPCION	CALCULO	METAS EXIGIDAS POR EL INCOOP	AÑO 2015	AÑO 2014
CALIDAD DEL PATRIMONIO					
Razón de suficiencia patrimonial	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a pérdidas de sus activos con los recursos del patrimonio	Patrimonio No Redimible / Riesgos de Pérdida de Activos	A= 8% B= 6% C= 4%	32,87%	30,11%
Razón de endeudamiento	Indica la cantidad de veces que se considera prudente que una cooperativa pueda comprometer su patrimonio no redimible	Pasivo Total-Provisión/ Patrimonio no redimible	A= 9 veces B= 12 veces C= 20 veces	3,54	3,76
ESTRUCTURA DE ACTIVOS Y PASIVOS					
Razón de estructura de activos	Indica la capacidad de la cooperativa de generar ingresos en el futuro	Activos productivos/Activo total	Minimo 85%	85,25%	85,54%
Razón de equilibrio de activos y pasivos	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a sus obligaciones totales	Activo Total / Pasivo Total	Minimo 1	1,30	1,28
Razón de participación de cartera	Indica la proporción de los activos totales de la cooperativa está distribuida como préstamos entre sus asociados	Total cartera de préstamos neta de provisiones/ Activo total	Minimo 70%	77,23%	79,22%
CALIDAD DE ACTIVOS					
Razón de la calidad de cartera	Indica la calidad de la cartera medida por el porcentaje de morosidad	Cartera con morosidad mayor a 60 días/Cartera Total de Préstamos Bruta	Maximo 8%	9,60%	5,03%
Razón de suficiencia de provisiones	Indicará el grado de cobertura de la cartera, a partir de las provisiones constituidas	Total Provisiones Realizadas/Total de provisiones requeridas	100% de lo Requerido	100%	100%
LIQUIDEZ					
Razón de respaldo de corto plazo	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a la sus obligaciones de corto plazo con sus activos realizables en el corto plazo	Activo realizablesa corto plazo/Pasivo exigible a corto plazo	Minimo. 0.8	1,51	1,40
Brecha de liquidez a 30 días	Indica la relación mínima de liquidez que debe mantener la cooperativa para el tramo de referencia	Flujo de ingresos a 30 días/Total de egresos a 30 días	Minimo 0.15	0,46	0,33
GESTION DE RECURSOS					
Razón de costos operativos	Indica la participación de los costos y gastos operativos en los egresos totales del período	Costos y gastos operativos/Total de egresos	Minimo 90%	96,06%	95,05%
Razón del costo de gestión de activos	Mide el grado de eficiencia para mantener y gestionar los activos totales	Gastos Administrativos/ ((Activo total al inicio del ejercicio + Activo total al final del ejercicio)/2)	Maximo 10%	10,51%	12,03%
RENDIMIENTO					
Rendimiento sobre el activo total	Indica el rendimiento de los activos totales, obtenido en el período	Excedente neto/(Activo total al inicio del periodo+Activo total al final del periodo)/2	Minimo 1%	1,74%	1,48%



Balance Social
PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: Membresía Abierta y Voluntaria.

Di- mens	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2015	Año 2014	% varia- cion	OBSERVACIONES
D1	D.1 APERTURA COOPERATIVA				
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS				
D1	Meta fijada para el año	1.500	800	88%	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	814	924	-12%	
D1	Hombres	392	486	-19%	
D1	Mujeres	422	438	-4%	
D1	18-25 años	269	244	10%	
D1	26-35 años	208	260	-20%	
D1	36-45 años	139	161	-14%	
D1	46-55 años	123	144	-15%	
D1	56-60 años	32	50	-36%	
D1	61 y mas años	43	65	-34%	
D1	Personas Juridicas (Finalidad)	0	0	0%	Ahorro y Credito
D1	Solicitudes no aceptadas	0	0	0%	
D1	% del total de asociados en el año	54%	116%	-53%	
D1	Promedio de ingreso mensual	68	77	-12%	
D1	Requisito Economico exigido (Montos)				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as				
D1	- Cuota de ingreso no retornable	60.000	60.000	0%	
D1	- Aporte mínimo	14.400	14.400	0%	
D1	- Cuota de solidaridad	5.000	5.000	0%	
D1	- Otros (especificar)	20.000	20.000	0%	Reserva de Contingencia/Donación para la Construccion
D1	- Total	99.400	99.400	0%	
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	5,4%	5,4%	0%	Salario minimo Gs. 1.824.055
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)				
D1	Total de salida	332	652	-49%	
D1	Renuncia voluntaria - Causas				
D1	- Cancelación deudas	25	36	-31%	
D1	- Disponer de aportes	0	3	0%	
D1	- Desempleo	4	4	0%	
D1	- Por deudas	15	0	0%	
D1	- Por no completar certificado de aportación	0	0	0%	
D1	- Cambio de Cooperativa	2	6	0%	
D1	- Cambio de domicilio	16	10	60%	
D1	- Residencia al exterior	17	20	-15%	



D1	- Insatisfacción de expectativas	12	11	9%	
	- Otras (Especificar)	68	122	-44%	Motivos personales, prob. Salud, no opera, mal proced.
D1	Exclusion por incumplimiento estatutario	162	424	-62%	
D1	Exclusion por fallecimiento	9	16	-44%	
D1	Expulsion	0	0	0%	
D1	Suspension	0	0	0%	
D1	Hombres	162	378	-57%	
D1	Mujeres	168	272	-38%	
D1	18-25 años	42	70	-40%	
D1	26-35 años	100	212	-53%	
D1	36-45 años	59	146	-60%	
D1	46-55 años	60	99	-39%	
D1	56-60 años	24	40	-40%	
D1	61 y mas años	44	83	-47%	
D1	Personas Juridicas	1	0	#DIV/0!	
D1	Antigüedad de las personas juridicas	0	0	0%	
D2	D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA				
D2	Total de Asociados/as Existentes	6.096	5.632	8%	
D2	Hombres	2.636	2.411	9%	
D2	Mujeres	3.460	3.221	7%	
D2	Personas Juridicas	0	1	-100%	
D2	Mujeres asociadas				
D2	18-25 años	395	360	10%	
D2	26-35 años	804	779	3%	
D2	36-45 años	739	643	15%	
D2	46-55 años	647	615	5%	
D2	56-60 años	205	199	3%	
D2	61 y mas años	667	625	7%	
D2	Hombres asociados				
D2	18-25 años	369	310	19%	
D2	26-35 años	671	651	3%	
D2	36-45 años	630	561	12%	
D2	46-55 años	446	411	9%	
D2	56-60 años	174	156	12%	
D2	61 y mas años	349	322	8%	
	Total Socios/as Urbanos				
	Hombres	2.636	2391	10%	
	Mujeres	3.460	3241	7%	
	Total Socios/as Rurales				
D2	Hombres	0	0	0%	
D2	Mujeres	0	0	0%	
D2	Antigüedad promedio de socios y socias				
D2	Rango de antigüedad				



D2	Menos de 1 año	812	914	-11%	
D2	de 1 a 5 años	2432	1888	29%	
D2	de 6 a 10 años	1283	1411	-9%	
D2	de 11 a 15 años	847	695	22%	
D2	de 16 a 20 años	376	473	-21%	
	de 21 a 25 años	245	180	36%	
D2	de 26 a mas años	101	71		
D2	Grado de instrucción de la membresía				
D2	Sin instrucción	253	267	-5%	No definido
D2	Educacion Basica Escolar	814	917	-11%	
D2	Educacion Media	2692	2953	-9%	
D2	Tecnico	659	578	14%	
D2	Superior	1678	917	83%	
D3	D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación				
D3	Ama de casa	575	411	40%	
D3	Docente	437	287	52%	
D3	Empleados/as	1905	1955	-3%	
D3	Funcionarios/as públicos	150	170	-12%	
D3	Estudiante	329	209	57%	
D3	Comerciante	600	550	9%	
D3	Profesionales	200	250	-20%	
D3	Agricultor/a	0	0	0%	
D3	Productor/a	5	5	100%	
D3	Artesano/a	25	20	25%	
D3	Microempresarios/as.	165	70	136%	
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc .)	1400	1200	17%	
D3	Otros (especificar)	305	505	-40%	
D4	D 4 . UTILIZACION DE LOS SERVICIOS				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios		5.632	-100%	
D4	SERVICIOS FINANCIEROS				
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	2842	2873	-1%	
D4	Destino de creditos (cantidad)				
D4	Consumo	2.413	1.550	56%	
D4	Vivienda	9	8	13%	
D4	Consolidacion de deudas	26	15	73%	
D4	Estudio	85	124	-31%	
D4	Salud	0	0	0%	
D4	Viajes	0	0	0%	
D4	Comercio	0	0	0%	
D4	Mpymes	99	165	100%	
D4	Produccion	0	0	0%	
D4	Otros (especificar)	210	1011	-79%	Refinanciacion, Seguros, personas juridicas



D4	Clasificación por edad y género			
D4	Hombres			
D4	18-25 años	218	174	25%
D4	26-35 años	333	348	-4%
D4	36-45 años	296	287	3%
D4	46-55 años	243	223	9%
D4	56-60 años	69	77	-10%
D4	61 y mas años	148	154	-4%
D4	Mujeres			
D4	18-25 años	191	211	-9%
D4	26-35 años	351	373	-6%
D4	36-45 años	327	317	3%
D4	46-55 años	301	328	-8%
D4	56-60 años	84	93	-10%
D4	61 y mas años	281	288	-2%
D4	Ahorro			
D4	Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda			
D4	A la Vista	3.388	3166	7%
D4	Plazo Fijo	251	219	15%
D4	Programado	34	7	0%
D4	Infantil	48	52	-8%
D4	Juvenil	0	0	0%
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	3.721	3444	8%
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera		0	0%
D4	Clasificación por edad y género			
D4	Hombres			
D4	18-25 años	161	161	0%
D4	26-35 años	335	329	2%
D4	36-45 años	347	332	5%
D4	46-55 años	308	288	7%
D4	56-60 años	119	106	12%
D4	61 y mas años	253	223	13%
D4	Mujeres			
D4	18-25 años	175	186	-6%
D4	26-35 años	442	441	0%
D4	36-45 años	457	400	14%
D4	46-55 años	440	421	5%
D4	56-60 años	146	149	-2%
D4	61 y mas años	538	469	15%
D4	Tarjetas de Creditos	890		
D4	Clasificación por edad y género			
D4	Hombres			
D4	18-25 años	46	16	188%
D4	26-35 años	79	95	-17%



D4	36-45 años	105	80	31%	
D4	46-55 años	87	54	61%	
D4	56-60 años	27	15	80%	
D4	61 y mas años	30	23	30%	
D4	Mujeres				
D4	18-25 años	45	20	125%	
D4	26-35 años	120	95	26%	
D4	36-45 años	122	120	2%	
D4	46-55 años	124	99	25%	
D4	56-60 años	35	30	17%	
D4	61 y mas años	70	65	8%	
D5	D 5 . SERVICIOS NO FINANCIEROS				
D5	Servicio de Solidaridad				
D5	Tipos de servicios de solidaridad (especificar)				
D5	Subsidios a la Salud	220	213	3%	
D5	Subsidios por Maternidad	89	113	-21%	
D5	Subsidios por fallecimiento	74	68	9%	
D5	Subsidios educativos	36	42	-14%	
D5	Subsidios por matrimonio	23	35	-34%	
D5	Clasificacion por edad y genero				
D5	Hombres				
D5	18-25 años	10	18	-44%	
D5	26-35 años	48	62	-23%	
D5	36-45 años	38	34	12%	
D5	46-55 años	28	20	40%	
D5	56-60 años	14	9	56%	
D5	61 y mas años	28	38	-26%	
D5	Mujeres				
D5	18-25 años	19	25	-24%	
D5	26-35 años	61	90	-32%	
D5	36-45 años	54	59	-8%	
D5	46-55 años	55	58	-5%	
D5	56-60 años	13	13	0%	
D5	61 y mas años	67	43	56%	



SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS.

Di- mens	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2015	Año 2014	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS				
D1	ASAMBLEAS ORDINARIAS				
D1	Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	6.093	5.151	18%	
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	1.761	2.634	-33%	
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	44	48	-4%	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitados)	56	52	4%	
D1	Personas Jurídicas (habilitados)	0	0	0%	
D1	Edad de socios habilitados				
D1	18-25 años	0	0	0%	
D1	26-35 años	0	0	0%	
D1	36-45 años	0	0	0%	
D1	46-55 años	0	0	0%	
D1	56-60 años	0	0	0%	
D1	61 y mas años	0	0	0%	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	247	247	0%	
D1	Total de socios/as en Asamblea Electiva	0	0		La Cooperativa realiza su Asamblea deliberativa y electiva en la misma fecha
D1	Total de socios/as en Asamblea Deliberativa	247	247		
D1	Porcentaje de Hombre	47	47	0%	
D1	Porcentaje de Mujer	53	53	0%	
D1	Total de asociados que han emitido su voto	0	0	0%	
D1	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS				
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria			100%	No tuvimos Asamblea Extraordinaria
D2	D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS				
D2	Cargos Electivos				
D2	Consejo de Administración				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	1	1	0%	
D2	36-45 años	2	2	0%	
D2	46-55 años	2	2	0%	
D2	56-60 años	0	0	0%	
D2	61 y mas años	2	2	0%	
D2	Titulares				
D2	Hombre	5	5	0%	
D2	Mujer	2	2	0%	
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	2	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	



D2	Presidencia			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Junta de Vigilancia			
D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	2	2	0%
D2	36-45 años	2	2	0%
D2	46-55 años	0	0	0%
D2	56-60 años	0	0	0%
D2	61 y mas años	1	1	0%
D2	Titulares			
D2	Hombre	3	3	0%
D2	Mujer	2	2	0%
D2	Suplente			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	1	1	0%
D2	Presidencia			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	Junta o Tribunal Electoral.			
D2	Titulares			
D2	Hombre	0	0	0%
D2	Mujer	3	3	0%
D2	Suplente			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	1	1	0%
D2	Presidencia			
D2	Hombre	0	0	0%
D2	Mujer	1	1	0%
D2	Clasificación de cargos electivos por edad			
D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	0	0	0%
D2	36-45 años	1	1	0%
D2	46-55 años	1	1	0%
D2	56-60 años	0	0	0%
D2	61 y mas años	1	1	0%
D2	Organismos Auxiliares			
D2	Comité de Educación	2	3	-33%
D2	Comité de Crédito	2	3	-33%
D2	Comité de Solidaridad	0	0	0%
D2	Otros organismos	6	7	-14%
D2	Total de Directivos	10	13	-23%
D2	Hombre	4	4	0%
D2	Mujer	6	9	-33%
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia			



D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO				
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	22	25	-12%	
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	17	20	-15%	
D3	Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa	6	5	20%	
D3	% del total de mujeres trabajadoras	56%	56%	1%	
D3	Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa	9	8	13%	
D3	% del total de hombres trabajadores en coop.	44%	44%	-1%	
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	3.180.686	2.742.789	16%	
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	2.464.463	2.471.367	-0%	
D3	Diferencia entre SPM y SPH	716.223	271.422	164%	
D3	18-25 años	9	9	0%	
D3	26-35 años	18	26	-31%	
D3	36-45 años	8	6	33%	
D3	46-55 años	4	4	0%	
D3	56-60 años	0	0	0%	
D3	61 y mas años	0	0	0%	

Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	0	0
Describir beneficios otorgados a los empleados tales como guardería, servicio medico, becas, otros	Almuerzo, uniforme, ayuda escolar, permisos y licencias previstas en la Ley.	Almuerzo, uniforme, ayuda escolar, permisos, nacimiento, casamiento,
Cumplimiento del Código Laboral	Seguro medico, Bonificación Familiar, Licencias, Horas Extras, Uniforme, vacaciones, alimentación.	Seguro medico, Bonificación Familiar, Licencias, Horas Extras, Uniforme, vacaciones, alimentación.
D4. ÓRGANOS ELECTORALES		
Dispone de reglamento electoral	Si	si
D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS		
- Avisos publicitarios periódicos (veces)	34	27
- Avisos radiales (veces y frecuencia)	120	12
- Avisos publicitarios revista de la cooperativa	0	0
- Avisos publicitarios boletín de la cooperativa	8	3
- Afiches (local cooperativa)	1500	1000
- Afiches (otros locales)	3500	300
- Volantes (cuantos)	20.000	12.000
- Pasacalles (cuantos)	59	40
- Propaganda Callejera.	36	19
- E-mail.	0	0
- Chat Telefónicos.	0	0
Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. (Cumple la disposición Estatutaria).	1.000	1.000



TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACION ECONOMICA DE LOS MIEMBROS.

Di-mens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2015	Año 2014	% varia-cion	OBSERVA-CIONES
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMUN				
D1	Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	820.041.695	817.430.419	0%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	2.611.276	-		
D1	% en relación al Activo total	1,9%	2,1%	-9%	
D2	D2 . COMPENSACION LIMITADA AL CAPITAL				
D2	Intereses Pagados a las aportaciones	151.674.742			
D2	% en relación al total de aportaciones	1,69%			
D3	D3. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES en %				
D3	Reserva Legal	51.268.882,00	50.201.237,00	2%	
D3	Fondo Fomento a la Educacion cooperativa	102.537.765,00	50.201.237,00	104%	
D3	Pago de interes a las Aportaciones	146.116.315,00	61.797.723,00	136%	
D3	Otros fondos específicos	51.268.882,00	50.201.237,00	2%	
	Retorno	146.116.315,00	274.869.596,00	-47%	
D4	3 % Aporte de sostenimiento: Federación o Confederación	15.380.665,00	14.741.345,00		
D4	D4. ESFUERZO ECONOMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS				
D4	Total Aportaciones extraordinarias	308.816.763	409.022.146	-24%	

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDEPENDENCIA.

Di-mens	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2015	Año 2014	% varia-cion	OBSERVACIONES
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA				
D1	a. Independencia financiera estrecha				
D1	Aportaciones (integrados)	9.269.611.361	7.185.872.637	29%	
D1	% del Activo total	21,31%	18,28%	17%	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	820.041.695	817.430.419	0%	
D1	% del Activo total	1,89%	2,08%	-9%	
D1	% del Patrimonio Neto	82,10%	9,58%	757%	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	20.492.661.885	15.201.116.047	35%	
D1	b. Independencia financiera amplia				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	10.089.653.056	8.003.303.056	26%	
D1	% del Activo total	23,19%	20,36%	14%	
D1	Promedio de Tasas Activas.	23,55%	25,00%	-6%	
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	7,90%	10,50%	-25%	
D1	d. Otros depósitos				
D1	Depósitos en Bancos	1.910.538.836	1.360.148.863	40%	
D1	Depósitos en Cooperativas	1.310.020.668	695.737.923	88%	



QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN.

Di- mens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2015	Año 2014	% varia- cion	OBSERVACIO- NES
D1	D1. Destino de los fondos de actividades educativas.				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	128.970.430	60.449.729	113%	
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	0	0	0	
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	106.438.415	0	0	
D1	Recursos propios de programas o eventos.	0	0	0	
D1	Recursos presupuestados	52.000.000	15.000.000	247%	
D1	Total disponible para actividades educativas				
D1	Destino:				
	. Área de Educación Cooperativa	40.978.635	20.921.984	96%	
D1	. Área de Capacitación		10.445.530	-100%	
D1	. Área de Comunicación		19.007.271	-100%	
D1	. Área Social – Deportiva	34.435.124	0	0	
	. Área Cultural			0%	
D1	. Otros Gastos			0%	
D2	D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación.				
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	78	69	100%	
D5	D5 Comunicación				
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad				
D5	- Radios	54	12	100%	
D5	- Diarios	17	27	-37%	
D5	-Televisión	0	2	100%	
D5	- Altoparlante	36	19	89%	
D5	- Pasacalles	34	40	-15%	
D5	Medios Directos o Personales				
D5	- Revistas – periodo de publicación	0	4	100%	
D5	- Boletines	0	0	0%	
D5	- Afiches	400	300	33%	
D5	- Teleprinter	0	0	0%	
D5	- Volantes	9.500	12.000	-21%	
D5	- Trípticos	8500	6000	100%	
D5	- Rotafolio	0	0	0%	
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	0	0	0	



SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: Cooperación entre cooperativas.

Di- mens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2015	Año 2014	% varia- ción	OBSERVACIO- NES
D1	D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS				
D1	Ahorros en otras cooperativas	1	1	0%	
D1	Préstamos entre cooperativas	0	2	-100%	
D1	Compras intercooperativas	0	0	0%	
D1	Importaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Exportaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Otras transacciones	0	0	0%	
D1	Remesas del exterior	0	0	0%	
D1	Servicios de Vigilancia	1	1	0%	Coop. Robles Ltda.
D1	Seguros	1	1	0%	Tajy S.A
D1	Servicios de Courier	0	1	-100%	
D1	Otros (especificar)	0	0	0%	
D2	D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438/94 (Montos)				
D2	- Federación	15.380.665	14.741.345	4%	
D2	- Central	0	0	0%	
D2	- Confederación	0	0	0%	
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	0	0	0%	
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	0	0	0%	
D2	- Otra (especificar)	0	0	0%	
D3	D3. APORTACIONES ACUMULADAS EN COOPERATIVAS: 1º, 2º (Montos)		0		
D3	- Central	335.356.894	305.774.050	10%	
D4	D4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION. (Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)				
D4	- FEDERACIÓN				
D4	Hombres	1	1	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	- CENTRAL			0%	
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	1	1	0%	
D4	- CONFEDERACIÓN	0		0%	
D4	Hombres	1	1	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	Otros (especificar)		0	0%	
D5	D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS NACIONALES (Montos)				
D5	- Educativos			0%	
D5	- Culturales				
D5	- Económicos	0	3.407.277.597	-100%	
D5	- Sociales	0			
D5	Otros (especificar)	0			



SEPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: Compromiso con la Comunidad.

Di- mens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2015	Año 2014	% varia- cion	OBSER- VACIONES
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD				
D1	Empleo directo generado	39	45	-13%	
D1	Empleo Indirecto Generado	195	225	-13%	
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios/as y empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	0	0	0%	
D1	Aportes a la educación comunitaria	0	0	0%	
D1	Educación Formal: Cantidad de Escuelas y/o colegios a que se apoya N° de Alumnos/as beneficiadas Tipo de apoyo Monto de Apoyo	0	0	0%	
	Educación informal	0	0	0%	
D1	Educación cívica y democrática	0	0	0%	
D1	Protección del medio ambiente	0	0	0%	
D1	Para la Salud	0	0	0%	
D1	Para la Equidad de Género	0	0	0%	
D1	Otros especificar	0	0	0%	
D2	D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS				
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	0	0	0%	
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Re forestación)	0	0	0%	
D2	Otras actividades Comunitarias	0	0	0%	
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:	1	1	0%	
D3	- Ministerios	0	0	0%	
D3	- Gobernaciones	0	0	0%	
D3	- Municipios	1	1	0%	
D3	convenios con universidades	2	2	0%	
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	0	14	-100%	
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines	0	0	0%	
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	0	0	0%	
D3	Privadas				
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	6	12	-50%	
D3	- Universidades	2	2	0%	
	- Otros	0	0	0%	
D3	Internacionales	0			
D3	- Cooperativas	0	0	0%	
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	0	0	0%	
	Otras instituciones	0	0	0%	
D4	D4 Otras actividades Comunitarias				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	0	0	0%	
D4	Censo	0	0	100%	
D4	Encuestas	0	0	0%	
D4	Base de Datos	0	0	0%	



INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia en cumplimiento del Art. 76 Inc. "d" de la Ley N° 438/94 y el Art. 103 y 106 inciso "b" de los Estatutos Sociales, presenta a la Asamblea General, el informe de las gestiones realizadas durante el ejercicio comprendido desde el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2015.

La Junta de Vigilancia en su primera Sesión Ordinaria, posterior a la asamblea, procedió a la distribución de cargos, conforme a las directivas de las disposiciones estatutarias.

La Junta de Vigilancia quedó constituida de la siguiente forma:

Presidente	:	Sr. José del Pilar Ibarra Vargas
Secretaria	:	Sra. Yenilda Alvarenga.
Miembros Titulares	:	Lic. Felicita Gómez Nardelli.
	:	Lic. Carlos Alberto Insfrán.
	:	Sr. Celso Caballero.
Miembros Suplentes	:	Arq. Zulma Giménez y el Sr. Pedro Morel.

El Pleno ha sesionado en 82 oportunidades, en forma Ordinaria y Extraordinaria, incluyendo sesiones conjuntas con miembros del Consejo de Administración y el Tribunal Electoral, a fin de dar tratamiento a temas específicos de interés general, elevando sugerencias y realizando el seguimiento a las tareas efectuadas, todo esto con la finalidad de mantener una buena administración y controles efectivos.

Los miembros de este Pleno han participado, en diversos cursos de capacitación y otros eventos realizados por la Cooperativa, dando así el acompañamiento correspondiente.

Para dar cumplimiento a las funciones de la Junta, hemos elaborado un cronograma de actividades para el ejercicio 2015, con principal atención a las disponibilidades, arqueos de cajas, control de talones de cheques con extractos bancarios, control de inventario de pagarés, control de los contratos de cajas de ahorros, control de libros legales contables e impositivos, créditos otorgados, porcentaje de morosidad, balances, inventario físico y obligaciones societarias por parte de los dirigentes y funcionarios, informe semanal de Auditoría Interna, informe sobre los cobros judiciales por morosidad y las Actas del Consejo de Administración, Tribunal Electoral y de Comités Auxiliares, entre otras tareas.

Este Estamento cuenta con el asesoramiento permanente de un profesional Contador - Auditor, con quien se realiza los controles contables de los documentos, como ser: Balance General, Ejecución Presupuestaria mensual, Previsiones y Cuadro de Resultados, Ingresos y Egresos, Costos y Gastos Operativos, de forma mensual.

En virtud a lo dispuesto por el Art. 104 de los Estatutos Sociales se solicitó al Consejo de Administración la realización del llamado a concurso para la contratación de Auditores Externos para el Ejercicio 2015, a fin de brindar una opinión técnica sobre los aspectos del Balance General y Estado de Resultado de la Cooperativa, por lo que se procedió a la convocatoria en diarios de gran circulación y se han recepcionado 3 (tres) propuestas de oferentes, que conformaron la terna sugerida por esta Junta al Consejo de Administración:

- **EMPRESA AUDITEC.**
- **EMPRESA CONSULTORA Y AUDITORA (AUDITORIA Y MEDIO AMBIENTE).**
- **EMPRESA IMPULCAE.**



La contratación recayó sobre la Firma **AUDITEC**.

Siguiendo con el cronograma de trabajo se han realizado seguimiento a la cartera de morosidad, observando los procedimientos administrativos llevados a cabo durante el año. El ejercicio 2015 cerró con un porcentaje de 9,6% que se posiciona dentro de los parámetros permitidos legalmente. Sin embargo se debe realizar todo acto necesario que permita bajar este porcentaje y mantener un índice mucho más inferior.

La Junta acompañó permanentemente el trabajo de control efectuado por el Departamento de Auditoría Interna, que ha cumplido con el cronograma de trabajo establecido para el año 2015 y ha remitido en forma semanal los informes de los trabajos de control realizados a cada dependencia, las hojas de trabajo, los hallazgos y las observaciones encontradas en cada caso.

Dando cumplimiento al Art. N° 107 de la Ley N° 438/94 y el Art. 123 del Estatuto Social, hemos recibido informes del Comité de Educación sobre las actividades desarrolladas en educación cooperativa y sus influencias. De acuerdo a estos informes, se observa que han realizado actividades en beneficio de la educación y la capacitación de socios, directivos y funcionarios, con amplio enfoque en Educación Financiera.

Con relación al informe presentado sobre el Balance Social, se observa que se han logrado los objetivos trazados.

Consideramos las gestiones realizadas y actividades desarrolladas por el Consejo de Administración en el ejercicio 2015, que las mismas han dado énfasis al aspecto económico - financiero, lo que se ha reflejado en el excedente logrado.

Se logró mantener la Recertificación de Calidad ISO 9001-2008, que nos ubica como la primera cooperativa, dentro de nuestra categoría, en mantener este tipo de certificación internacional y nos deja el compromiso a seguir manteniendo esta distinción internacional.

Alentamos a directivos y funcionarios en general, a seguir brindando su tiempo, conocimiento, dedicación e interés para que nuestra cooperativa siga alcanzando las metas fijadas y logrando así colaborar con los socios y socias para mejorar su calidad de vida y en cumplimiento de los principios del cooperativismo.

Por todo lo expuesto, creemos que hemos puesto nuestra mayor dedicación en tratar de cumplir con las funciones del cargo al que fuimos electos, por lo que sólo nos resta agradecer la confianza puesta en nosotros.

MUCHAS GRACIAS!!!!

JUNTA DE VIGILANCIA

Sra. YENILDA ALVARENGA
Secretaria

Sr. JOSÉ DEL PILAR IBARRA
Presidente

Lic. FELICITA GÓMEZ N.
Vocal

Lic. CARLOS INSRÁN
Vocal

Sr. CELSO CABALLERO
Vocal



**OPINION DE LOS AUDITORES EXTERNOS
SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL CONTRIBUYENTE**

Señores

Presidente y Miembros del Consejo de Administración
y de la Junta de Vigilancia "Cooperativa Sagrados Corazones Limitada"
Asunción - Paraguay

Presente

Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la "Cooperativa Sagrados Corazones Limitada", que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2015, y el estado de resultados, estado de cambios en el capital y estado de flujo de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros en base a nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a normas de auditoría, vigentes en Paraguay y emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

1



Audidores - Economistas - Contadores

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la “Cooperativa Sagrados Corazones Limitada” al 31 de diciembre de 2015, y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que termino en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y normas contables vigentes en Paraguay.

Informe sobre otros requisitos legales y normas reguladoras

En cumplimiento de disposiciones legales vigentes informamos lo siguiente:

- a) La “Cooperativa Sagrados Corazones Limitada”, mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley 125/91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones.
- b) A la fecha del presente informe y considerando los limites de materialidad establecidos, la Cooperativa ha cumplido con los pagos y ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 31 de diciembre de 2015.
- c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 29/2014, que reglamenta el artículo 33° de la Ley 2421/04, no habiendo aspectos materiales impositivos que mencionar.

28 de enero de 2016
Asunción, Paraguay

LIC. OSVALDO SOSA (SOCIO)
AUDITEC CONSULTORA
MAT. PROF. CCP N° F-50
REGISTRO INCOOP N° 68



DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Asunción, 01 de febrero de 2016.

VISTOS: Los Arts. 76, inc. "d" y 107 de la Ley N° 438/94 y el Art. 106 inc. "b" de nuestro Estatuto Social; y,

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, por la Ley y los Estatutos Sociales, en su carácter de fiscalizador de las gestiones administrativas de la Cooperativa Multiactiva Sagrados Corazones Ltda., durante el ejercicio fenecido el 31 de diciembre del año 2015.

Que, la Memoria del Consejo de Administración enuncia los aspectos generales de su actuación y gestión, lo que consideramos con razonable objetividad.

Que, el Balance General y Estados de Resultados fueron sometidos a exámenes periódicos, tanto respecto a las documentaciones respaldatorias y a las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias, por parte de la Directiva y de los Estamentos Gerenciales y Financieros de la Cooperativa.

Que, basado en el trabajo realizado por la Auditoría Externa llevada a cabo por la Empresa AUDITEC Consultora (Auditores – Economistas – Contadores), que en su dictamen final considera que los estados financieros presentan razonablemente la posición financiera de la Cooperativa Sagrados Corazones al 31 de diciembre del 2015 y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año 2015, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional del Cooperativismo (INCOOP) y con las normas contables vigentes en el Paraguay.

Que, este Estamento considera que los Estados Financieros de la Cooperativa Sagrados Corazones presentan razonablemente la situación patrimonial de la misma.

Que, en atención a todo lo expuesto, la Junta de Vigilancia cree pertinente recomendar la APROBACIÓN del Balance General y el Estado de Resultados del ejercicio comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2015.

JUNTA DE VIGILANCIA

Sra. YENILDA ALVARENGA
Secretaria

Sr. JOSÉ DEL PILAR IBARRA
Presidente

Lic. FELICITA GÓMEZ N.
Vocal

Lic. CARLOS INSFRÁN
Vocal

Sr. CELSO CABALLERO
Vocal



INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL

El Tribunal Electoral presenta su informe correspondiente al cierre del ejercicio 2015 iniciándose con el periodo Pre-Asambleario en el mes de enero, realizando las tareas correspondientes a dicho estamento

Hemos remitido la Memoria del T.E.I. correspondiente al año 2014 a Secretaría, participando en el control del pre-padrón utilizado en la Asamblea Deliberativa. .

Teniendo en vista la Asamblea Ordinaria de carácter eleccionario nos reunimos con el CONAD y la Junta de Vigilancia para sondear la fecha probable de la Asamblea próxima, se realizan charlas pre asamblearias conjuntamente con el comité de Educación, las publicaciones dirigida a los socios/as solicitando que cumplan con sus compromisos societarios para estar al día y participar con derecho total, publicaciones en periódicos y propagandas callejeras una vez publicado el llamado a convocatoria. Se cumplen las normas vigentes exigiendo las documentaciones legales correspondientes según el Estatuto Social y el Reglamento Electoral vigente.

EL TRIBUNAL ELECTORAL EN SU PRIMERA SESION QUEDO CONFORMADO EN LA SIGUIENTE FORMA:

- Presidenta: Zunilda Florentina Urbieta Duarte
- Secretaria: Mirian Leonora Zarate Saucedo
- Miembro Titular: Sonia Samaniego de Méndez

Una vez constituida la nueva directiva se procedió a cursar nota a la Junta de Vigilancia y al CONAD para estimar la forma de comunicarnos en más procediendo a organizar y ordenar la Secretaría y el cambio del sello del Tribunal Electoral

Hemos presentado nuestro plan de trabajo del año a la Junta de Vigilancia y al CONAD solicitando realizar charlas periódicas a partir del mes de setiembre incentivando el ánimo de los socios cooperativistas a asistir a las Asambleas sintiéndose copartícipes del quehacer cooperativo siendo aceptado con el cargo de dejarnos asistir por la Gerencia Social y el Comité de Educación.

Nos hemos avocado a la redacción y a la impresión del Reglamento Interno que regula las actividades del T.E.I. y a este fin hemos estudiado pormenorizadamente el Reglamento Interno electoral y los Estatutos Sociales de la Cooperativa que nos han servido de base de elaboración del documento.

Dado el hecho que fuimos informados de la Nueva Ley de Cooperativas que introducía el sistema D'hont para ser utilizado en las elecciones cooperativistas hemos visitado la Justicia Superior Electoral informándonos de su mecanismo para utilizarlo si se hubiera dado el caso en la próxima Asamblea Ordinaria eleccionaria.

EVENTOS A LOS QUE HEMOS ASISTIDO:

Marchas y concentraciones realizadas por las diversas cooperativas nacionales sobre el "No al impuesto cooperativo" "No a la lista sábana en las cooperativas", Clausura del Taller de Danzas,

CURSOS DE CAPACITACIONAL QUE HEMOS ASISTIDO, Procedimientos asamblearios dictada por el asesor de la Cooperativa;

Ultimos acontecimientos que afectan a las Cooperativas en FECOAC.


Mirian Zárata Saucedo
Secretaria
T.E.I.


Sonia Samaniego
Miembro Titular
T.E.I.


Zunilda Urbieta
Presidenta
T.E.I.



PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES DEL EJERCICIO 2015

CONCEPTOS	Gs.
Excedentes Especiales	72.481.941
Excedentes del Ejercicio por Operaciones	646.301.832

TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR 718.783.773

CONCEPTOS	%	Gs.
a) Reserva Legal	10%	64.630.183
b) Fondo de Educación	20%	129.260.366
c) Aporte Fecoac	3%	19.389.055
d) Fondo de Solidaridad a ser destinado al Fondo de Autoseguro de préstamos	10%	64.630.183
e) Fondo para Construcción	25%	161.575.458
f) Pago de interes s/capital aportado	16%	103.408.293
g) Pago s/operaciones realizadas	16%	103.408.293

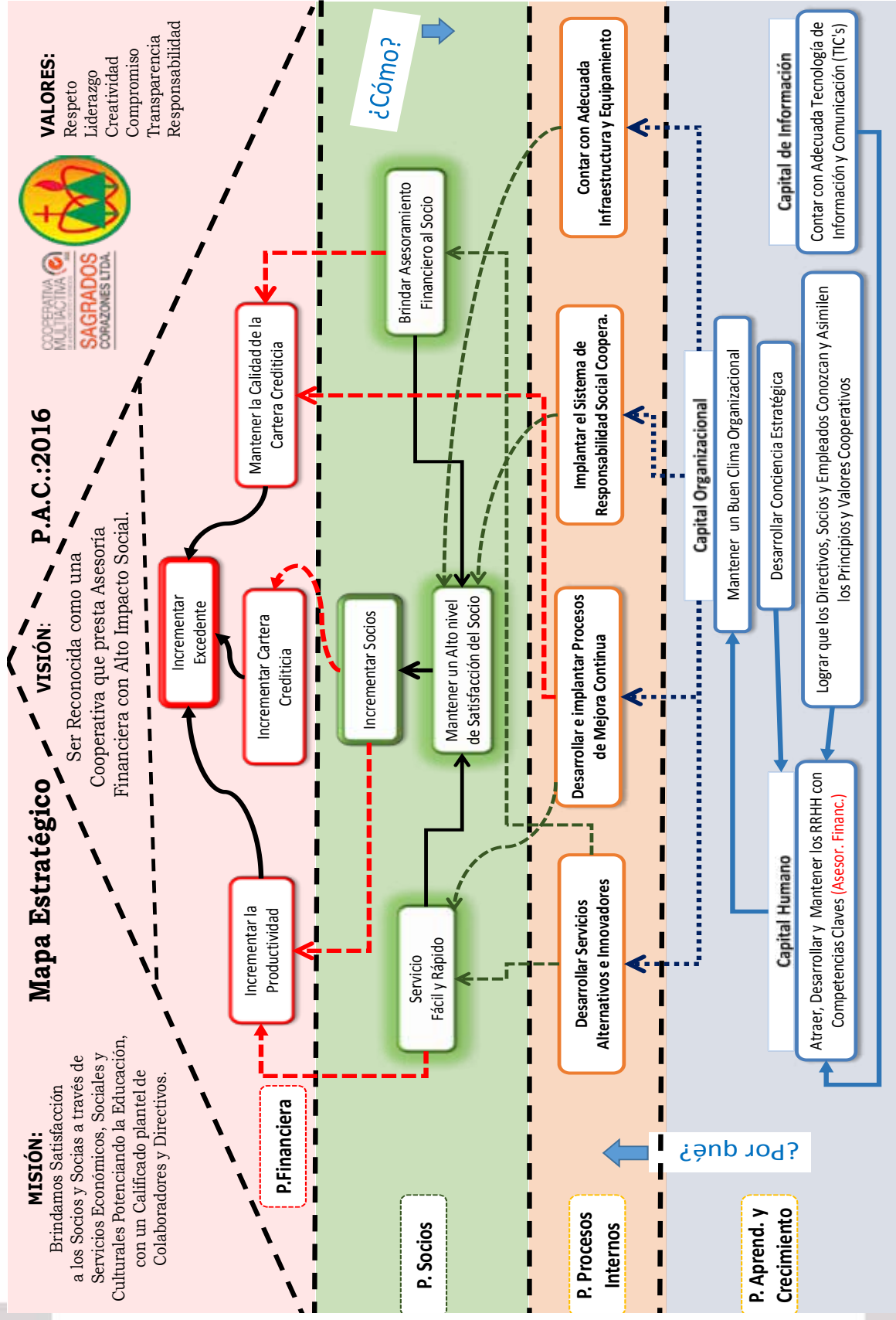
TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR EJERCICIO 2015 100% 646.301.832

S/Art.42 de la Ley 438/94; s/ Ley 4596/12 que modifica el Art. N°46 Ley 438/94, Art. N° 39 Estatuto Social Cooperativa Sagrados Corazones Ltda.

CONCEPTOS	%	Gs.
a) Reserva Legal	10%	7.248.194
b) Fondo de Educación	20%	14.496.388
c) Aporte Fecoac	0%	-
d) Fondo de Solidaridad a ser destinado al Fondo de Autoseguro de préstamos	13%	9.422.652
e) Fondo de Construcción	25%	18.120.485
f) Pago de interes s/capital aportado	16%	11.597.111
g) Pago s/operaciones realizadas	16%	11.597.111

TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR EJERCICIO 2015 100% 72.481.941

TOTAL A DISTRIBUIR A LOS SOCIOS 230.010.807





Plan Anual de Crecimiento 2016 – (PAC 2016)

Perspectiva Financiera

- F1. Incrementar Excedente
- F2. Incrementar Productividad
- F3. Incrementar Cartera Crediticia
- F4. Mantener la Calidad de la Cartera Crediticia

Perspectiva Socios

- S1. Incrementar Socios
- S2. Mantener un Alto Nivel de Satisfacción del Socio
- S3. Servicio Fácil y Rápido
- S4. Brindar Asesoramiento Financiero al Socio

Perspectiva Procesos Internos

- PI1. Desarrollar Servicios Alternativos e Innovadores
- PI2. Desarrollar e Implementar Procesos de Mejora Continua
- PI3. Implantar el Sistema de Responsabilidad Social Cooperativa
- PI4. Contar con Adecuada Infraestructura y Equipamiento

Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento

Capital Humano

AC1. Atraer, Desarrollar y Mantener los RRHH con Competencias Claves (Asesor Financiero).

Capital Organizacional

AC2. Mantener un Buen Clima Organizacional

AC3. Desarrollar Conciencia Estratégica

AC4. Lograr que los Directivos, Socios y Empleados Conozcan y Asimilen los Principios y Valores Cooperativos

Capital de Información

AC5. Contar con Adecuada Tecnología de Información y Comunicación (TIC'S).



PRESUPUESTO DE INVERSIONES Y RECURSOS PARA EL EJERCICIO 2016

PRESUPUESTO DE INVERSIONES	TOTAL 2016
RUBRO: INSTALACIONES Y MEJORAS EDILICIAS	
Casa Matriz y Sede Social	1.400.000.000
Sucursales	200.000.000
Apertura Nueva Sucursal	150.000.000
TOTAL INVERSION DE INSTALACIONES Y MEJORAS EDILICIAS	1.750.000.000
RUBRO: SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMATICOS	
Casa Matriz	260.000.000
Sucursal San Martín	30.000.000
Sucursal Luque	30.000.000
Sucursal MR Alonso	30.000.000
Sede Social	30.000.000
Compra de Generador	210.000.000
TOTAL INVERSION DE SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMAICOS	590.000.000
RUBRO: MUEBLES DE OFICINA	
Casa Matriz	100.000.000
Sede Social	20.000.000
Sucursales	20.000.000
Apertura Nueva Sucursal	30.000.000
TOTAL INVERSION DE MUEBLES DE OFICINA	170.000.000
RUBRO: EQUIPOS Y MAQUINAS DE OFICINA	
Casa Matriz	70.000.000
Sucursal San Martín	25.000.000
Sucursal Luque	25.000.000
Sucursal MR Alonso	20.000.000
Sede Social	12.000.000
TOTAL INVERSION DE EQUIPOS Y MAQUINAS DE OFICINA	152.000.000
RUBRO: RODADOS	
RODADOS	100.000.000
TOTAL INVERSION EN RODADOS	100.000.000
TOTAL INVERSIONES ESTIMADAS - EJERCICIO 2016	2.762.000.000



Presupuesto General de Ingresos y Gastos para el año 2016

INGRESOS

TOTAL

Intereses s/Préstamos	8.344.407.503
Intereses Moratorios	229.723.967
Intereses Punitivos	76.574.656
Intereses s/ Tarjetas de Créditos	696.629.619
Comisiones s/Préstamos	505.928.790
Intereses s/Caja de Ahorro	55.434.880
Cuota Inicial	19.800.000
Prestamos Recuperados	102.662.328
Ingresos por Tarjetas de Créditos	231.145.297
Desafectación de Provisiones	852.000.000
Comisiones por Cobranza Servicios	138.574.820
Alquileres cobrados - Sede	9.630.000
Participación en Otras Entidades	10.000.000
Otros Ingresos(Varios)	271.588.650

TOTAL INGRESOS

11.544.100.510

MENOS:COSTO DEL DINERO

Intereses s/Depósitos Vista	119.950.375
Intereses s/Depósitos Plazo Fijo	3.143.894.817
Intereses s/ Préstamos Otras Entidades	89.250.000
Previsión y Préstamos Incobrables	1.980.000.000
Costo Emisión Tarj.de Créditos	227.230.821

TOTAL COSTO DEL DINERO

5.560.326.013

RENTABILIDAD BRUTA

5.983.774.497

EGRESOS

TOTAL

Costo del Personal	2.478.104.747
Luz, Agua, Teléfono	111.154.191
Materiales, Útiles y Papelería	74.465.940
Depreciación de Bienes de Uso	266.333.329
Amortización Cargos Diferidos	84.955.224
Honorarios Profesionales	193.780.000
Servicios de Terceros	369.444.000
Reparación y Mantenimientos	95.363.112
Procesamiento de Datos	43.200.000
Seguros Pagados	73.200.000
Alquileres Pagados	211.476.564
Impuestos y Tasas	258.000.000
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	26.700.000
Gastos de Movilidad y transporte	12.000.000
Combustibles y Lubricantes	14.400.000
Capacitación	8.000.000
Dietas a Directivos	514.140.000
Gastos de Asamblea	28.000.000
Cuota de Sostenimiento	34.848.000
Atención al Socio	15.600.000
Promociones y Publicaciones	60.000.000
Gastos de Educación	12.000.000
Gastos Comité de Proyectos	33.900.000
Gastos del Consejo de Administración	38.400.000
Gastos Comité Adultos Mayores	3.000.000
Gastos Comité Planificación Estratégica	25.000.000
Gastos Comité Cumplimiento	5.000.000
Gastos del Sistema de Gestión de Calidad	33.600.000
Otros Gastos No Operativos	36.000.000

TOTAL EGRESOS

5.160.065.107

EXCEDENTE O PERDIDA

823.709.390

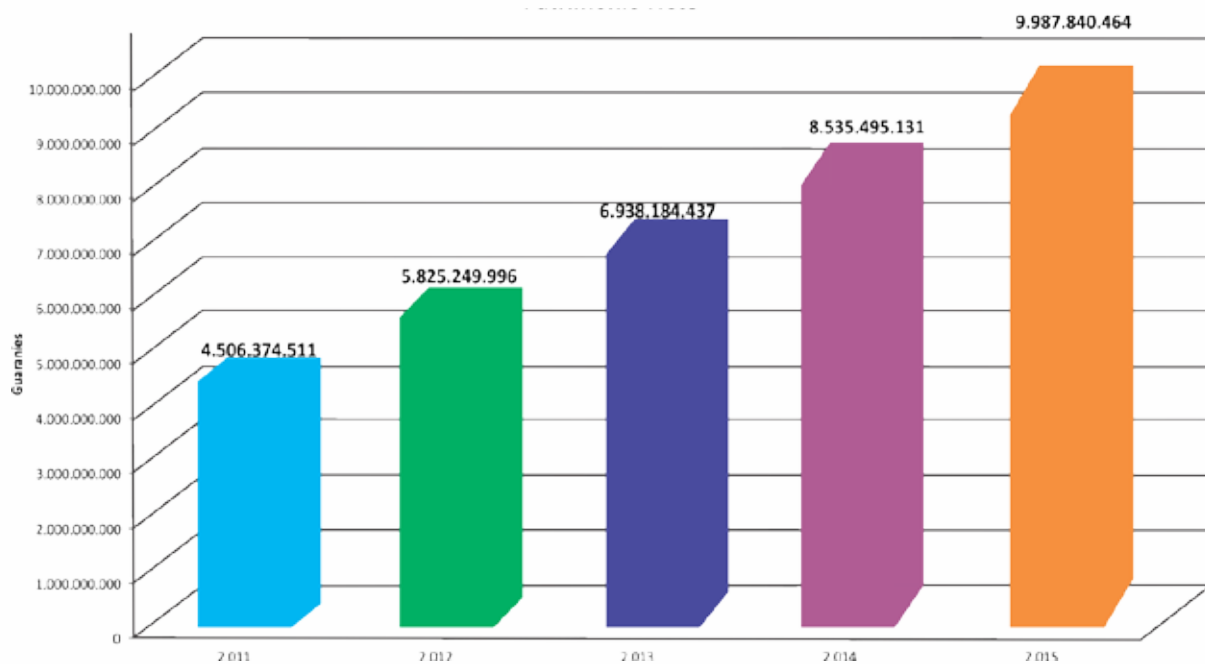


ANEXOS

Evolución del Excedente

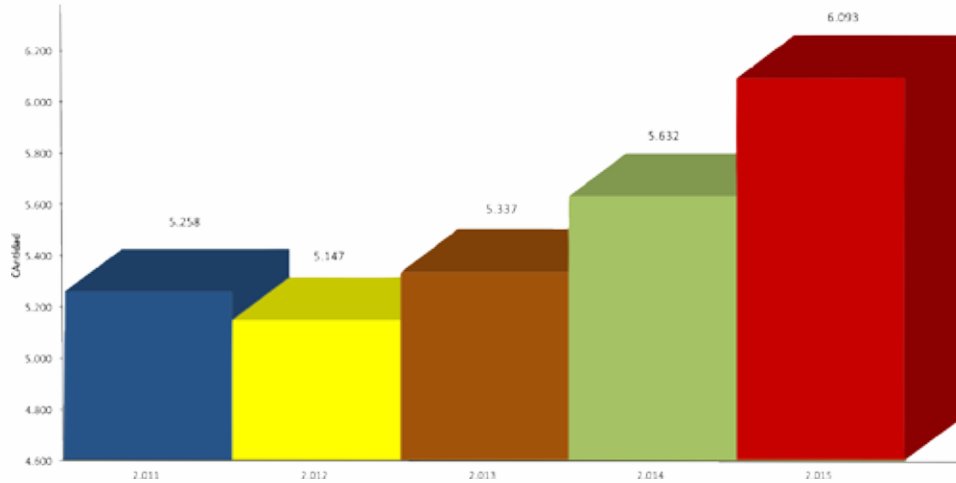


Evolución Patrimonio Neto

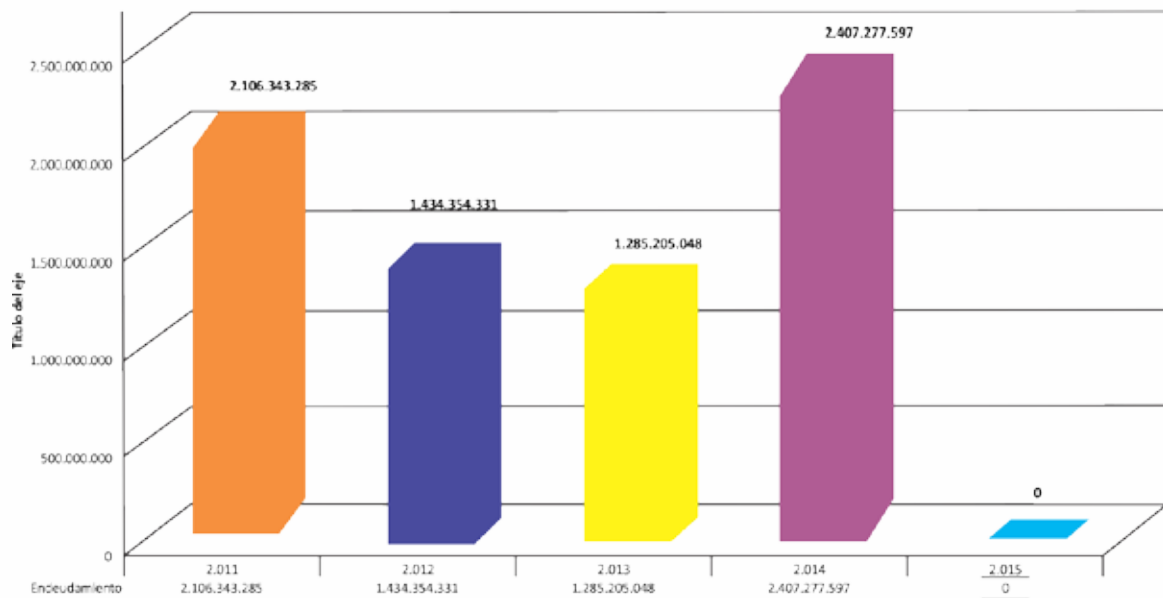




Evolución de Cantidad de Socios

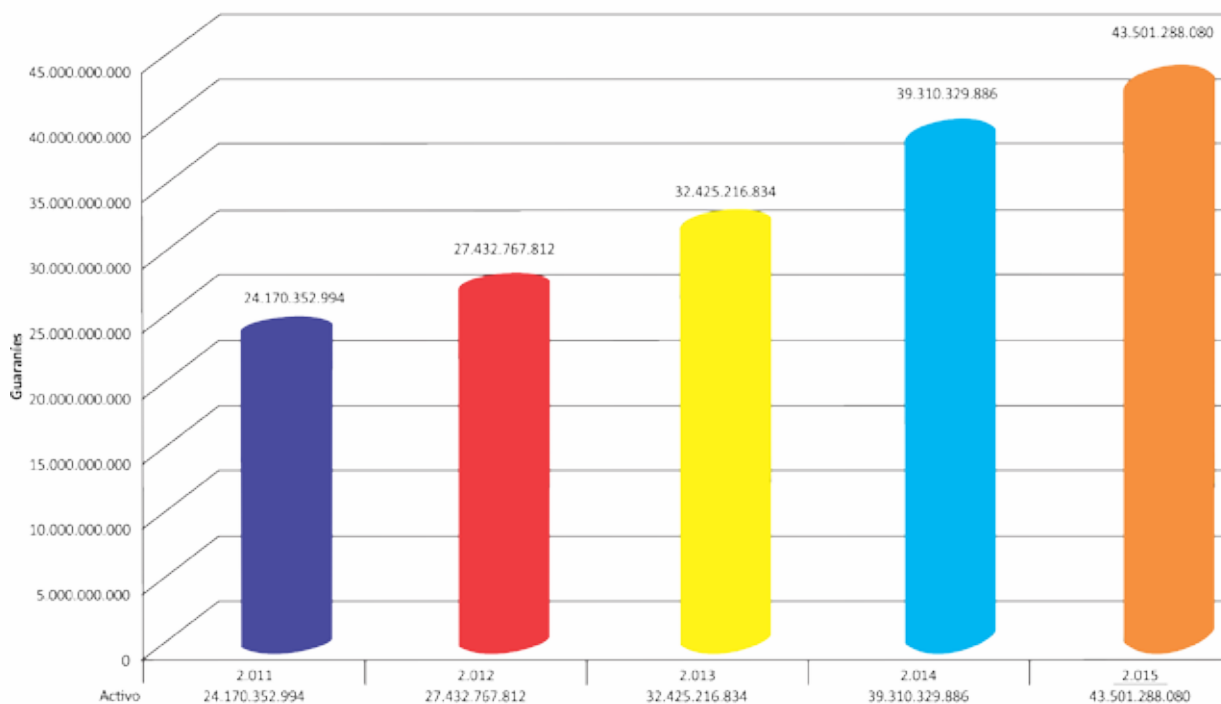


Evolución del Endeudamiento Externo

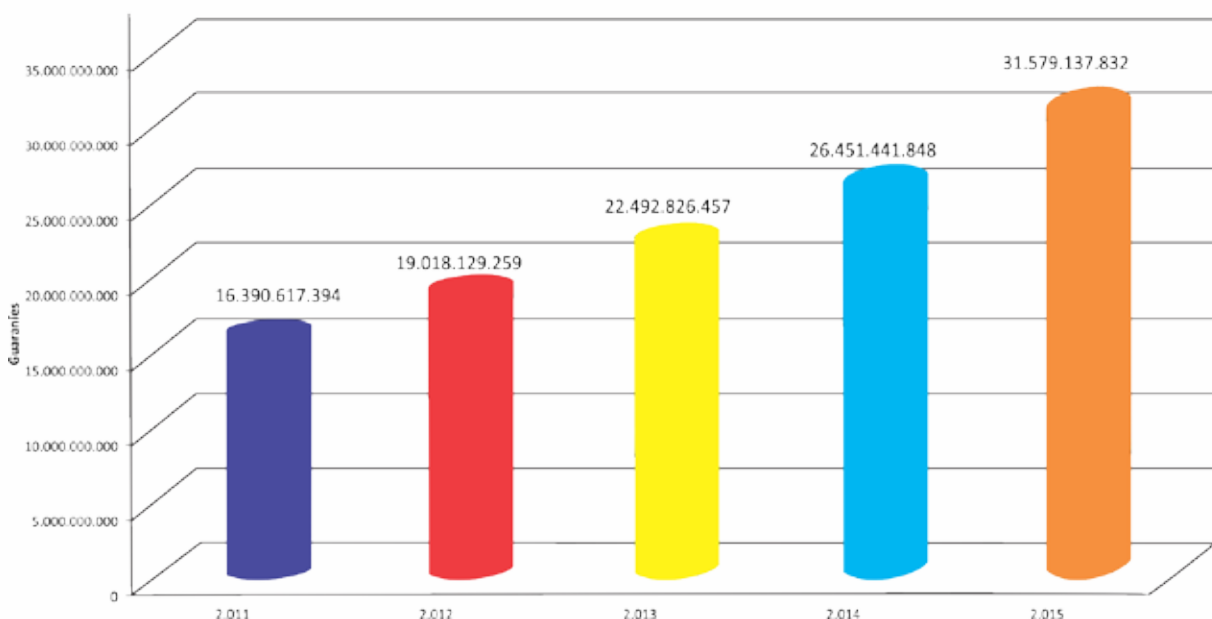




Evolución del Activo

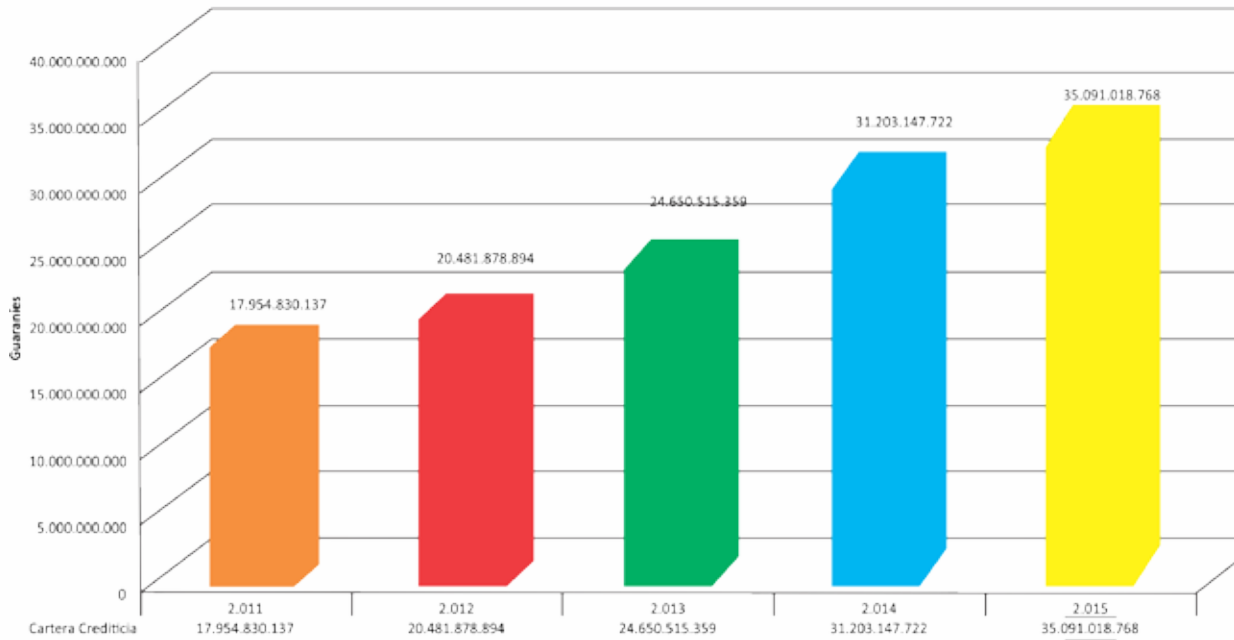


Evolución del Ahorro

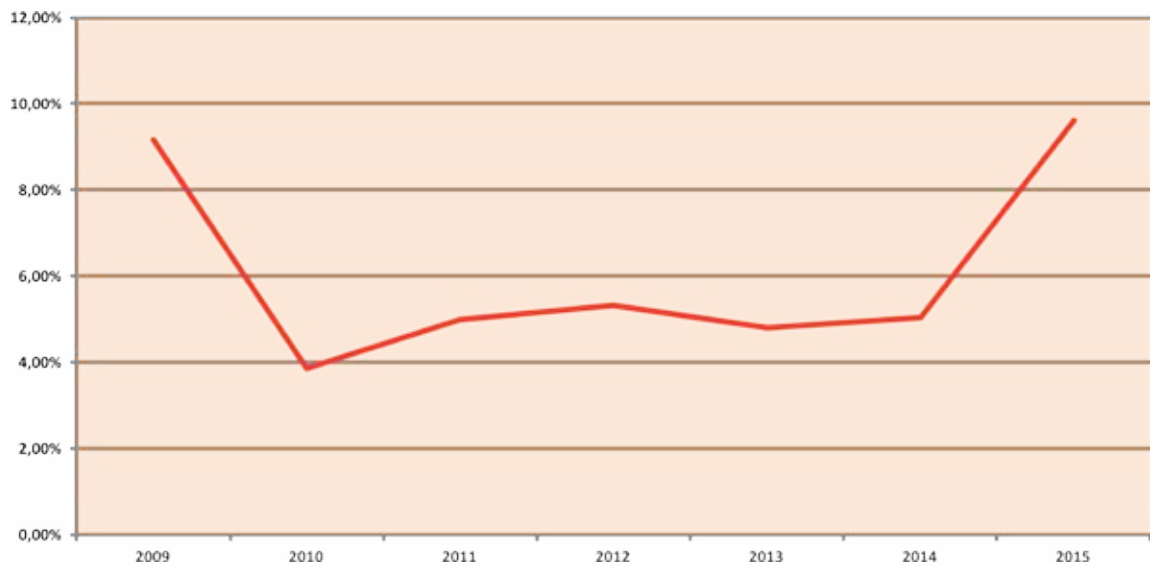




Evolución Cartera Crediticia



Morosidad



Certificado PY12/00175

El sistema de gestión de la

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Sagrados Corazones Ltda.

Santísima Trinidad 409 casi Overava - Asunción, Paraguay.
ha sido evaluado y verificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de:

ISO 9001:2008

Para la siguiente actividad:

Los procesos de Admisión, la prestación de los Servicios Financieros (Captación, Colocación y Recuperación) y No Financieros (Solidaridad, Educación) de la Cooperativa en Casa Matriz y Sucursales

Este certificado es válido desde el 19/12/2015 hasta el 15/09/2018 y su validez está sujeta a auditorías de seguimiento con resultado satisfactorio
Fecha de auditoría de re-certificación antes del 15/09/2018
Edición 2, Certificado desde el 20/12/2012

Esta es una certificación mutua.
Detalles de los sitios adicionales se hallan listados en la página siguiente.

Autorizado por:

SGS Uruguay, Unidad Sistema y Servicio de Certificación
Avenida Alfredo Arcozina 1566/001 - Montevideo - Uruguay
Tel: (0059823) 4103905. Fax: (0059823) 4103805 www.sgs.com

Página 1 de 2



SGS



Certificado PY12/00175, continuación

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Sagrados Corazones Ltda.

ISO 9001:2008

Edición 2

Alcance detallado

Los procesos de Admisión, la prestación de los Servicios Financieros (Captación, Colocación y Recuperación) y No Financieros (Solidaridad, Educación) de la Cooperativa en Casa Matriz y Sucursales

Sitios adicionales:

- Casa Matriz: Avda. Sierra Trinidad N° 409 al Overava
- Sucursal San Martín: Av San Martín c/ Narciso R. Corián
- Sucursal Luque: Cerro Corá c/ Azara
- Sucursal M.R.A.: Avda. Boquerón c/ Ruta Trinitario



Este documento es propiedad de SGS. No se autoriza la impresión, la copia, la explotación o la transformación de este documento sin el consentimiento escrito de SGS. Toda infracción de esta prohibición será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de SGS y será perseguida legalmente. El presente documento es propiedad de SGS y no debe ser distribuido fuera de los límites de la organización. El presente documento es propiedad de SGS y no debe ser distribuido fuera de los límites de la organización.

Página 2 de 2



EDUCACIÓN FINANCIERA

5 pasos para lograr la Salud Financiera

1

Toma decisiones
En base a metas

2

Elabora un
presupuesto familiar

3

Cuida tu
capacidad de pago

4

Ahorra

5

Invierte



Casa Matriz: Avda. Stma. Trinidad N° 409 esquina
Overava - Asunción
Tel: 021 663 853 - 021 621 470/2 - 021 613 501
Cel: 0982 575 002/3

Suc. Luque: Cerro Corá c/ Azara
Tel: 021 634 618 - 644 623
Cel: 0982 575 006

Suc. San Martín: Avda. San Martín c/ Narciso
R. Colmán
Tel: 021 663 947 - 623 066
Cel: 0982 575 004

M.R.A: Avda Boquerón c/ Ruta Transchaco
Tel: 021 755 904 - 751 182
Cel: 0982 575 005

Sede Social: Overava 358 c/ Stma. Trinidad
Tel: 021 606 595
Cel: 0981 119 676

SEGUINOS EN

