

COOPERATIVA
MULTIACTIVA
DE AHORROS, CRÉDITO Y SERVICIOS



SAGRADOS
CORAZONES LTDA.



COMPROMETIDA CON LA
INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

2016
MEMORIA Y
BALANCE



Descargá la App
Sagrados Corazones



Cooperativa Sagrados Corazones



coopssccPy



LOS 5 PASOS PARA LLEGAR ALA SALUD FINANCIERA

Decide en base a metas: Conocer las metas de vida ayuda a definir las prioridades y tomar mejores decisiones de consumo, ahorro e inversión.

Presupuesto Familiar: El presupuesto es el valor monetario de las metas para construirlos es necesario hacer participativa a toda la familia y poner un límite a cada tipo de gastos

Capacidad de pago: Es más importante que la garantía. Antes de comprar un bien o servicio, se debe responder a estas tres preguntas: ¿Necesito?, ¿Quiero? ¿Puedo?

Ahorro: El porcentaje ideal para ahorrar es el 10 % de los ingresos mensuales. El ahorro tiene 3 finalidades: ahorro para imprevistos, pequeñas metas e inversiones.

Inversión: Es colocar un capital para obtener rendimiento. Las inversiones pueden ser "Financieras" y "No Financieras". No es recomendable hacer Inversiones "No Financieras" cuando no se cuenta con conocimiento del rubro o negocio.



Índice





CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva, de Ahorro, Crédito y Servicios “SAGRADOS CORAZONES LTDA.”, en Sesión Extraordinaria realizada el día viernes 10 de marzo de 2017, Acta N° 1931, de conformidad con la Ley 438/94 y el Artículo N° 82 inciso f) del Estatuto Social, resuelve CONVOCAR A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS/AS, a celebrarse el día 31 de marzo de 2017, a las 19:00 horas en primera convocatoria y en segunda convocatoria a las 19:30 horas con la cantidad de socios presentes según Art. 55 del Estatuto Social, en la Sede Social, Sitio en Overava N° 358 c/ Avda. Santísima Trinidad de esta Ciudad de Asunción, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Designación de un/a Presidente/a y un/a Secretario/a., y de dos socios/as para suscribir el Acta de Asamblea en representación de los presentes, conjuntamente con el Presidente/a y Secretario/a.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración; Balance General y Cuadro de Resultados correspondiente al ejercicio fenecido; Balance Social; Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y Dictamen de la Auditoría Externa.
3. Consideración de la Propuesta de Distribución de Excedentes.
4. Consideración del Plan de Trabajo y Presupuesto General de Gastos e Inversiones y Recursos para el Ejercicio 2017.
5. Autorización para endeudamiento externo, hasta un monto máximo de Gs. 7.000.000.000. (Guaraníes Siete Mil Millones), para gestiones operativas.
6. Consideración de la propuesta de la Cuota de Solidaridad.
7. Consideración del destino de la Cuenta Reserva de Revalúo.
8. Asuntos de Interés Cooperativo.

Lic. Myriam Comas
Secretaria
Consejo de Administración

Lic. Rosa Alberto Mareco
Presidente
Consejo de Administración



ESTRUCTURA DIRIGENCIAL DEL EJERCICIO 2016

CONSEJO DE ADMINISTRACION

Presidente: Lic. Rosa Alberto Mareco

Vicepresidente: Sr. Mario Barrios Roa

Secretaria: Lic. Myriam Comas

Tesorero: Sr. Braulio Ariel Ruiz Díaz

1° Vocal Titular: Lic. Elisa Guillen

2° Vocal Titular: Sra. Celeste Ruffinelli

3° Vocal Titular: Abog. Alejandro Mendoza

1er Suplente: Sr. Pedro Páez

2do. Suplente: Sr. Waldino Martínez

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente: Sr. Carlos Insfrán

Secretaria: Sra. Yenilda Alvarenga

1° Vocal Titular: Lic. Felicita Gómez Nardelli

2° Vocal Titular: Sr. Casimiro Ruiz

3° Vocal Titular: Sr. Joel Brizuela

1er Suplente: Renuncio

2do. Suplente: Renuncio

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidente: Abog. Sigfrido Muñoz

Secretaria: Sra. Sonia Samaniego

Miembro Titular: Dra. Zunilda Urbietta Duarte

1er Suplente: Sra. Mirian Zarate

2do. Suplente: Sr. Vicente Burgos



NOMINA DE DIRECTIVOS DE COMITÉS AUXILIARES

| | |
|--|--|
| COMITÉ EJECUTIVO | Líder: Lic. Rosa Alberto Mareco |
| | Secretaria: Lic. Myriam Comas |
| | Tesorero: Sr. Braulio Ariel Ruiz Díaz |
| COMITÉ DE EDUCACIÓN | Líder: Lic. Sonia Ramírez |
| | Apuntador: Renuncio |
| | Facilitador: Lic. Myriam Comas |
| COMITÉ DE CRÉDITO | Líder: Lic. Miriam Riveros |
| | Apuntador: Sr. José Ibarra |
| | Facilitador: Abog. Alejandro Mendoza |
| COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL | Líder: Sr. Inocencio Leguizamón |
| | Apuntador: Sra. Lidia Carballo |
| | Facilitador: Lic. Elisa Guillen |
| COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA | Líder: Sr. Ariel López |
| | Apuntador: Sr. Waldino Martínez |
| | Facilitador: Sr. Mario Barrios |
| COMITÉ DE CUMPLIMIENTO | Líder: Ing. Rossana Lamas |
| | Apuntador: Lic. Rossana Rodríguez |
| | Facilitador: Sr. Braulio Ariel Ruiz Díaz |
| | Miembro: Sra. Celeste Ruffinelli |



MEMORIA ANUAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL EJERCICIO 2016

Apreciados Socios:

El Consejo de Administración hace extensiva los saludos y los agradecimientos correspondientes en nombre de los Directivos y Colaboradores de la Institución por el constante y decidido apoyo a nuestra Cooperativa demostrado a través de la utilización de los diversos servicios y la gran participación en las actividades Educativas y Sociales llevadas a cabo en el ejercicio 2016.

Muchas Gracias!

De conformidad a las normas legales que rigen el Sector Cooperativo Nacional y las institucionales pertinentes, el Consejo de Administración eleva a consideración de la Magna Asamblea, el informe de los resultados del Plan Anual de Crecimiento aprobado para el periodo fenecido. Esta memoria contiene las gestiones realizadas por los Directivos y Colaboradores en el marco de la Planificación Estratégica 2014-2018.

Nuestra Cooperativa, para ejecutar los trabajos utiliza el “Cuadro de Mando Integral” y el Mapa Estratégico. Estas dos herramientas nos permitieron focalizarnos para trabajar hacia el logro de nuestra Visión cual es la de “Ser reconocida como una Cooperativa que presta Asesoría Financiera con Alto Impacto Social”. También nos ayuda a que el personal de la cooperativa esté preparado para ejecutar los procesos operativos con efectividad y eficacia para que los socios estén satisfechos y felices.

A continuación se detallan los resultados más importantes divididos en cuatro perspectivas:

Perspectiva Aprendizaje Y Crecimiento:

Como primera actividad el PAC 2016 se llevó a cabo, en el mes de febrero, la presentación del Plan Anual de Crecimiento a todos los directivos y colaboradores con el fin de lograr una conciencia estratégica, como así también se desarrollaron reuniones, con los colaboradores, en forma mensual para hacer el seguimiento de las metas 2016. Y al finalizar el año se realizó una evaluación final del PAC 2016.

Se realizaron cursos de formación direccional, entre los principales temas impartidos fueron: procedimientos asamblearios, roles del dirigente actual, redacción de actas y resoluciones, Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo. Dichas capacitaciones fueron realizadas con apoyo de la Federación FEACOAC Ltda. Estas actividades educativas tuvieron el objetivo de que los participantes asimilien los principios y valores cooperativos. Otros cursos desarrollados, para desarrollar las competencias claves para la organización fueron: cooperativismo y servicios, gestión de calidad, comunicación y marketing y educación financiera, charla de emergencias médicas (Apoyo Vital Básico). Estos talleres fueron dirigidos a los colaboradores de la institución.

Para contar con adecuada de información y comunicación se han desarrollado las siguientes acciones: mayor presencia en las redes sociales con diseños llamativos para captar la atención de las personas, rediseño de los materiales impresos utilizados para la distribución de información. También trabajamos en la presencia en los diferentes medios masivos de comunicación como periódicos digitales e impresos, medios radiales y televisivos.



Se realizó un evento educativo para presentación de servicios nuevos y mejorados que se lograron a través de alianzas estratégicas. Uno de los servicios es la APP Sagrados Corazones para telefonos celulares con sistema operativo Android Otros servicios presentado en dicho evento educativo fueron: el Seguro Segucoop proveido por Tajy, seguro de Sepelio proveido por la empresa Futuro, Seguro Médico proveido por Sanatorio Santa Bárbara y Tarjeta de débito provehido por Procard.

A finales del año 2016 el Consejo de Administración contrató los servicios de consultoria en Recursos Humanos. Esta consultoria tiene la tarea de trabajar los objetivos estratégicos de: Atraer, desarrollar y mantener los RRHH con competencias claves, mantener un buen clima laboral, desarrollar conciencia estratégica y un rediseño de la estructura del organigrama de la institución.

Perspectiva Procesos Internos:

Desarrollar Servicios Alternativos e Innovadores

La Cooperativa trabajó para desarrollar nuevos servicios como son el acceso a información social, educativa y financiera (individual para cada socio). Es una aplicación móvil para acceder desde un teléfono celular a toda la información de la coopeativa tanto sociales (aporte, solidaridad, fondo de construcción, fondo de contingencia) y educactivas. Además cuenta con una sección exclusiva para socios, para revisar sus operaciones crediticias, de ahorro, tarjeta de crédito. Estas informaciones solo pueden ser accedidas con un usuario y contraseña provehidas a los socios a través de una solicitud que la pueden realizar en cualquiera de las sucursales.

Otros servicios desarrollados fueron el Seguro Médico, Servicio de Sepelio. Automatización de las solicitudes de subsidios de solidaridad, informatización del formulario de crédito y de manifestación de bienes, solicitud de ingreso para nuevo socio a través de la APP Sagrados Corazones, línea de Crédito para micro empresas.

Desarrollar e implantar procesos de mejora continua

Se realizaron trabajos de adecuación de reglamentos de servicios de crédito, ahorro, tarjeta de crédito, admisión y solidaridad. Adecuación del sistema informático a consecuencia de la obligación del pago del iva a los intereses que los socios pagan por cada crédito que realiza.

Se creo el Intituto de Altos Estudios Cooperativos (IAEC-SSCC) para formar, capacitar y entrenar internamente a los colaboradores.

La Cooperativa contrató los servicios de Asistencia Técnica Integral ofrecida por la Central CENCOPAN con el objetivo de adecuarse alas nuevas normas prudenciales del sector.

La Cooperativa Sagrados Corazones Ltda recibió la visita de los auditores de calidad de la empresa SGS para realizar una auditoria de seguimiento de los procesos de: Admisión, Servicios Financieros (captación, colocación y recuperación) y los No Financieros (solidaridad y educación). Es importante destacar que la Cooperativa mantiene su estatus de Empresa con Servicios de Calidad Certificada por una Empresa Internacional.



Implantar el sistema de responsabilidad social cooperativo

Seguidamente pasamos a detallar los trabajos realizados dentro del marco del Sistema de Responsabilidad Social Cooperativa.

Se conformó un equipo de Responsabilidad Social con la misión de desarrollar actividades en beneficio de los socios y la comunidad donde la cooperativa esta instalada. Otro equipo creado fue la de Comunicación cuyo principal objetivo es lograr la visibilidad de la Cooperativa ante la comunidad en general.

La cooperativa organizó ferias en el Barrio Palma Loma de la ciudad de Luque, en el barrio Cerro Corá de Campo Grande, en el estacionamiento de la Casa Matriz y en el centro de la Ciudad de Mariano Roque Alonso. Este espacio proporcionado por la Cooperativa fue con el propósito de que los socios de la cooperativa expusieran sus productos para la venta.

La capacitación en Educación Financiera dirigido a socios y la comunidad de desarrollaron en la Sede Social y en la Sucursal de Luque, con los temas: Decide en base a metas, elabora un presupuesto familiar, cuida tu capacidad de pago, ahora e invierte.

El mismo modelo de capacitación con la misma duración se replicaron en la Parroquia Salvador del Mundo y en la Municipalidad de Mariano Roque Alonso.

Prosiguiendo con el compromiso social de contribuir a la Salud Financiera de nuestros socios y la comunidad se impartieron cursos de Educación Financiera para los alumnos de las siguientes instituciones educativas: Centro Educacional Sagrados Corazones, Centro de Capacitación Técnica de Luque y Escuela Básica Julio Correa de Luque.

En el 2016 llevó adelante el programa de educación financiera a través del Programa Asociados en la Unión emitido por la radio R800 AM los días sábados de 10:00 a 12:00 por la mañana.

La Cooperativa Sagrados Corazones Ltda firmó un Convenio de Alianza Estratégica con El Viceministerio de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES), dependiente del Ministerio de Industria y Comercio (MIC) para lanzar una nueva herramienta de capacitación y financiamiento para microempresas.

El acuerdo consiste en brindar capacitación empresarial y financiamiento inclusivo a microempresas y se da en el marco de una estrategia integral de apoyo del Viceministerio de Mipymes para el mejoramiento de la gestión y competitividad de las Mipymes a través de la capacitación, formalización y financiamiento a las Mipymes.

Este programa permite a las Mipymes acceder a capacitación en Plan de Negocios, así como asistencia para la formalización de su empresa, acceso a la cedula Mipymes con los correspondientes beneficios y finalmente la posibilidad de acceder a un crédito blando a tasas preferenciales. En una primera etapa se capacitaron a más de 70 microempresas, de las cuales 16 presentaron su Plan de Negocio y 6 fueron seleccionados para concursar por un capital semilla. De los cuales 3 resultaron ganadores obteniendo el 1er, 2do y 3er. Puesto. El capital semilla consistió en un apoyo financiero.

Con el objetivo de promover la cultura del ahorro en los socios y en las familias paragua-



yas, la Cooperativa Sagrados Corazones entregó alcancías en el mes de noviembre. Durante la entrega de las alcancías, se realizó jornadas de concienciación con los socios y la ciudadanía sobre la importancia de la Planificación Financiera y la cultura del Ahorro.

En el marco de las actividades de fin de año la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda en alianza con la Dirección de Cultura y Turismo de la Municipalidad de Asunción organizaron el Concurso Fotográfico “El Reflejo de la Navidad en las Calles”.

El concurso tuvo como objetivo revivir el espíritu navideño de los ciudadanos y estuvo abierto a todas las personas aficionadas a la fotografía. Contó con destacados jurados integrados por Vicente Morales, actual director de Cultura y Turismo de la Municipalidad de Asunción; y Luis Vera, conocido fotoperiodista y docente universitario.

Fueron recibidas cerca de 90 fotos, de las cuales fueron seleccionadas 10, en las que se valoró la creatividad, originalidad y mensaje. Las imágenes fueron enviadas de diversas zonas del país como: Asunción, Fdo. de la Mora, Luque, San Antonio, Paraguarí, Horqueta, Encarnación, San Estanislao y San Juan Nepomuceno.

El ganador del primer lugar recibió como premio una cámara fotográfica profesional y los demás ganadores recibieron certificados e importantes premios gentileza de empresas e instituciones aliadas como: Centro Cultural El Cabildo, Facilandia, Editorial Océano y Mazzei.

Cabe destacar, que la Cámara de Diputados declaró de Interés Nacional y Cultural el Concurso de Fotografía denominado “El Reflejo de la Navidad en las calles”.

Prosiguiendo con el compromiso Responsabilidad Social Cooperativa, se realizaron también entre otros: Taller de Danza, Teatro Popular, fiesta de San Juan, Día del Niño, Caminata Grupo Adultos Mayores, paseo Circuito Sagrados, Visita a Hogares de Beneficiencia, Paseo Recreativo y Clausura del Taller de Danza.

Se realizó la adquisición de un generador destinado a Casa Matriz, para hacer frente a los constantes corte de energía eléctrica. Se instalaron equipos de seguridad informática para protección de la base de datos de la Cooperativa.

Los trabajos desarrollados referente a las ampliaciones de la Casa Matriz y la Sede Social fueron: el desarrollo de los planos, presentación de los planos a la Municipalidad de Asunción. A mediados de año la Municipalidad cambió el sistema de prevención de incendio y esto produjo nuevamente cambio en los planos de ambas ampliaciones. Recién en los primeros meses del año 2017 contaremos con la aprobación de los planos respectivos.

Perspectiva Socios:

Los resultados de la encuesta de satisfacción realizado arrojan los siguientes resultados: 94,08% opinaron que los servicios son fáciles de usar y un 59,21% opinaron que el servicio es rápido. La Satisfacción general del socio tuvo un resultado de 93,42%. Teniendo en cuenta estos resultados la cooperativa estará poniendo en práctica iniciativas para mantener los altos resultados y los que tienen un porcentaje bajo implementará nuevas estrategias para elevar la Satisfacción de los Socios.

En el año 2016 brindamos asesoramiento financiero a 1.920 personas llegando a un 106% de cumplimiento de la meta fijada para este objetivo. Sumando el impacto en cantidad de personas beneficiadas con este proyecto llegamos a un total de 8.920 personas.



Se incorporaron 1.158 nuevos socios a la Cooperativa, esto representa un incremento de 30% con respecto al año anterior.

El mes de mayo se llevó a cabo la ya tradicional Cena Aniversario de la Cooperativa con una gran participación de Socios, amigos, familiares, Representantes de Cooperativas amigas, Representantes de la FECOAC y CENCOPAN.

Perspectiva Financiera:

El ejercicio 2016 fue un año de consolidación FINANCIERA de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., factores externos como la vigencia de la Ley 5501/15 de las COOPERATIVAS que por medio del Decreto 4199/15 por el cual establece la obligatoriedad del cobro del IVA a los socios de las Cooperativas y por otro lado el alto nivel de endeudamiento a nivel nacional pusieron a prueba la solvencia y la fortaleza institucional.

Los indicadores Económicos y Financieros han arrojado resultados eficaces y eficientes a través de la optimización de los recursos humanos y logrando un aumento considerable en las operaciones activas del socio con la Cooperativa, la PRODUCTIVIDAD aumento en un 12,85 % en este ejercicio con relación al año 2015.

La Cooperativa ha realizado un desembolso de Gs. 33.909.037.929.- beneficiando directamente a 3.103 socios de los cuales el 27 % fue destinado a capital operativo, 25 % a compra o mejora de inmueble y un 15 % para gastos personales entre los rubros más importantes. En tarjeta de créditos el consumo total fue de Gs. 4.792.652.272.- para cerrar con un total de 5.603.- operaciones crediticias activas.

El crecimiento de la cartera de préstamos aumento un 9 % con relación al cierre del ejercicio 2015, con un total de Gs. 38.246.951.673.- de los cuales el 89,5 % de esta cartera es financiada con ahorros genuinos de los socios.

El ahorro total de la membresía asciende a Gs. 34.232.583.624.- registrando un crecimiento del 8,4% con relación al año 2015, esto permite a la cooperativa financiar sus operaciones en un 98,31 % con recursos propios y además cerrar el ejercicio con un índice de liquidez del 8,8% siendo este índice superior a lo que establece el órgano regulador y con una disponibilidad total de Gs. 4.272.081.480.-

Con relación al CRECIMIENTO SOSTENIDO medido por los Activos Totales, la institución cuenta con activos valorados en Gs. 48.553.830.699.-, registrando un aumento del 11,6 % con relación al ejercicio 2015 y un 7,7 % por encima a la tasa de inflación, con este ritmo de crecimiento la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda estaría formando parte del las 39 Cooperativas más importantes del país, pasando a la Categoría "A" en el ejercicio 2017.

En cuanto a la CALIDAD DE LA CARTERA fue un año muy complicado para el sistema financiero paraguayo, según informes del Banco Central del Paraguay el nivel de endeudamiento de la población paraguaya esta en un nivel peligroso pese a ello la tasa de morosidad de nuestra institución al cierre del ejercicio 2016 fue del 8,73 % que está dentro de los parámetros establecidos por el órgano regulador.

La ejecución de diversas estrategias a fin de reducir costos operativos como así también



para aumentar los ingresos, todas estas acciones permitieron obtener un excedente acumulado de Gs. 1.095.401.118.-, La solvencia Económica, Financiera y Patrimonial se reflejan en los Ratios de Protección, de Estructura Financiera, de Rendimientos y Costos, de Liquidez, de Calidad de Activos y de Crecimiento.

Agradecimientos

El Consejo de Administración Agradece a los miembros de la Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral Independiente, a los Miembros de los Comités Auxiliares, al plantel de Colaboradores, a los profesionales independientes y a los Asesores por el empeño y la dedicación que han puesto en sus labores.

Muchas gracias.



ESTADOS CONTABLES COMPARATIVOS EJERCICIO 2016 / EJERCICIO 2015

| BALANCE GENERAL | EJERCICIO 2016 | EJERCICIO 2015 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| ACTIVO | 48.553.830.699 | 43.501.288.080 |
| RELIZABLE A CORTO PLAZO | 32.318.294.929 | 28.008.636.839 |
| DISPONIBILIDADES | 4.884.910.244 | 3.682.182.745 |
| CAJAS | 612.828.764 | 461.623.241 |
| EFFECTIVO Y CHEQUES A DEPOSITAR | 308.909.121 | 156.136.701 |
| FONDOS DE LA EMPRESA | 303.919.643 | 305.486.540 |
| DEPÓSITOS | 4.272.081.480 | 3.220.559.504 |
| DEPÓSITOS A LA VISTA SECTOR COOPERATIVAS | 2.190.188.855 | 1.910.538.836 |
| DEPÓSITOS A LA VISTA EN BANCOS | 2.081.892.625 | 1.310.020.668 |
| CRÉDITOS | 27.289.213.893 | 24.181.285.935 |
| PRÉSTAMOS (Nota 2.3) | 24.313.477.144 | 21.441.596.203 |
| AMORTIZABLES | 16.597.051.160 | 15.765.883.109 |
| DEUDORES TARJETAS DE CRÉDITO | 2.823.197.777 | 2.191.229.358 |
| PRÉSTAMOS VINCULADOS | 187.025.657 | 223.231.138 |
| PRÉSTAMOS VENCIDOS | 2.835.370.760 | 2.728.624.371 |
| PRÉSTAMOS REFINANCIADOS | 2.812.983.354 | 1.778.169.920 |
| (PREVISIONES ACUMULADAS POR INCOBRABLES) | -942.151.564 | -1.245.541.693 |
| INTERESES DEVENGADOS | 2.580.633.554 | 2.090.339.132 |
| INTERESES DEVENGADOS S/ CRÉDITOS | 2.580.633.554 | 2.090.339.132 |
| OTROS CRÉDITOS | 395.103.195 | 649.350.600 |
| CRÉDITO FISCAL | 0 | 30.973.354 |
| ANTICIPOS DE IMPUESTOS | 0 | 6.312.116 |
| OTROS ANTICIPOS | 0 | 199.573.412 |
| CRÉDITOS DIVERSOS | 395.103.195 | 412.491.718 |
| OTROS ACTIVOS | 144.170.792 | 145.168.159 |
| GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO | 144.170.792 | 145.168.159 |
| MATERIALES E INSUMOS DE EXISTENCIA | 119.271.322 | 131.751.202 |
| SEGUROS PAGADOS POR ADELANTADO | 18.820.399 | 12.636.955 |
| ALQUILERES PAGADOS POR ADELANTADO | 0 | 0 |
| PUBLICIDAD Y PROPAGANDA | 6.079.071 | 780.002 |
| REALIZABLE A LARGO PLAZO | 16.235.535.770 | 15.492.651.241 |
| CRÉDITOS | 12.734.017.645 | 12.255.235.439 |
| PRÉSTAMOS (Nota 2.3) | 12.617.051.907 | 12.153.279.841 |
| AMORTIZABLES | 10.323.510.457 | 10.562.708.563 |



| | | | |
|---|-------------|-----------------------|-----------------------|
| PRÉSTAMOS VINCULADOS | | 366.122.321 | 219.097.332 |
| PRÉSTAMOS REFINANCIADOS | | 1.798.937.014 | 982.204.475 |
| PRÉSTAMOS VENCIDOS | | 448.743.916 | 460.697.195 |
| PRÉSTAMOS EN GESTIÓN JUDICIAL | | 54.009.257 | 179.173.307 |
| (PREVISIONES ACUMULADAS POR INCOBRABLES) | | -374.271.058 | -250.601.031 |
| OTROS CRÉDITOS | | 116.965.738 | 101.955.598 |
| CRÉDITOS DIVERSOS | | 30.000.000 | 30.000.000 |
| DEPÓSITOS EN GARANTÍA | | 116.965.738 | 101.955.598 |
| (PREVISIONES ACUMULADAS S/ OTROS CRÉDITOS) | (Nota 2.7) | -30.000.000 | -30.000.000 |
| INVERSIONES Y PARTICIPACIONES | | 636.527.366 | 559.440.030 |
| INVERSIONES | | 636.527.366 | 559.440.030 |
| APORTACIONES A CENTRALES COOPERATIVAS | | 437.527.366 | 371.440.030 |
| INVERSIONES EN SOCIEDADES | | 174.000.000 | 163.000.000 |
| BIENES DESTINADOS PARA LA VENTA | | 25.000.000 | 25.000.000 |
| PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS | (Nota 2.9) | 2.589.292.218 | 2.374.028.476 |
| PERMANENTES | | 2.589.292.218 | 2.374.028.476 |
| EDIFICIOS | | 894.925.286 | 869.183.400 |
| TERRENOS | | 886.660.743 | 853.198.304 |
| EQUIPOS E INSTALACIONES | | 922.751.084 | 669.385.157 |
| CONSTRUCCIONES EN CURSO | | 137.668.865 | 135.791.819 |
| MAQUINARIAS Y EQUIPOS | | 499.685.843 | 489.417.609 |
| RODADOS | | 111.732.787 | 108.651.264 |
| MUEBLES DE OFICINA | | 385.599.480 | 374.578.111 |
| EQUIPOS Y SOFTWARE INFORMÁTICOS | | 1.310.798.567 | 1.179.877.133 |
| BIBLIOTECAS, OBRAS DE ARTE Y OTROS | | 15.696.159 | 15.675.035 |
| (DEPRECIACIONES ACUMULADAS) | | -2.576.226.596 | -2.321.729.356 |
| OTROS ACTIVOS | | 275.698.541 | 303.947.296 |
| CARGOS DIFERIDOS | (Nota 2.10) | 251.398.541 | 219.586.225 |
| PATENTES Y SOFTWARE INFORMÁTICOS | | 179.461.768 | 122.117.236 |
| GASTOS DE REORGANIZACIÓN | | 311.321.860 | 264.358.860 |
| MEJORAS EN INMUEBLES DE TERCEROS | | 73.001.756 | 73.001.756 |
| (AMORTIZACIÓN ACUMULADA CARGOS DIFERIDOS) | | -312.386.843 | -239.891.627 |
| BIENES ADJUDICADOS A REALIZAR | | 24.300.000 | 84.361.071 |
| BIENES MUEBLES ADJUDICADOS | | 0 | 35.761.071 |
| BIENES INMUEBLES ADJUDICADOS | | 48.600.000 | 59.400.000 |
| (PREVISIÓN ACUMULADA S/ BIENES ADJUDICADOS) | (Nota 2.5) | -24.300.000 | -10.800.000 |
| TOTAL ACTIVO | | 48.553.830.699 | 43.501.288.080 |



ESTADOS CONTABLES COMPARATIVOS EJERCICIO 2016 / EJERCICIO 2015

| BALANCE GENERAL | | EJERCICIO 2016 | EJERCICIO 2015 |
|---|-------------|-----------------------|-----------------------|
| PASIVO | | 37.297.871.376 | 33.513.447.616 |
| EXIGIBLE A CORTO PLAZO | | 21.126.264.717 | 18.583.311.332 |
| COMPROMISOS FINANCIEROS | | 19.991.194.741 | 17.444.043.587 |
| DEUDAS FINANCIERAS C/ SOCIOS Y OTRAS COOP. | (Nota 2.14) | 19.991.194.741 | 17.444.043.587 |
| | | | |
| AHORRO A LA VISTA CAPTADOS | | 10.074.224.843 | 9.952.518.178 |
| AHORRO A PLAZO CAPTADOS | | 9.916.969.898 | 7.491.525.409 |
| COMPROMISOS NO FINANCIEROS | | 1.135.069.976 | 1.139.267.745 |
| CUENTAS A PAGAR | | 145.060.228 | 123.064.526 |
| PROVEEDORES | | 67.752.820 | 42.992.478 |
| GARANTÍA DE ALQUILER | | 1.050.000 | 0 |
| RECAUDACIONES DE TERCEROS A PAGAR | | 5.822.694 | 24.436.385 |
| CUENTAS A PAGAR TARJETAS DE CRÉDITO | | 18.235.829 | 28.730.259 |
| OTROS ACREEDORES | | 52.198.885 | 26.905.404 |
| PROVISIONES | (Nota 2.17) | 803.061.124 | 690.353.505 |
| OBLIGACIONES FISCALES | | 75.310.491 | 10.738.994 |
| APORTE LEY 2157 INCOOP | | 37.927.776 | 31.679.999 |
| APORTACIONES A DEVOLVER | | 635.012.356 | 608.333.259 |
| PROVISIONES VARIAS | | 54.810.501 | 39.601.253 |
| FONDOS | (Nota 2.19) | 186.948.624 | 325.849.714 |
| SOLIDARIDAD | | 186.948.624 | 325.849.714 |
| EXIGIBLE A LARGO PLAZO | | 16.171.606.659 | 14.930.136.284 |
| COMPROMISOS FINANCIEROS | | 15.073.012.890 | 14.135.094.245 |
| DEUDAS FINANCIERAS C/ SOCIOS Y OTRAS COOP. | (Nota 2.14) | 15.073.012.890 | 14.135.094.245 |
| | | | |
| AHORRO CAPTADO A PLAZO | | 14.241.388.883 | 14.135.094.245 |
| PRÉSTAMOS DE OTRAS ENT.COOPERAT. E INST. SIN FINES DE LUCRO | | 820.807.339 | 0 |
| INTERESES DEVENGADOS A PAGAR | | 10.816.668 | 0 |
| COMPROMISOS NO FINANCIEROS | | 1.098.593.769 | 795.042.039 |
| FONDOS | | 1.098.593.769 | 795.042.039 |
| AUTOSEGURO | (Nota 2.19) | 136.120.573 | 112.094.894 |
| OTROS FONDOS DE LARGO PLAZO | | 962.473.196 | 682.947.145 |



| PATRIMONIO NETO | | 11.255.959.323 | 9.987.840.464 |
|---------------------------------------|----------|-----------------------|-----------------------|
| PATRIMONIO NETO | (Nota 3) | 11.255.959.323 | 9.987.840.464 |
| CAPITAL | | 9.352.334.023 | 8.449.014.996 |
| CAPITAL SOCIAL | | 9.352.334.023 | 8.449.014.996 |
| CAPITAL SUSCRITO | | 9.969.204.266 | 9.269.611.361 |
| MENOS: SOCIOS SUSCRIPTORES | | -616.870.243 | -820.596.365 |
| RESERVAS | | 808.224.182 | 820.041.695 |
| CAPITAL INSTITUCIONAL | | 429.029.813 | 524.346.549 |
| RESERVA LEGAL | | 206.726.957 | 134.848.580 |
| OTRAS RESERVAS Y FONDOS IRREPARTIBLES | | 141.621.650 | 308.816.763 |
| DONACIONES DE CAPITAL | | 80.681.206 | 80.681.206 |
| CAPITAL NO INSTITUCIONAL | | 379.194.369 | 295.695.146 |
| RESERVA DE REVALÚO | | 379.194.369 | 295.695.146 |
| RESULTADOS | | 1.095.401.118 | 718.783.773 |
| RESULTADOS | | 1.095.401.118 | 718.783.773 |
| EXCEDENTE DEL EJERCICIO | | 898.131.894 | 646.301.832 |
| EXCEDENTE ESPECIALES DEL EJERCICIO | | 197.269.224 | 72.481.941 |
| TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO | | 48.553.830.699 | 43.501.288.080 |

| CUENTAS DE ORDEN | EJERCICIO 2016 | EJERCICIO 2015 |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS | 12.818.387.427 | 9.849.314.368 |
| CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS | 12.818.387.427 | 9.849.314.368 |
| CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS | 12.818.387.427 | 9.849.314.368 |
| PRÉSTAMOS LIQUIDADOS POR INCORBRABLES | 8.592.825.486 | 5.650.652.427 |
| PÓLIZAS CONSTITUIDAS | 4.225.561.941 | 4.187.861.941 |
| BIENES ADJUDICADOS | 0 | 10.800.000 |

| CUENTAS DE ORDEN | EJERCICIO 2016 | EJERCICIO 2015 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS | 2.922.075.934 | 2.923.405.466 |
| CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS | 2.922.075.934 | 2.923.405.466 |
| CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS | 2.922.075.934 | 2.923.405.466 |
| DEMANDAS LEGALES | 2.270.555.424 | 2.270.555.424 |
| APORTES COMPENS.DE SOCIOS RETIR. Y EXC. | 651.520.510 | 652.850.042 |



ESTADOS CONTABLES COMPARATIVOS EJERCICIO 2016 / EJERCICIO 2015

| ESTADOS DE RESULTADOS | EJERCICIO 2016 | EJERCICIO 2015 |
|--|-----------------------|----------------------|
| INGRESOS | 14.448.540.135 | 10.612.481.895 |
| INGRESOS OPERATIVOS | 14.297.929.746 | 10.448.256.048 |
| INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS | 13.892.614.127 | 10.208.747.395 |
| INGRESOS OPERATIVOS POR ACT. DE AHO-RRO Y CRÉDITOS | 13.892.614.127 | 10.208.747.395 |
| INTERESES COMPENSATORIOS SOBRE PRÉSTAMOS | 8.495.550.686 | 7.581.223.989 |
| INTERESES MORATORIOS COBRADOS | 274.671.646 | 209.876.805 |
| INTERESES PUNITORIOS COBRADOS | 83.786.984 | 66.367.616 |
| INTERESES COBRADOS P/ TARJETAS DE CRÉDITO | 678.277.951 | 646.696.432 |
| COMISIONES COBRADAS SOBRE PRÉSTAMOS | 480.518.137 | 493.412.070 |
| INTERESES COBRADOS SOBRE DEP. A LA VISTA | 57.219.320 | 43.861.722 |
| DIVIDENDOS SOBRE INVERSIONES | 10.352.386 | 6.440.117 |
| CUOTAS DE INGRESOS NO RETORNABLES | 16.964.428 | 17.856.000 |
| CRÉDITOS LIQUIDADOS P/ INCOBRABLES | 102.994.878 | 97.773.646 |
| COMISIONES COBRADAS SOBRE TARJETA DE CRÉDITO | 303.502.930 | 165.701.077 |
| EMISIÓN-RENOVACIÓN TARJETA DE CRÉDITO | 24.331.809 | 52.628.563 |
| DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES | 3.364.442.972 | 826.909.358 |
| INGRESOS OPERATIVOS POR VENTAS | 405.315.619 | 239.508.653 |
| INGRESOS OPERATIVOS POR VENTAS A SOCIOS | 405.315.619 | 239.508.653 |
| OTROS INGRESOS Y SERVICIOS | 405.315.619 | 239.508.653 |
| INGRESOS NO OPERATIVOS | 150.610.389 | 164.225.847 |
| INGRESOS EVENTUALES | 150.610.389 | 164.225.847 |
| INGRESOS VARIOS | 150.610.389 | 164.225.847 |
| DIFERENCIA DE CAMBIO (Nota 4.3) | 172 | 371 |
| UTILIDAD EN VTA. DE ACTIVOS FIJOS | 4.650.688 | 18.831.209 |
| UTILIDAD EN VENTA DE BIENES ADJUDICADOS | 24.438.929 | |
| COMISIONES POR SERVICIOS DE COBRANZAS | 106.625.600 | 130.149.267 |
| ALQUILERES COBRADOS | 4.390.000 | 6.910.000 |
| INGRESOS EXTRAORDINARIOS | 10.505.000 | 8.335.000 |
| EGRESOS | 13.353.139.017 | 9.893.698.122 |
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS | 13.066.997.098 | 9.503.773.202 |
| COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS P/ SERVICIOS | 12.520.231.977 | 9.003.347.474 |
| COSTOS OPERATIVOS P/ ACTIVID. DE AHO-RRO Y CRÉDITO | 8.265.928.991 | 5.153.766.277 |



| | | |
|--|---------------------------------|--------------------|
| INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS | 3.161.220.986 | 2.834.425.739 |
| INTERESES PAGADOS A OTRAS ENTIDADES | 82.419.582 | 144.339.496 |
| CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES | 1.550.726.820 | 256.201.694 |
| PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS INCOBRABLES | 3.173.922.870 | 1.702.067.561 |
| PREVISION SOBRE BIENES ADJUDICADOS | 24.300.000 | 0 |
| COSTO PROCESAMIENTO DE TARJETAS | 273.338.733 | 216.731.787 |
| GASTOS ADMINISTRATIVOS P/ ACTIVID. DE AHORRO Y CRÉDITO | 4.254.302.986 | 3.849.581.197 |
| SUELDO PERSONAL ADMINISTRATIVO | 1.759.075.663 | 1.528.067.809 |
| BENEFICIOS SOCIALES | 690.870.947 | 617.182.033 |
| SERVICIOS PÚBLICOS | 115.521.431 | 101.541.718 |
| MATERIALES, ÚTILES Y PAPELERÍA | 67.810.371 | 65.783.917 |
| DEPRECIACIONES DEL EJERCICIO | 268.662.408 | 240.704.201 |
| AMORTIZACIÓN CARGOS DIFERIDOS | 72.495.216 | 66.474.766 |
| HONORARIOS PROFESIONALES | 227.451.350 | 174.204.302 |
| SERVICIOS DE TERCEROS | 320.286.949 | 331.946.535 |
| REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO | 93.362.235 | 92.597.655 |
| PROCESAMIENTO DE DATOS | 58.700.200 | 41.267.687 |
| SEGUROS | 69.184.368 | 69.727.600 |
| ALQUILERES PAGADOS | 218.993.312 | 216.212.378 |
| IMPUESTOS Y TASAS | 211.347.036 | 254.117.027 |
| COMISIONES Y BONIFICACIONES PAGADAS | 53.956.393 | 24.795.664 |
| GASTOS DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE | 6.513.500 | 9.437.346 |
| COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES | 20.071.607 | 14.438.741 |
| CAPACITACIÓN | 0 | 1.081.818 |
| OTROS EGRESOS OPERATIVOS | 546.765.121 | 500.425.728 |
| GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN | 546.765.121 | 500.425.728 |
| DIETAS | 498.980.000 | 482.610.000 |
| GASTOS DE ASAMBLEAS | 47.785.121 | 17.815.728 |
| PUBLICACIONES Y CONVOCATORIAS | 0 | 0 |
| COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS | 286.141.919 | 389.924.920 |
| EGRESOS NO OPERATIVOS | 286.141.919 | 389.924.920 |
| EGRESOS VARIOS | 286.141.919 | 389.924.920 |
| DIFERENCIA DE CAMBIO | 183 | 32 |
| EGRESOS EXTRAORDINARIOS | 900.000 | 0 |
| PÉRDIDAS POR VENTA DE ACTIVOS FIJOS | 0 | 9.476.961 |
| OTROS EGRESOS NO OPERATIVOS | 285.241.736 | 380.447.927 |
| EXCEDENTES Y PÉRDIDAS | (Nota 4.2) 1.095.401.118 | 718.783.773 |



NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

Nota 1. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA.

1.1 Naturaleza Jurídica:

La Cooperativa Multiactiva, de Ahorro, Crédito y Servicios “Sagrados Corazones Ltda.”, fue constituida el 8 de mayo de 1988 y reconocida su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 6383 del 7 de julio de 1990. Se rige por las disposiciones contenidas en

la Ley N° 438 del 29 de septiembre de 1994. La Cooperativa fue inscrita bajo el N° 204 en la Dirección General de Cooperativismo, actualmente denominado Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Sus estatutos Sociales fueron modificados totalmente y aprobado por el INCOOP mediante la Resolución N° 8210/12 en fecha 12 de enero del año 2012.

La Cooperativa tiene por domicilio la Ciudad de Asunción, República del Paraguay. Pudiendo sin embargo, instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como empresa socio-económica persigue, dentro del régimen cooperativo son:

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y morales de sus socios
- b) Desarrollar políticas de cooperación y de asistencia técnica hacia otras cooperativas.
- c) Fomentar el espíritu de solidaridad y ayuda mutua entre socios para crear una conciencia cooperativa.
- d) Colaborar con los organismos oficiales y/o privados en todo cuanto redunde en beneficio de la economía nacional.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas físicas así como jurídicas, dar o recibir donaciones, subsidios o legados. Realizar en suma, todos los actos lícitos que se realicen con los fines de la Cooperativa y que no sean contrarios a las leyes del país.

Sucursales: al 30/11/2016 la Institución tiene en funcionamiento las siguientes Sucursales: en Asunción Sucursal San Martín, una Sucursal en la Ciudad de Luque y otra en la Ciudad de Mariano Roque Alonso.

1.2 Base de preparación de los estados contables.

En la preparación y presentación de los Estados Contables fueron aplicadas las siguientes políticas de contabilidad significativas, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y los principios de contabilidad generalmente aceptados, y conforme al Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) Res. 360/04 y Res.1478/06:



En fecha 29 de Noviembre de 2016, el Plan de Cuentas Institucional fue Homologado por el INCOOP según nota INCOOP N° 196/16.

Nota 2. INFORMACIÓN DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS CONTABLES.

2.1 Valuación de la moneda extranjera.

La moneda de cuenta utilizada para la elaboración de los Estados Contables es el guaraní, moneda oficial de la República del Paraguay.

Los activos y pasivos en moneda extranjera son valuados al tipo de cambio vigente en el mercado al cierre, emitidos por la Sub-secretaría de Estado de Tributación.

2.2 Posición en Moneda Extranjera

| Concepto | Importe arbitrado a dólar U.S.A | Importe equivalente en Guaraníes |
|--------------------------------------|--|---|
| Activos totales en moneda extranjera | 0,29 | 1670 |
| Pasivos totales en moneda extranjera | 0 | 0 |
| Posición comprada en m/e | 0,29 | 1670 |

Al 31 de Diciembre de 2016 el tipo de cambio de moneda extranjera a la compra fue de Gs. 5759,23 por cada US\$1 (un dólar americano).

2.3 Cartera de Créditos.

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto en el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

Los deudores han sido clasificados de acuerdo a la Resolución INCOOP N° 15.156/2016 del 16/08/2016.

Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.



Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo (61 días en adelante) y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho periodo correspondió a la categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

a) Préstamos Normales

| Categoría | DEFINICIÓN | % de Previsiones a Aplicar | Saldo contable antes de provisiones | Aportes | Garantías Hipotecaria | Garantías Prendarias | Garantía Cash Colateral | Previsiones a Aplicar | Previsiones Constituidas | Saldo contable después de provisiones |
|--------------|--|----------------------------|-------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| A | MORACERO: Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día | 0 | 22.045.769.561 | 3.463.299.852 | 98.618.987 | - | 2.345.099.992 | - | - | 22.045.769.561 |
| B | NORMAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días | 0 | 3.753.821.900 | 625.990.278 | - | - | 242.715.138 | - | - | 3.753.821.900 |
| C | ACEPTABLE: Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días | 0 | 1.674.118.134 | 258.318.740 | 313.239.379 | - | 3.910.700 | - | - | 1.674.118.134 |
| D | POTENCIAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días | 5 | 335.433.252 | 57.506.514 | 19.616.509 | - | - | 12.915.514 | 12.915.514 | 322.517.738 |
| E | SIGNIFICATIVO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días | 30 | 353.580.919 | 72.506.880 | - | - | 10.878.512 | 81.071.262 | 81.071.262 | 272.509.657 |
| F | REAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días | 50 | 354.870.492 | 61.238.056 | - | - | 888.549 | 146.371.970 | 146.371.970 | 208.498.522 |
| G | ALTO RIESGO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días | 80 | 381.359.155 | 78.074.665 | - | - | - | 242.627.592 | 242.627.592 | 138.731.563 |
| H | IRRECUPERABLE: Saldo de Préstamos con atrasos desde 361 días en adelante | 100 | 516.468.051 | 48.613.958 | 244.234.604 | - | - | 223.619.489 | 223.619.489 | 292.848.562 |
| TOTAL | | | 29.415.421.464 | 4.665.548.943 | 675.709.479 | - | 2.603.492.891 | 706.605.827 | 706.605.827 | 28.708.815.637 |

b) Tarjetas de Crédito

| Categoría | DEFINICIÓN | % de Previsiones a Aplicar | Saldo contable antes de provisiones | Aportes | Garantías Hipotecaria | Garantías Prendarias | Garantía Cash Colateral | Previsiones a Aplicar | Previsiones Constituidas | Saldo contable después de provisiones |
|--------------|--|----------------------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| A | MORACERO: Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día | 0 | 2.323.555.475 | 597.185.418 | - | - | - | - | - | 2.323.555.475 |
| B | NORMAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días | 0 | 324.999.270 | 63.360.579 | - | - | - | - | - | 324.999.270 |
| C | ACEPTABLE: Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días | 0 | 174.643.032 | 38.932.386 | - | - | - | - | - | 174.643.032 |
| D | POTENCIAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días | 5 | 174.896.953 | 34.489.444 | - | - | - | 7.020.375 | 7.020.369 | 167.876.584 |
| E | SIGNIFICATIVO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días | 30 | 72.765.731 | 13.572.865 | - | - | - | 17.757.860 | 17.757.864 | 55.007.867 |
| F | REAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días | 50 | 74.837.114 | 11.101.271 | - | - | - | 31.867.922 | 31.867.934 | 42.969.180 |
| G | ALTO RIESGO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días | 80 | 40.478.229 | 6.719.590 | - | - | - | 27.006.911 | 27.006.912 | 13.471.317 |
| H | IRRECUPERABLE: Saldo de Préstamos con atrasos desde 361 días en adelante | 100 | 52.636.311 | 8.146.167 | - | - | - | 44.490.144 | 44.490.144 | 8.146.167 |
| TOTAL | | | 3.238.812.115 | 773.507.728 | - | - | - | 128.143.212 | 128.143.223 | 3.110.668.892 |



c) Préstamos- Sector primario o industrial

La Cooperativa al 31/12/2016 no cuenta con operaciones de préstamos para el Sector primario o industrial

d) Préstamos Refinanciados

| Categoría | DEFINICIÓN | % de Previsiones a Aplicar | Saldo contable antes de provisiones | Aportes | Garantías Hipotecaria | Garantías Prendarias | Garantía Cash Colateral | Previsiones a Aplicar | Previsiones Constituidas | Saldo contable después de provisiones |
|--------------|---|----------------------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| A | MORACERO: Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día | 0 | 2.106.429.342 | 304.482.792 | - | - | 55.953.118 | - | - | 2.106.429.342 |
| B | NORMAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días. | 0 | 1.332.175.818 | 188.609.024 | - | - | - | - | - | 1.332.175.818 |
| C | ACEPTABLE: Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días. | 0 | 1.173.315.208 | 119.634.276 | - | - | 365.183.751 | - | - | 1.173.315.208 |
| D | POTENCIAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días. | 5 | 144.478.813 | 23.089.896 | - | - | - | 6.069.446 | 6.069.446 | 138.409.367 |
| E | SIGNIFICATIVO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días. | 30 | 98.528.794 | 21.191.656 | - | - | - | 23.201.141 | 23.201.143 | 75.327.651 |
| F | REAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días. | 50 | 307.374.380 | 50.249.249 | - | - | - | 128.562.566 | 128.562.571 | 178.811.809 |
| G | ALTO RIESGO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días. | 80 | 249.144.139 | 32.658.083 | - | - | - | 173.188.845 | 173.188.843 | 75.955.296 |
| H | IRRECUPERABLE: Saldo de Préstamos con atrasos desde 361 días en adelante. | 100 | 127.262.343 | 20.181.171 | - | - | - | 107.081.172 | 107.081.172 | 20.181.171 |
| TOTAL | | | 5.538.708.837 | 727.438.064 | - | - | 421.136.869 | 438.103.170 | 438.103.175 | 5.100.605.662 |

e) Préstamos en Gestión Judicial

| Categoría | DEFINICIÓN | % de Previsiones a Aplicar | Saldo contable antes de provisiones | Aportes | Garantías Hipotecaria | Garantías Prendarias | Garantía Cash Colateral | Previsiones a Aplicar | Previsiones Constituidas | Saldo contable después de provisiones |
|--------------|---|----------------------------|-------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| 5 | Saldo de préstamos derivados a Gestión Judicial | 100 | 54.009.257 | 10.438.860 | - | - | - | 43.570.397 | 43.570.397 | 10.438.860 |
| TOTAL | | | 54.009.257 | 10.438.860 | - | - | - | 43.570.397 | 43.570.397 | 10.438.860 |

f) Previsión según nuevo marco regulatorio:

A los efectos de que la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. se ajuste a lo que establece el nuevo marco regulatorio se procedió al recálculo de Previsiones con los nuevos porcentajes y la misma ha demostrado que en la actualidad la Institución cuenta con el 100% de provisiones constituidas en este rubro de acuerdo a los nuevos porcentajes de provisiones.



2.4 *Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades. Cartera de Inversiones y Disponibilidades.*

| Categoría | DEFINICIÓN | % de Previsiones a Aplicar | Saldos | Previsiones a Aplicar | Previsiones Constituidas | Saldo contable después de provisiones |
|--------------|--|----------------------------|--------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Saldo de inversión cuyos pagos se encuentran entre 1 hasta 60 días de atraso | 15 | - | - | - | - |
| 2 | Saldo de inversión con atrasos desde 61 días y hasta 120 días. | 30 | - | - | - | - |
| 3 | Saldo de inversión con atrasos de 121 y hasta 180 días | 45 | - | - | - | - |
| 4 | Saldo de inversión con atrasos desde 181 y hasta 365 días. | 70 | - | - | - | - |
| 5 | Saldo de inversión con atrasos mayores a 365 días | 100 | - | - | - | - |
| TOTAL | | | - | - | - | - |

2.5 *Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago. Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago.*

| Categoría | DEFINICIÓN | % de Previsiones a Aplicar | Saldos | Previsiones a Aplicar | Previsiones Constituidas | Saldo contable después de provisiones |
|--------------|---|----------------------------|-------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| 1 | No se logró enajenar entre 1 a 360 días | | | | | |
| 2 | No se logró enajenar entre 361 a 720 días | 50 | 48.600.000 | 24.300.000 | 24.300.000 | 24.300.000 |
| 3 | No se logró enajenar entre más de 720 días. | 100 | | | | - |
| TOTAL | | | 48.600.000 | 24.300.000 | 24.300.000 | 24.300.000 |

2.6 *Previsión sobre Deudores por Ventas. Deudores por Ventas.*

La Cooperativa al 31/12/2016 no cuenta con operaciones deudores por ventas

2.7 *Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo.*

| Categoría | DEFINICIÓN | % de Previsiones a Aplicar | Saldos | Previsiones a Aplicar | Previsiones Constituidas | Saldo contable después de provisiones |
|--------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Saldo desde 30 y hasta 60 días. | 25 | - | - | - | - |
| 2 | Saldo desde 61 días y hasta 90 días. | 50 | - | - | - | - |
| 3 | Saldo mayores a 90 días | 100 | 30.000.000 | 30.000.000 | 30.000.000 | - |
| TOTAL | | | 30.000.000 | 30.000.000 | 30.000.000 | - |



2.8 Sobre riesgos directos y contingentes

Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la Resolución INCOOP N° 499/04.

| Concepto | Saldos al inicio del ejercicio | Constitución de provisiones en el ejercicio | Aplicación de provisiones en el ejercicio | Desafectación de provisiones en el ejercicio | Saldos al cierre de 31/12/2016 |
|-------------------------|--------------------------------|---|---|--|--------------------------------|
| Previsión para Despidos | - | 101.466.854 | 101.466.854 | - | - |
| TOTAL | - | 101.466.854 | 101.466.854 | - | - |

| Concepto | Saldos al inicio del ejercicio | Constitución de provisiones en el ejercicio | Aplicación de provisiones en el ejercicio | Desafectación de provisiones en el ejercicio | Saldos al cierre 31/12/2016 |
|--|--------------------------------|---|---|--|-----------------------------|
| Inversiones y Disponibilidades | - | - | - | - | - |
| Préstamos Normales | 781.218.530 | 1.446.583.489 | - | 1.521.196.192 | 706.605.827 |
| Tarjetas de Crédito | 259.209.873 | 339.818.070 | - | 470.884.720 | 128.143.223 |
| Préstamos/Refinanciados | 304.853.579 | 1.452.621.426 | - | 1.319.371.830 | 438.103.175 |
| Préstamos Judiciales | 151.338.154 | 1.114.012.218 | - | 1.221.779.975 | 43.570.397 |
| Préstamos/Sector Primario o industrial | - | - | - | - | - |
| Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago | - | 24.300.000 | - | - | 24.300.000 |
| Deudores por Ventas | - | - | - | - | - |
| Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas de Activo | 30.000.000 | - | - | - | 30.000.000 |
| TOTAL | 1.526.620.136 | 4.377.335.203 | - | 4.533.232.717 | 1.370.722.622 |

2.9 Propiedad, Planta y Equipo

Los bienes de uso se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados al 31/12/2015 por la aplicación del coeficiente de revalúo publicado por la Sub-Secretaría de Tributación. Es política de la Cooperativa contabilizar las depreciaciones y el revalúo de los bienes en el año siguiente de su incorporación.

Las depreciaciones serán computadas mediante cargos a resultados, sobre la base del sistema lineal en los años estimados de vida útil (Resolución N°. 52/92 Art. 14 de la Ley 125/91). Los años de vida útil asignados son los siguientes:



| Concepto | Tasa de depreciación en % anual | Valor de Costo revaluado | Depreciación Acumulada | Valor Contable Neto de Depreciación |
|--|---------------------------------|--------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| Inmuebles- Terreno | 0% | 886.660.743 | - | 886.660.742 |
| Inmuebles- Edificios | 2.50% | 894.925.286 | 236.902.241 | 658.023.045 |
| Equipos e Instalaciones | 10% | 922.751.084 | 515.597.411 | 407.153.673 |
| Construcciones en Curso | 0% | 137.668.865 | - | 137.668.865 |
| Maquinarias y Equipos | 10% | 499.685.843 | 411.287.948 | 88.397.895 |
| Herramientas | 0% | - | - | - |
| Rodados | 5% | 111.732.787 | 52.763.537 | 58.969.250 |
| Muebles de Oficina | 10% | 385.599.480 | 269.936.336 | 115.663.144 |
| Equipos y Software Informáticos | 4% | 1.310.798.567 | 1.074.490.734 | 236.307.833 |
| Biblioteca, Obras de Arte y Otros | 5% | 15.696.159 | 15.248.388 | 447.771 |
| Bodegas, Silos y Almacenes | 0% | - | - | - |
| Bienes Tomados en Arrendamiento Financiero | 0% | - | - | - |
| Semovientes | 0% | - | - | - |
| Hacienda de Reproducción | 0% | - | - | - |
| TOTAL | | 5.165.518.814 | 2.576.226.595 | 2.589.292.218 |

2.10 Cargos Diferidos

Los Cargos Diferidos son registrados originalmente a su costo de adquisición y amortizados en 5 años con cargos periódicos a resultados, sobre la base del sistema lineal.

| Concepto | Saldo Neto Inicial | Aumentos | Amortizaciones | Saldo Neto Final |
|---------------------------------------|--------------------|----------|--------------------|--------------------|
| Gastos de Organización y Constitución | - | - | - | - |
| Gastos de Estudios de Proyectos | - | - | - | - |
| Patentes y Software Informáticos | 179.461.768 | - | - | 179.461.768 |
| Gastos de Reorganización | 311.321.860 | - | - | 311.321.860 |
| Mejoras en Inmuebles de Terceros | 73.001.756 | - | - | 73.001.756 |
| Plusvalía en Inversiones | - | - | - | - |
| Amortización Acumulada | - | - | 312.386.843 | (312.386.843) |
| TOTAL | 563.785.384 | - | 312.386.843 | 251.398.541 |

2.11 Servicios no Financieros

La Cooperativa destina Equipos e Instrumentales, para servicios no financieros destinados a Consultorio médico y el saldo al 31 de Diciembre de 2016 es de Gs. 19.646.878.- no existiendo cuentas a cobrar en ese sentido a la fecha mencionada anteriormente.

Se cuenta además con una Sede Social, destinada para actividad deportiva, recreativa y social.



2.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad.

La Cooperativa tiene libre disponibilidad de sus activos y patrimonio, al no contar con ningún tipo restricción a su patrimonio.

2.13 Garantías otorgadas respecto a pasivos.

Al 31 de Diciembre de 2016 La Cooperativa posee un préstamo de Cooperativa del Sur Ltda. Gs. 820.807.339 con un total de 24 cuotas.

2.14 Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31 de Diciembre de 2016, la siguiente cartera de ahorros de socios.

| Concepto | Saldos al Inicio del Ejercicio | Captaciones | Extracciones | Saldos al cierre del periodo 31/12/2016 |
|-------------------|--------------------------------|------------------------|-----------------------|---|
| Ahorro a la Vista | 9.952.518.178 | 81.898.967.066 | 81.777.260.401 | 10.074.224.843 |
| Ahorro a Plazo | 21.626.619.654 | 19.137.942.747 | 16.606.203.620 | 24.158.358.781 |
| TOTAL | 31.579.137.832 | 101.036.909.813 | 98.383.464.021 | 34.232.583.624 |

2.15 Distribución de Créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos al 31/12/2016

| Concepto | Hasta 30 días | De 31 hasta 180 días | De 181 días hasta 1 año | Más de 1 año y hasta 3 años | Más de 3 años | TOTAL |
|--|----------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------|---------------|----------------|
| Créditos Vigentes Servicio Financiero | 1.660.501.508 | 9.194.946.597 | 9.049.808.126 | 9.435.213.559 | 3.503.718.654 | 32.844.188.444 |
| Compromisos Financieros - Ahorros | 11.242.262.077 | 3.837.644.983 | 4.911.287.681 | 5.610.783.584 | 8.630.605.299 | 34.232.583.624 |
| Compromisos Financieros - Prestamos en otras Coop. | - | - | - | 820.807.339 | - | 820.807.339 |

2.16 Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Número de Socios.

a) Distribución de la Cartera Total entre los mayores deudores.

| Numero de Socios | Monto y Porcentaje de Cartera | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|------------|----------------------|------------|
| | Vigente | % | Vencida | % |
| 10 Mayores Deudores | 2.246.243.367 | 5,87 | 580.808.939 | 17,4 |
| 50 Mayores Deudores | 5.998.661.415 | 15,68 | 1.338.153.860 | 40,09 |
| 100 Mayores Deudores | 8.734.766.379 | 22,84 | 1.827.001.901 | 54,73 |
| Otros | 29.512.185.294 | 77,16 | 1.511.122.032 | 45,27 |
| TOTAL DE CARTERA - PRÉSTAMO | 38.246.951.673 | 100 | 3.338.123.933 | 100 |



b) **Distribución de la Cartera de Ahorros entre los mayores ahorristas.**

| Numero de Socios | Monto y Porcentaje de Cartera | | | |
|----------------------------------|-------------------------------|------------|-----------------------|------------|
| | Vigente | % | Plazo Fijo | % |
| 10 Mayores Ahorristas | 1.096.897.965 | 10,89 | 5.365.005.005 | 22,21 |
| 50 Mayores Ahorristas | 3.378.447.229 | 33,54 | 14.208.604.641 | 58,81 |
| 100 Mayores Ahorristas | 5.012.103.984 | 49,75 | 19.533.231.876 | 80,85 |
| Otros | 5.062.120.859 | 50,25 | 4.625.126.905 | 19,15 |
| TOTAL DE CARTERA - AHORRO | 10.074.224.843 | 100 | 24.158.358.781 | 100 |

2.17 Provisiones

La Cooperativa tiene provisionada al 31 de Diciembre de 2.016 la suma de Gs. 803.061.124 - según el siguiente detalle:

| Concepto | Importe Gs. |
|-------------------------|--------------------|
| Obligaciones Fiscales | 75.310.491 |
| Aporte Ley 2157 Incoop | 37.927.776 |
| Aportaciones a Devolver | 635.012.356 |
| Provisiones Varias | 54.810.501 |
| TOTAL | 803.061.124 |

2.18 Ingresos Diferidos

La Cooperativa No posee Ingresos Diferidos al 31 de Diciembre de 2016

2.19 Fondos

La Cooperativa al 31/12/2016 cuenta con los siguientes Fondos que ha constituido en el transcurso presente periodo, a continuación la composición de los mismos:



| Concepto | Saldos al Inicio del Ejercicio | Captaciones | Extracciones | Saldos al cierre del 31/12/2016 |
|----------------------|--------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------------|
| Fondo de Educación | | 157.962.315 | 157.962.315 | - |
| Fondo de Solidaridad | 325.849.714 | 644.001.668 | 782.902.758 | 186.948.624 |
| Fondo Auto seguro | 112.094.894 | 662.524.052 | 638.498.373 | 136.120.573 |
| TOTAL | 437.944.608 | 1.464.488.035 | 1.579.363.446 | 323.069.197 |

3. PATRIMONIO

3.1 Evolución del Patrimonio

| Concepto | Saldos al Inicio del Ejercicio | Movimientos | | Saldo al Cierre del 31/12/2016 |
|----------------------------------|--------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|
| | | Aumento | Disminución | |
| Capital Social | 9.269.611.361 | 3.436.536.739 | 2.736.943.834 | 9.969.204.266 |
| (-) Socios Suscriptores | (820.596.365) | 1.120.986.076 | 917.259.954 | (616.870.243) |
| Reserva Legal | 134.848.580 | 71.878.377 | - | 206.726.957 |
| Reserva de Revaluó | 295.695.146 | 87.714.051 | 4.214.828 | 379.194.369 |
| Otras Reservas | 308.816.763 | 130.980.670 | 298.175.783 | 141.621.650 |
| Donaciones de Capital | 30.803.706 | - | - | 30.803.706 |
| Donaciones de Fondo Cont. Matriz | 49.877.500 | 20.000 | 20.000 | 49.877.500 |
| Resultado Acumulado | 718.783.773 | - | 718.783.773 | - |
| Resultado del Ejercicio | - | 1.095.401.118 | - | 1.095.401.118 |
| Total | 9.987.840.464 | 5.943.517.031 | 4.675.398.172 | 11.255.959.323 |

4. Información referente a los resultados.

4.1 Reconocimiento de excedentes y pérdidas.

La Cooperativa reconoce los ingresos y egresos aplicando el principio contable de lo devengado, salvo lo referente a los productos financieros devengados y no percibidos, los cuales son suspendidos y reconocidos como ingreso en el momento en que efectivamente sean percibidos.

4.2 Excedentes Especiales

La Cooperativa cuenta con Excedentes Especiales por Gs. 197.269.224 al cierre del ejercicio.

4.3 Diferencias de cambio en moneda extranjera.

Las diferencias de cambio correspondientes a mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del Estado de Resultados, su resultado neto al 31 de Diciembre de 2016 se expone con el siguiente cuadro:



| Concepto | Importe en Gs. |
|---|----------------|
| Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera | 172 |
| Perdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera | (183) |
| Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera | (11) |

5. Hechos posteriores al cierre del ejercicio

No existen hechos posteriores al cierre del periodo 31 de Diciembre de 2016, que pudieran resultar en alteraciones significativas a la estructura patrimonial o a los resultados de la Cooperativa.



COOPERATIVA SAGRADOS CORAZONES LTDA. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO COMPARATIVO

| | Ejercicio 2016 | Ejercicio 2015 |
|---|----------------|----------------|
| Flujo de efectivo por las actividades operativas | | |
| Ingresos por Intereses Cobrados Prestamos | 8.363.714.894 | 927.852.651 |
| Ingresos por Intereses Cobrados Tarj.Cred. | 678.277.951 | 228.586.783 |
| Otros Ingresos por Servicios de Prestamo | 583.513.015 | 46.516.911 |
| Otros Ingresos por Servicios de Tarj.Cred. | 327.834.739 | 40.541.641 |
| Resultado por Servicios y Otros Beneficios | 590.514.967 | -87.357.044 |
| Costo de ventas Financiero y Servicios Prestamos | -3.232.823.900 | -568.694.800 |
| Costo de ventas Financiero y Servicios Tarj.Cred. | -273.338.733 | -55.298.441 |
| Efectivo pagado a Empleados | -2.449.946.610 | 83.798.019 |
| Efectivo pagado en Dietas | -498.980.000 | 29.360.000 |
| Efectivo pagado a Proveedores | -1.792.400.731 | -13.031.824 |
| Efectivo generado (usado) por otras actividades | -276.665.216 | -157.851.911 |
| Total de efectivo de las actividades operativas antes de cambios en los activos de operaciones. | 2.019.700.376 | 474.421.985 |
| (Aumento) disminución en los activos de operación | | |
| Fondos colocados a corto | -1.936.522.393 | -3.162.669.658 |
| Fondos colocados a largo plazo | -587.442.093 | -3.950.591 |
| Fondos anticipados a clientes | 0 | 0 |
| Incremento neto a cobrar por Tarjeta de Crédito | -631.968.419 | -160.499.502 |
| | -3.155.932.905 | -3.327.119.751 |
| Aumento (disminución) en pasivos operativos | -1.136.232.529 | -2.852.697.766 |
| | | |
| Pagos a proveedores | 0 | 0 |
| Efectivo Neto de actividades de operación antes de impuestos | -1.136.232.529 | -2.852.697.766 |
| | | |
| Impuesto a la Renta | 24.991.187 | -4.426.878 |
| Efectivo Neto de actividades de operación | -1.111.241.342 | -2.857.124.644 |
| | | |
| Flujo de efectivo por actividades de inversión | | |
| Inversiones en otras empresas Coop. / Centrales Coop. | -66.087.336 | -73.225.863 |
| Inversiones en otras empresas S.A. | -11.000.000 | -559.883 |
| Inversiones temporarias | 0 | 0 |
| Fondos con destino especial-Donación Fondo Construcc. | 99.830.108 | 120.438.663 |
| Compra de propiedad, planta y equipo | -448.165.079 | -136.244.300 |
| | | |
| Efectivo Neto por (o usado) en actividades de inversión | -425.422.307 | -89.591.383 |
| | | |
| Flujo de efectivo por actividades de financiamiento | | |
| Aportes de capital | 703.319.027 | 1.263.142.359 |
| Aporte de Capital- Egresos -Aportaciones a Devolver | -1.524.047.723 | 145.376.744 |



| | | |
|---|---------------|----------------|
| Otras Reservas - contingencias | 85.866.713 | 2.611.276 |
| Depositos a la Vista | 121.706.665 | 549.923.098 |
| Depositos a Plazos | 2.531.739.127 | 4.558.437.792 |
| Préstamos Tomados-Capital | 0 | 0 |
| Préstamos Pagados-Capital | 820.807.339 | -2.407.277.597 |
| Efectivo neto en actividades financieras | 2.739.391.148 | 4.112.213.672 |
| | | |
| Efectos de las ganancias o pérdidas de cambio en el efectivo y sus equivalentes | | |
| | | |
| Aumento (o disminución) neto de efectivo y sus equivalentes | 1.202.727.499 | 1.165.497.645 |
| Efectivo y su equivalente al comienzo del periodo | 3.682.182.745 | 2.516.685.100 |
| Efectivo y su equivalente al cierre del periodo | 4.884.910.244 | 3.682.182.745 |



CONTROL PRESUPUESTARIO DE INGRESOS Y GASTOS AL 31/12/2016

| CUENTA | PRESUPUES- TO AÑO 2016 | REPROGRA- MACION DE CUENTAS | PRESUPUESTO REPROGRA- MADO | EJECUTADO AÑO 2016 | DIFERENCIA | VARIACION % |
|--|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------|
| | ANUAL | | | | | |
| INGRESOS | | | | | | |
| Intereses s/Préstamos | 8.344.407.503 | | 8.344.407.503 | 8.495.550.686 | 151.143.183 | 1,81 |
| Intereses Moratorios | 229.723.967 | | 229.723.967 | 274.671.646 | 44.947.678 | 19,57 |
| Intereses Punitivos | 76.574.656 | | 76.574.656 | 83.786.984 | 7.212.328 | 9,42 |
| Intereses s/ Tarjetas de Créditos | 696.629.619 | | 696.629.619 | 678.277.951 | -18.351.668 | (2,63) |
| Comisiones s/Préstamos | 505.928.790 | | 505.928.790 | 480.518.137 | -25.410.653 | (5,02) |
| Intereses s/Caja de Ahorro | 55.434.880 | | 55.434.880 | 57.219.320 | 1.784.440 | 3,22 |
| Cuota Inicial | 19.800.000 | | 19.800.000 | 16.964.428 | -2.835.572 | (14,32) |
| Créditos Liq. p/incobrables Recuperados | 102.662.328 | | 102.662.328 | 102.994.878 | 332.550 | 0,32 |
| Ingresos por Tarjetas de Créditos | 231.145.297 | 90.000.000 | 321.145.297 | 327.834.739 | 6.689.442 | 2,08 |
| Desafectación de Provisiones | 852.000.000 | 800.000.000 | 1.652.000.000 | 3.364.442.972 | 1.712.442.972 | 103,66 |
| Comisiones por Cobranza Servicios | 138.574.820 | | 138.574.820 | 106.625.600 | -31.949.220 | (23,06) |
| Utilidad en Venta Bienes Adjudicados | - | 29.326.715 | 29.326.715 | 24.438.929 | -4.887.787 | (16,67) |
| Alquileres cobrados - Sede | 9.630.000 | | 9.630.000 | 4.390.000 | -5.240.000 | (54,41) |
| Participación en Otras Entidades | 10.000.000 | | 10.000.000 | 10.352.386 | 352.386 | 3,52 |
| Otros Ingresos(Varios) | 271.588.650 | 170.000.000 | 441.588.650 | 420.471.479 | -21.117.171 | (4,78) |
| TOTAL INGRESOS | 11.544.100.510 | | 12.633.427.225 | 14.448.540.135 | 1.815.112.909 | 14,37 |
| MENOS:COSTO DEL DINERO | | | | | | |
| Intereses s/Depósitos Vista | 119.950.375 | -20.000.000 | 99.950.375 | 94.650.527 | -5.299.848 | (5,30) |
| Intereses s/Depósitos Plazo Fijo | 3.143.894.817 | -100.000.000 | 3.043.894.817 | 3.066.570.459 | 22.675.642 | 0,74 |
| Intereses s/ Préstamos Otras Entidades | 89.250.000 | | 89.250.000 | 82.419.582 | -6.830.418 | (7,65) |
| Previsión y Préstamos Incobrables | 1.980.000.000 | 1.169.326.715 | 3.149.326.715 | 4.748.949.690 | 1.599.622.975 | 50,79 |
| Costo Emisión Tarj.de Créditos | 227.230.821 | 40.000.000 | 267.230.821 | 273.338.733 | 6.107.912 | 2,29 |
| TOTAL COSTO DEL DI- NERO | 5.560.326.013 | | 6.649.652.728 | 8.265.928.991 | 1.616.276.263 | 24,31 |
| | | | | | | |
| RENTABILIDAD BRUTA | 5.983.774.498 | | 5.983.774.498 | 6.182.611.144 | 198.836.646 | 3,32 |
| | | | | | | |
| EGRESOS | | | | | | |
| Costo del Personal | 2.478.104.747 | | 2.478.104.747 | 2.449.946.610 | -28.158.137 | (1,14) |
| Luz, Agua, Teléfono | 111.154.191 | 5.000.000 | 116.154.191 | 115.521.431 | -632.760 | (0,54) |
| Materiales, Útiles y Papelería | 74.465.940 | | 74.465.940 | 67.810.371 | -6.655.569 | (8,94) |



| | | | | | | |
|--|----------------------|-------------|----------------------|----------------------|--------------------|---------------|
| Depreciación de Bienes de Uso | 266.333.329 | | 266.333.329 | 268.662.408 | 2.329.079 | 0,87 |
| Amortización Cargos Diferidos | 84.955.224 | -10.000.000 | 74.955.224 | 72.495.216 | -2.460.008 | (3,28) |
| Honorarios Profesionales | 193.780.000 | 20.000.000 | 213.780.000 | 227.451.350 | 13.671.350 | 6,40 |
| Servicios de Terceros | 369.444.000 | -45.000.000 | 324.444.000 | 320.286.949 | -4.157.051 | (1,28) |
| Reparación y Mantenimientos | 95.363.112 | 5.000.000 | 100.363.112 | 93.362.235 | -7.000.877 | (6,98) |
| Procesamiento de Datos | 43.200.000 | 15.000.000 | 58.200.000 | 58.700.200 | 500.200 | 0,86 |
| Seguros Pagados | 73.200.000 | | 73.200.000 | 69.184.368 | -4.015.632 | (5,49) |
| Alquileres Pagados | 211.476.564 | 8.000.000 | 219.476.564 | 218.993.312 | -482.252 | (0,22) |
| Impuestos y Tasas | 258.000.000 | -40.000.000 | 218.000.000 | 211.347.036 | -6.652.964 | (3,05) |
| Comisiones y Bonificaciones Pagadas | 26.700.000 | 30.000.000 | 56.700.000 | 53.956.393 | -2.743.607 | (4,84) |
| Gastos de Movilidad y Transporte | 12.000.000 | -5.500.000 | 6.500.000 | 6.513.500 | 13.500 | 0,21 |
| Combustibles y Lubricantes | 14.400.000 | 5.500.000 | 19.900.000 | 20.071.607 | 171.607 | 0,86 |
| Capacitación | 8.000.000 | -8.000.000 | - | | | |
| Dietas a Directivos | 514.140.000 | | 514.140.000 | 498.980.000 | -15.160.000 | (2,95) |
| Gastos de Asamblea | 28.000.000 | 30.000.000 | 58.000.000 | 47.785.121 | -10.214.879 | (17,61) |
| Cuota de Sostentamiento | 34.848.000 | 4.000.000 | 38.848.000 | 44.175.544 | 5.327.544 | 13,71 |
| Atención al Socio | 15.600.000 | 2.000.000 | 17.600.000 | 16.713.653 | -886.347 | (5,04) |
| Promociones y Publicaciones | 60.000.000 | -19.000.000 | 41.000.000 | 44.466.379 | 3.466.379 | 8,45 |
| Gastos de Educación | 12.000.000 | | 12.000.000 | 14.133.694 | 2.133.694 | 17,78 |
| Gastos Comité de Proyectos | 33.900.000 | -5.000.000 | 28.900.000 | 22.912.734 | -5.987.266 | (20,72) |
| Gastos del Consejo de Administración | 38.400.000 | 6.000.000 | 44.400.000 | 45.183.145 | 783.145 | 1,76 |
| Gastos Comité Adultos Mayores | 3.000.000 | -1.000.000 | 2.000.000 | 1.390.713 | -609.287 | (30,46) |
| Gastos Comité Planificación Estratégica | 25.000.000 | 8.000.000 | 33.000.000 | 33.104.602 | 104.602 | 0,32 |
| Gastos de Comité de Cumplimiento | 5.000.000 | -5.000.000 | - | | | |
| Gastos del Sistema de Gestión de Calidad | 33.600.000 | -10.000.000 | 23.600.000 | 22.323.646 | -1.276.354 | (5,41) |
| Otros Gastos No Operativos | 36.000.000 | 10.000.000 | 46.000.000 | 41.737.809 | -4.262.191 | (9,27) |
| TOTAL EGRESOS | 5.160.065.107 | | 5.160.065.107 | 5.087.210.026 | -72.854.081 | (1,41) |
| | | | | | | |
| EXCEDENTE | 823.709.391 | | 823.709.391 | 1.095.401.118 | 271.690.727 | 32,98 |
| | | | | | | |



INDICADORES SIAM

| INDICADOR | DESCRIPCION | Cálculo | METAS EXIGIDAS POR EL INCOOP | AÑO 2016 | AÑO 2015 |
|--|--|---|--|----------------|---------------|
| RATIOS DE PROTECCIÓN | | | | | |
| R1 - Suficiencia de provisiones para cartera de crédito | Indica el grado de cobertura de la cartera, a partir de las provisiones constituidas | Provisiones constituidas para cartera de créditos / Provisiones requeridas para cartera de créditos | 100% | 100% | 100% |
| R2 - Suficiencia de provisiones para otros activos de riesgo | Indica el grado de cobertura de otros activos de riesgo, a partir de las provisiones constituidas. | Provisiones constituidas para otros activos de riesgo / Provisiones requeridas para otros activos de riesgo | 100% | 100% | 100% |
| R3 - Índice de Solvencia Patrimonial | Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a pérdidas en sus activos, con los recursos de su patrimonio. | Patrimonio Efectivo / Activos Ponderados por Riesgos | Cooperativas Tipo "A" y Centrales Cooperativas, mínimo 10%, Tipo "B" mínimo 15%, Tipo "C" mínimo 20% | 31,37% | 30,51% |
| RATIOS DE ESTRUCTURA FINANCIERA | | | | | |
| R4 - Participación de cartera | Indica la proporción de activos totales, distribuida como préstamos entre sus asociados | Cartera neta de créditos / Activo total | Mínimo 70% | 76,06% | 77,23% |
| R5 - Participación de disponibilidades | Indica la proporción de activos totales, distribuida como Disponibilidades | Disponibilidades / Activo total | Máximo 20% | 8,80% | 8,46% |
| R6 - Financiamiento de activos con captaciones | Indica la proporción de activos totales, financiada con las captaciones. | Captaciones totales / Activo total | Mínimo 50% | 70,50% | 72,59% |
| R7 - Financiamiento de activos con crédito externo | Indica la proporción de activos totales, financiada con el endeudamiento externo. | Endeudamiento externo / Activo total | Máximo 30% | 1,69% | 0% |
| R8 - Financiamiento de activos con aportaciones | Indica la proporción de activos totales, financiada con las aportaciones de los asociados. | Capital / Activo total | Mínimo 10% | 19,26% | 19,42% |
| R9 - Financiamiento de activos con patrimonio total | Indica la proporción de activos totales, financiada con el patrimonio total de la cooperativa. | Patrimonio total / Activo total | Entre 20% y 30% | 23,18% | 22,96% |
| RATIOS DE RENDIMIENTOS Y COSTOS | | | | | |
| R10 - Rendimiento de cartera de créditos | Mide el rendimiento de la cartera de créditos, a partir de los ingresos directos obtenidos por la colocación de los préstamos. | Ingresos totales por cartera de créditos / Promedio de cartera de bruta créditos | Tasa promedio ponderado del sector cooperativo | 51,08% | 33,54% |
| R11 - Costo financiero de captaciones | Mide el costo financiero por las captaciones, a partir de los intereses pagados por las captaciones. | Intereses pagados por captaciones / Promedio de captaciones totales | Tasa promedioponderado del sector cooperativo | 12,81% | 13,02% |
| R12 - Margen de intermediación por actividades de ahorro y crédito | Mide el rendimiento directo de las actividades de ahorro y crédito, obtenido en el periodo | Rendimiento de cartera de créditos - Costo financiero de captaciones | Mayor que 0 | 10.731.393.141 | 5.308.342.349 |
| R13 - Gastos operativos en función de ingresos | Indica la proporción de ingresos totales absorbidos por los costos y gastos totales operativos. | "Costos y Gastos totales operativos / Ingresos totales" | Menor a 80% | 33,23% | 40,99% |



| | | | | | |
|--|--|---|---|---------|---------|
| R14 - Índice de gastos operativos | Indica la proporción del promedio de activos totales absorbidos por los gastos operativos totales. | "Gastos totales operativos / Promedio del activo total" | Menor a 10% | 13,91% | 14,01% |
| R15 - Razon de Costo de Gestion de Activos | Mide el grado de eficiencia para mantener y gestionar los activos totales | Gastos Administrativos / Promedio de Activos | Maximo 10% | 9,24% | 10,51% |
| R16 - Índice de gastos de gobernabilidad | Indica la proporción de gastos operativos totales destinados a los gastos de gobernabilidad. | Gastos de gobernabilidad / Total de gastos operativos | Cooperativas Tipo "A" máximo 8%, Tipo "B" máximo 10%, Tipo "C" y Centrales Cooperativas máximo 12% | 10,39% | 11,09% |
| R17 - Rendimiento sobre el activo total | Mide el rendimiento del promedio del activo total, obtenido en el periodo. | Excedente neto / Promedio del activo total | Mínimo 2% | 2,38% | 1,74% |
| R18 - Rendimiento del Capital | Indica el rendimiento del capital obtenido en el periodo | Excedente Neto / Capital | Mínimo 5% | 11,71% | 7,20% |
| RATIOS DE LIQUIDEZ | | | | | |
| R19 - Índice de liquidez | Indica la proporción de Disponibilidades respecto al total de las captaciones. | Disponibilidades / Captaciones totales | Para todas las Cooperativas 8% | 12,48% | 11,66% |
| R20 - Índice de depósitos a la vista | Indica la proporción de disponibilidades que debe ser de disponibilidad inmediata | Disponibilidades Inmediatas/ Disponibilidades | Mínimo 30% | 42,41% | 37,00% |
| RATIOS DE CALIDAD DE ACTIVOS | | | | | |
| R21 - Índice de morosidad | Indica la proporción de cartera morosa respecto a la cartera total de créditos | Cartera de crédito con mora mayor a 60 días / Total de cartera bruta de créditos | Maximo hasta 2 puntos porcentuales mas del promedio de morosidad publicado por el Incoop al cierre del Ejercicio Anterior | 8,73% | 9,60% |
| R22 - Índice de activos improductivos a activo total | Indica la proporción de activos improductivos respecto al activo total | Activos improductivos / Activo total | 10% | 8,75% | 14,52% |
| R23 - Financiamiento de activos improductivos | Indica la proporción de activos improductivos financiados por el patrimonio efectivo | Patrimonio efectivo / Activos improductivos | Mayor o igual a 100% | 279,88% | 171,11% |
| RATIOS DE CRECIMIENTO | | | | | |
| R24 - Crecimiento de los activos totales | Indica el crecimiento del activo en el periodo que se informa | Activos totales / Activos totales del periodo anterior (tasa anualizada)x 100 | Mínimo la inflación anual | 11,61% | 10,66% |
| R25 - Crecimiento de cartera bruta de créditos | Indica el crecimiento de la cartera bruta de créditos en el periodo que se informa | Cartera bruta de créditos / Cartera bruta de créditos del periodo anterior (tasa anualizada)x 100 | Mínimo la inflación anual | 8,99% | 10,47% |
| R23 - Crecimiento de captaciones | Indica el crecimiento de las captaciones totales en el periodo que se informa | Captaciones totales / Captaciones totales del periodo anterior (tasa anualizada) x 100 | Mínimo la inflación anual | 8,40% | 19,39% |
| R27 - Crecimiento de Socios | Indica el crecimiento de la cantidad de socios en el periodo que se informa | Número de socios / Número de socios del periodo anterior (tasa anualizada)x100 | Mínimo 5% anual | 9,48% | 8,59% |



BALANCE SOCIAL

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: Membresía Abierta y Voluntaria.

| Dimens. | FACTORES DE EVALUACIÓN | dic-16 | Año 2015 | % varia- cion | OBSERVACIONES |
|---------|---|--------|----------|------------------|---|
| D1 | D.1 APERTURA COOPERATIVA | | | | |
| D1 | A- INGRESO ASOCIADOS/AS | | | | |
| D1 | Meta fijada para el año | 1.000 | 1.500 | -33% | |
| D1 | Cantidad de ingreso de socios/as en el año | 1.158 | 814 | 42% | |
| D1 | Hombres | 532 | 392 | 36% | |
| D1 | Mujeres | 626 | 422 | 48% | |
| D1 | 18-25 años | 395 | 223 | 148% | |
| D1 | 26-35 años | 319 | 208 | 53% | |
| D1 | 36-45 años | 199 | 139 | 43% | |
| D1 | 46-55 años | 133 | 123 | 8% | |
| D1 | 56-60 años | 51 | 32 | 59% | |
| D1 | 61 y mas años | 61 | 43 | 42% | |
| D1 | Personas Juridicas (Finalidad) | 0 | 0 | 0% | Ahorro y Credito |
| D1 | Solicitudes no aceptadas | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | % del total de asociados en el año | 116% | 54% | 114% | |
| D1 | Promedio de ingreso mensual | 97 | 68 | 42% | |
| D1 | Requisito Economico exigido (Montos) | | | | |
| D1 | Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as | | | | |
| D1 | - Cuota de ingreso no retornable | 60.000 | 60.000 | 0% | |
| D1 | - Aporte mínimo | 14.400 | 14.400 | 0% | |
| D1 | - Cuota de solidaridad | 5.000 | 5.000 | 0% | |
| D1 | - Otros (especificar) | 20.000 | 20.000 | 0% | Reserva de Contingen- cia/Donación para la Construccion |
| D1 | - Total | 99.400 | 99.400 | 0% | |
| D1 | Relación con el Salario mínimo legal - % | 5,4% | 5,4% | 0% | Salario minimo Gs. 1.824.055 |
| D1 | B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad) | | | | |
| D1 | Total de salida | 580 | 332 | 75% | |
| D1 | Renuncia voluntaria - Causas | | | | |
| D1 | - Cancelación deudas | 37 | 25 | 48% | |
| D1 | - Disponer de aportes | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | - Desempleo | 6 | 4 | 50% | |
| D1 | - Por deudas | 10 | 15 | 0% | |
| D1 | - Por no completar certificado de aportación | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | - Cambio de Cooperativa | 6 | 2 | 0% | |
| D1 | - Cambio de domicilio | 7 | 16 | -56% | |
| D1 | - Residencia al exterior | 20 | 17 | 18% | |
| D1 | - Insatisfacción de expectativas | 0 | 12 | -100% | |
| | - Otras (Especificar) | 84 | 68 | 24% | Motivos personales, prob. Salud, no opera, mal proced. |



| | | | | | |
|----|--|-------|-------|----------|--|
| D1 | Exclusion por incumplimiento estatutario | 401 | 162 | 148% | |
| D1 | Exclusion por fallecimiento | 9 | 9 | 0% | |
| D1 | Expulsion | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | Suspension | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | Hombres | | 162 | -100% | |
| D1 | Mujeres | | 168 | -100% | |
| D1 | 18-25 años | 85 | 42 | 102% | |
| D1 | 26-35 años | 199 | 100 | 99% | |
| D1 | 36-45 años | 131 | 59 | 122% | |
| D1 | 46-55 años | 82 | 60 | 37% | |
| D1 | 56-60 años | 39 | 24 | 63% | |
| D1 | 61 y mas años | 44 | 44 | 0% | |
| D1 | Personas Juridicas | | 1 | -100% | |
| D1 | Antigüedad de las personas juridicas | | 0 | 0% | |
| D2 | D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA | | | | |
| D2 | Total de Asociados/as Existentes | 6.674 | 6.096 | 9% | |
| D2 | Hombres | 2.932 | 2.636 | 11% | |
| D2 | Mujeres | 3.742 | 3.460 | 8% | |
| D2 | Personas Juridicas | | 0 | #¡DIV/0! | |
| D2 | Mujeres asociadas | | | | |
| D2 | 18-25 años | 503 | 395 | 27% | |
| D2 | 26-35 años | 829 | 804 | 3% | |
| D2 | 36-45 años | 808 | 739 | 9% | |
| D2 | 46-55 años | 701 | 647 | 8% | |
| D2 | 56-60 años | 233 | 205 | 14% | |
| D2 | 61 y mas años | 668 | 667 | 0% | |
| D2 | Hombres asociados | | | | |
| D2 | 18-25 años | 443 | 369 | 20% | |
| D2 | 26-35 años | 736 | 671 | 10% | |
| D2 | 36-45 años | 696 | 630 | 10% | |
| D2 | 46-55 años | 474 | 446 | 6% | |
| D2 | 56-60 años | 190 | 174 | 9% | |
| D2 | 61 y mas años | 393 | 349 | 13% | |
| | Total Socios/as Urbanos | | | | |
| | Hombres | 2.932 | 2.636 | 11% | |
| | Mujeres | 3.742 | 3.460 | 8% | |
| | Total Socios/as Rurales | | | | |
| D2 | Hombres | 0 | 0 | 0% | |
| D2 | Mujeres | 0 | 0 | 0% | |
| D2 | Antigüedad promedio de socios y socias | | | | |
| D2 | Rango de antigüedad | | | | |
| D2 | Menos de 1 año | 1149 | | #¡DIV/0! | |
| D2 | de 1 a 5 años | 2536 | | #¡DIV/0! | |
| D2 | de 6 a 10 años | 1048 | | #¡DIV/0! | |
| D2 | de 11 a 15 años | 1170 | | #¡DIV/0! | |



| | | | | | |
|----|---|-------|-------|----------|---|
| D2 | de16 a 20 años | 370 | | #¡DIV/0! | |
| | de 21 a 25 años | 280 | | #¡DIV/0! | |
| D2 | de 26 a mas años | 121 | | | |
| D2 | Grado de instrucción de la membresía | | | | |
| D2 | Sin instrucción | 303 | 253 | 20% | No definido |
| D2 | Educacion Basica Escolar | 1114 | 814 | 37% | |
| D2 | Educacion Media | 2892 | 2692 | 7% | |
| D2 | Tecnico | 667 | 659 | 1% | |
| D2 | Superior | 1698 | 1678 | 1% | |
| D3 | D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación | | | | |
| D3 | Ama de casa | 775 | 575 | 35% | |
| D3 | Docente | 457 | 437 | 5% | |
| D3 | Empleados/as | 2205 | 1905 | 16% | |
| D3 | Funcionarios/as públicos | 158 | 150 | 5% | |
| D3 | Estudiante | 339 | 329 | 3% | |
| D3 | Comerciante | 600 | 600 | 0% | |
| D3 | Profesionales | 220 | 200 | 10% | |
| D3 | Agricultor/a | 0 | 0 | 0% | |
| D3 | Productor/a | 5 | 5 | 100% | |
| D3 | Artesano/a | 25 | 25 | 0% | |
| D3 | Microempresarios/as. | 165 | 165 | 0% | |
| D3 | Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc .) | 1420 | 1400 | 1% | |
| D3 | Otros (especificar) | 305 | 305 | 0% | |
| D4 | D 4 . UTILIZACION DE LOS SERVICIOS | | | 0% | |
| D4 | Total de socios/as que utilizan los servicios | | | #¡DIV/0! | |
| D4 | SERVICIOS FINANCIEROS | | | | |
| D4 | Créditos cantidad de personas que utilizan | 2877 | 2842 | 1% | |
| D4 | Destino de creditos (cantidad) | | | | |
| D4 | Consumo | 2.423 | 2.413 | 0% | |
| D4 | Vivienda | 14 | 9 | 56% | |
| D4 | Consolidacion de deudas | 31 | 26 | 19% | |
| D4 | Estudio | 90 | 85 | 6% | |
| D4 | Salud | 0 | 0 | 0% | |
| D4 | Viajes | 0 | 0 | 0% | |
| D4 | Comercio | 0 | 0 | 0% | |
| D4 | Mpymes | 104 | 99 | 100% | |
| D4 | Produccion | 0 | 0 | 0% | |
| D4 | Otros (especificar) | 215 | 210 | 2% | Refinanciacion, Seguros, personas juridicas |
| D4 | Clasificacion por edad y genero | | | | |
| D4 | Hombres | | | | |
| D4 | 18-25 años | 217 | 218 | 0% | |
| D4 | 26-35 años | 316 | 333 | -5% | |
| D4 | 36-45 años | 288 | 296 | -3% | |
| D4 | 46-55 años | 242 | 243 | 0% | |



| | | | | | |
|----|--|-------|-------|------|--|
| D4 | 56-60 años | 80 | 69 | 16% | |
| D4 | 61 y mas años | 154 | 148 | 4% | |
| D4 | Mujeres | | | | |
| D4 | 18-25 años | 219 | 191 | 15% | |
| D4 | 26-35 años | 341 | 351 | -3% | |
| D4 | 36-45 años | 327 | 327 | 0% | |
| D4 | 46-55 años | 304 | 301 | 1% | |
| D4 | 56-60 años | 103 | 84 | 23% | |
| D4 | 61 y mas años | 286 | 281 | 2% | |
| D4 | Ahorro | | | | |
| D4 | Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda | | | | |
| D4 | A la Vista | 3.808 | 3.388 | 12% | |
| D4 | Plazo Fijo | 283 | 251 | 13% | |
| D4 | Programado | 50 | 34 | 0% | |
| D4 | Infantil | 42 | 48 | -13% | |
| D4 | Juvenil | 0 | 0 | 0% | |
| D4 | Cantidad de ahorristas moneda nacional | 4.183 | 3.721 | 12% | |
| D4 | Cantidad de ahorristas moneda extranjera | | 0 | 0% | |
| D4 | Clasificacion por edad y genero | | | | |
| D4 | Hombres | | | | |
| D4 | 18-25 años | 201 | 161 | 25% | |
| D4 | 26-35 años | 390 | 335 | 16% | |
| D4 | 36-45 años | 399 | 347 | 15% | |
| D4 | 46-55 años | 338 | 308 | 10% | |
| D4 | 56-60 años | 150 | 119 | 26% | |
| D4 | 61 y mas años | 272 | 253 | 8% | |
| D4 | Mujeres | | | | |
| D4 | 18-25 años | 211 | 175 | 21% | |
| D4 | 26-35 años | 482 | 442 | 9% | |
| D4 | 36-45 años | 507 | 457 | 11% | |
| D4 | 46-55 años | 489 | 440 | 11% | |
| D4 | 56-60 años | 167 | 146 | 14% | |
| D4 | 61 y mas años | 577 | 538 | 7% | |
| D4 | Tarjetas de Creditos | | | | |
| D4 | Clasificacion por edad y genero | | | | |
| D4 | Hombres | | | | |
| D4 | 18-25 años | 95 | 46 | 107% | |
| D4 | 26-35 años | 188 | 79 | 138% | |
| D4 | 36-45 años | 189 | 105 | 80% | |
| D4 | 46-55 años | 160 | 87 | 84% | |
| D4 | 56-60 años | 55 | 27 | 104% | |
| D4 | 61 y mas años | 85 | 30 | 183% | |
| D4 | Mujeres | | | | |
| D4 | 18-25 años | 90 | 45 | 100% | |
| D4 | 26-35 años | 135 | 120 | 13% | |



| | | | | | |
|----|--|-----|-----|------|--|
| D4 | 36-45 años | 160 | 122 | 31% | |
| D4 | 46-55 años | 87 | 124 | -30% | |
| D4 | 56-60 años | 32 | 35 | -9% | |
| D4 | 61 y mas años | 50 | 70 | -29% | |
| D5 | D 5 . SERVICIOS NO FINANCIEROS | | | | |
| D5 | Servicio de Solidaridad | | | | |
| D5 | Tipos de servicios de solidaridad (especificar) | | | | |
| D5 | Subsidios a la Salud | 188 | 220 | -15% | |
| D5 | Subsidios por Maternidad | 84 | 89 | -6% | |
| D5 | Subsidios por fallecimiento | 63 | 74 | -15% | |
| D5 | Subsidios educativos | 67 | 36 | 86% | |
| D5 | Subsidios por matrimonio | 13 | 23 | -43% | |
| D5 | Clasficacion por edad y genero | | | | |
| D5 | Hombres | | | | |
| D5 | 18-25 años | 17 | 10 | 70% | |
| D5 | 26-35 años | 55 | 48 | 15% | |
| D5 | 36-45 años | 30 | 38 | -21% | |
| D5 | 46-55 años | 20 | 28 | -29% | |
| D5 | 56-60 años | 9 | 14 | -36% | |
| D5 | 61 y mas años | 34 | 28 | 21% | |
| D5 | Mujeres | | | | |
| D5 | 18-25 años | 23 | 19 | 21% | |
| D5 | 26-35 años | 68 | 61 | 11% | |
| D5 | 36-45 años | 41 | 54 | -24% | |
| D5 | 46-55 años | 42 | 55 | -24% | |
| D5 | 56-60 años | 13 | 13 | 0% | |
| D5 | 61 y mas años | 63 | 67 | -6% | |



SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS.

| Dimens. | FACTORES DE EVALUACIÓN | dic-16 | Año 2015 | % variacion | OBSERVACIONES |
|---------|--|--------|----------|-------------|--|
| D1 | D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS | | | | |
| D1 | ASAMBLEAS ORDINARIAS | | | | |
| D1 | Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio | 6.096 | 6.093 | 0% | |
| D1 | Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria | 3.341 | 1.761 | 90% | |
| D1 | Porcentaje de Hombre (habilitados) | 42 | 44 | -4% | |
| D1 | Porcentaje de Mujer (habilitados) | 58 | 56 | 4% | |
| D1 | Personas Jurídicas (habilitados) | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | Edad de socios habilitados | | | | |
| D1 | 18-25 años | 334 | 0 | 0% | |
| D1 | 26-35 años | 681 | 0 | 0% | |
| D1 | 36-45 años | 716 | 0 | 0% | |
| D1 | 46-55 años | 664 | 0 | 0% | |
| D1 | 56-60 años | 240 | 0 | 0% | |
| D1 | 61 y mas años | 706 | 0 | 0% | |
| D1 | Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria | 334 | 101 | % | |
| D1 | Total de socios/as en Asamblea Electiva | 0 | 0 | | La Cooperativa realiza su Asamblea deliberativa y electiva en la misma fecha |
| D1 | Total de socios/as en Asamblea Deliberativa | 334 | 101 | | |
| D1 | Porcentaje de Hombre | 48 | 45 | 7% | |
| D1 | Porcentaje de Mujer | 52 | 55 | -5% | |
| D1 | Total de asociados que han emitido su voto | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS | | | | |
| D1 | Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria | 126 | 0 | 0% | En fecha 09 de diciembre. |
| D2 | D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS | | | | |
| D2 | Cargos Electivos | | | | |
| D2 | Consejo de Administración | | | | |
| D2 | 18-25 años | | 0 | 0% | |
| D2 | 26-35 años | 2 | 1 | 0% | |
| D2 | 36-45 años | 2 | 2 | 0% | |
| D2 | 46-55 años | 2 | 2 | 0% | |
| D2 | 56-60 años | 0 | 0 | 0% | |
| D2 | 61 y mas años | 1 | 2 | 0% | |
| D2 | Titulares | | | | |
| D2 | Hombre | 4 | 5 | -20% | |
| D2 | Mujer | 3 | 2 | 50% | |
| D2 | Suplente | | | | |
| D2 | Hombre | 2 | 2 | 0% | |



| | | | | |
|----|--|---|----|----------|
| D2 | Mujer | 0 | 0 | 0% |
| D2 | Presidencia | | | |
| D2 | Hombre | 1 | 1 | 0% |
| D2 | Mujer | 0 | 0 | 0% |
| D2 | Junta de Vigilancia | | | |
| D2 | 18-25 años | 0 | 0 | 0% |
| D2 | 26-35 años | 2 | 2 | 0% |
| D2 | 36-45 años | 3 | 2 | 0% |
| D2 | 46-55 años | 0 | 0 | 0% |
| D2 | 56-60 años | 0 | 0 | 0% |
| D2 | 61 y mas años | 0 | 1 | -100% |
| D2 | Titulares | | | |
| D2 | Hombre | 3 | 3 | 0% |
| D2 | Mujer | 2 | 2 | 0% |
| D2 | Suplente | | | |
| D2 | Hombre | 2 | 1 | 0% |
| D2 | Mujer | 0 | 1 | 0% |
| D2 | Presidencia | | | |
| D2 | Hombre | 1 | 1 | 0% |
| D2 | Mujer | 0 | 0 | 0% |
| D2 | Junta o Tribunal Electoral. | | | |
| D2 | Titulares | | | |
| D2 | Hombre | 1 | 0 | #¡DIV/0! |
| D2 | Mujer | 2 | 3 | -33% |
| D2 | Suplente | | | |
| D2 | Hombre | 1 | 1 | 0% |
| D2 | Mujer | 1 | 1 | 0% |
| D2 | Presidencia | | | |
| D2 | Hombre | 1 | 0 | 0% |
| D2 | Mujer | 0 | 1 | 0% |
| D2 | Clasificación de cargos electivos por edad | | | |
| D2 | 18-25 años | 0 | 0 | 0% |
| D2 | 26-35 años | 0 | 0 | 0% |
| D2 | 36-45 años | 1 | 1 | 0% |
| D2 | 46-55 años | 1 | 1 | 0% |
| D2 | 56-60 años | 0 | 0 | 0% |
| D2 | 61 y mas años | 1 | 1 | 0% |
| D2 | Organismos Auxiliares | | | |
| D2 | Comité de Educacion | 2 | 2 | 0% |
| D2 | Comité de Credito | 3 | 2 | 50% |
| D2 | Comité de Solidaridad | 0 | 0 | 0% |
| D2 | Otros organismos | 7 | 6 | 17% |
| D2 | Total de Directivos | 8 | 10 | -20% |
| D2 | Hombre | 4 | 4 | 0% |
| D2 | Mujer | 4 | 6 | -33% |
| D2 | Promedio de antigüedad en la dirigencia | | | |



| | | | | | |
|----|--|--|--|------|--|
| D3 | D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO | | | | |
| D3 | Mujeres trabajadoras en la cooperativa | 19 | 22 | -14% | |
| D3 | Hombres trabajadores en la Cooperativa | 20 | 17 | 18% | |
| D3 | Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa | 6 | 6 | 0% | |
| D3 | % del total de mujeres trabajadoras | 49% | 56% | -13% | |
| D3 | Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa | 10 | 9 | 11% | |
| D3 | % del total de hombres trabajadores en coop. | 51% | 44% | 17% | |
| D3 | Salario promedio de hombres (SPH) | 3.596.652 | 3.180.686 | 13% | |
| D3 | Salario promedio de mujeres (SPM) | 2.785.224 | 2.464.463 | 13% | |
| D3 | Diferencia entre SPM y SPH | 811.428 | 716.223 | 13% | |
| D3 | 18-25 años | 7 | 9 | -22% | |
| D3 | 26-35 años | 18 | 18 | 0% | |
| D3 | 36-45 años | 10 | 8 | 25% | |
| D3 | 46-55 años | 4 | 4 | 0% | |
| D3 | 56-60 años | 0 | 0 | 0% | |
| D3 | 61 y mas años | 0 | 0 | 0% | |
| | Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes | 0 | 0 | | |
| | Describir beneficios otorgados a los empleados tales como guardería, servicio medico, becas, otros | Almuerzo, uniforme, ayuda escolar, permisos y licencias previstas en la Ley. | Almuerzo, uniforme, ayuda escolar, permisos y licencias previstas en la Ley. | | |
| | Cumplimiento delCodigo Laboral | Seguro medico, Bonificación Familiar, Licencias, Horas Extras, Uniforme, vacaciones, alimentación. | Seguro medico, Bonificación Familiar, Licencias, Horas Extras, Uniforme, vacaciones, alimentación. | | |
| | D4. ÓRGANOS ELECTORALES | | | | |
| | Dispone de reglamento electoral | Si | Si | | |
| | D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS | | | | |
| | - Avisos publicitarios periódicos (veces) | 9 | 34 | | |
| | - Avisos radiales (veces y frecuencia) | 12 | 120 | | |
| | - Avisos publicitarios revista de la cooperativa | 0 | 0 | | |
| | - Avisos publicitarios boletín de la cooperativa | 0 | 3 | | |
| | - Afiches (local cooperativa) | 500 | 1000 | | |
| | - Afiches (otros locales) | 2500 | 300 | | |
| | - Volantes (cuantos) | 24.000 | 12.000 | | |
| | - Pasacalles (cuantos) | 60 | 40 | | |
| | - Propaganda Callejera. | 25 | 19 | | |
| | - E-mail. | 0 | 0 | | |
| | - Chat Telefónicos. | 0 | 0 | | |
| | Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. (Cumple la disposición Estatutaria). | 1.000 | 1.000 | | |



TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACION ECONOMICA DE LOS MIEMBROS.

| Dimens. | FACTORES DE EVALUACIÓN | dic-16 | Año 2015 | % variacion | OBSERVACIONES |
|---------|--|----------------|----------------|---------------|---------------|
| D1 | D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMUN | | | | |
| D1 | Capital común cooperativo irrepartible (reservas) | | 820.041.695 | -100% | |
| D1 | Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio | 808.224.182 | 820.041.696 | | |
| D1 | % en relación al Activo total | (11.817.514) | 3,8% | -31344569756% | |
| D2 | D2 . COMPENSACION LIMITADA AL CAPITAL | 1,6% | | | |
| D2 | Intereses Pagados a las aportaciones | | 151.674.742 | | |
| D2 | % en relación al total de aportaciones | 100.005.404 | 1,69% | | |
| D3 | D3. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES en % | 1,07% | | | |
| D3 | Reserva Legal | | 51.268.882,00 | -100% | |
| D3 | Fondo Fomento a la Educacion cooperativa | 71.878.377 | 102.537.765,00 | -30% | |
| D3 | Pago de interes a las Aportaciones | 143.756.754,00 | 146.116.315,00 | -2% | |
| D3 | Otros fondos específicos | 100.005.404,00 | 51.268.882,00 | 95% | |
| | Retorno | 283.748.779,00 | 146.116.315,00 | 94% | |
| D4 | 3 % Aporte de sostenimiento: Federación o Confederación | 100.005.404,00 | 15.380.665,00 | | |
| D4 | D4. ESFUERZO ECONOMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS | 19.389.055,00 | | | |
| D4 | Total Aportaciones extraordinarias | | 308.816.763 | -100% | |



CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDEPENDENCIA.

| Di- mens. | FACTORES DE EVALUACIÓN | dic-16 | Año 2015 | % variacion | OBSERVACIONES |
|--------------|--|----------------|----------------|-------------|---------------|
| D1 | D1. INDEPENDENCIA FINAN- CIERA | | | | |
| D1 | a. Independencia financiera estrecha | | | | |
| D1 | Aportaciones (integrados) | 9.352.334.023 | 9.269.611.361 | 1% | |
| D1 | % del Activo total | 19,26% | 21,31% | -10% | |
| D1 | Reservas (Legal + Revalúo) | 808.224.182 | 820.041.695 | -1% | |
| D1 | % del Activo total | 1,86% | 1,89% | -1% | |
| D1 | % del Patrimonio Neto | 7,18% | 82,10% | -91% | |
| D1 | Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio | 22.874.077.417 | 20.492.661.885 | 12% | |
| D1 | b. Independencia financiera amplia | | | | |
| D1 | Aportaciones + Reservas + Donaciones | 10.160.558.205 | 10.089.653.056 | 1% | |
| D1 | % del Activo total | 20,93% | 23,19% | -10% | |
| D1 | Promedio de Tasas Activas. | | 23,55% | -100% | |
| D1 | Promedio de Tasas Pasivas. | | 7,90% | -100% | |
| D1 | d. Otros depósitos | | | | |
| D1 | Depósitos en Bancos | 2.081.892.625 | 1.910.538.836 | 9% | |
| D1 | Depósitos en Cooperativas | 2.190.188.855 | 1.310.020.668 | 67% | |



QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN.

| Di- mens. | FACTORES DE EVALUACIÓN | dic-16 | Año 2015 | % variacion | OBSERVACIONES |
|--------------|--|-------------|-------------|-------------|---------------|
| D1 | D1. Destino de los fondos de actividades educativas. | | | | |
| D1 | Disponible Fondo de Educación Cooperativa | 144.237.841 | 128.970.430 | 12% | |
| D1 | Disponible otros Fondos y recursos: | | | #¡DIV/0! | |
| D1 | Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46 | 14.496.388 | 106.438.415 | -86% | |
| D1 | Recursos propios de programas o eventos. | | | #¡DIV/0! | |
| D1 | Recursos presupuestados | 12.000.000 | 52.000.000 | -77% | |
| D1 | Total disponible para actividades educativas | | | | |
| D1 | Destino: | | | | |
| | . Área de Educacion Cooperativa | 40.978.635 | 40.978.635 | 0% | |
| D1 | . Área de Capacitación | | | #¡DIV/0! | |
| D1 | . Área de Comunicación | | | #¡DIV/0! | |
| D1 | . Área Social – Deportiva | 37.591.509 | 34.435.124 | 9% | |
| | . Área Cultural | | | 0% | |
| D1 | . Otros Gastos | | | 0% | |
| D2 | D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación. | | | | |
| D2 | - Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %. | 87 | 78 | 100% | |
| D5 | D5 Comunicación | | | | |
| D5 | Medios masivos describir cantidad y periodicidad | | | | |
| D5 | - Radios | 48 | 54 | 100% | |
| D5 | - Diarios | 25 | 17 | 47% | |
| D5 | -Televisión | 12 | | 100% | |
| D5 | - Altoparlante | 25 | 36 | -31% | |
| D5 | - Pasacalles | 60 | 34 | 76% | |
| D5 | Medios Directos o Personales | | | | |
| D5 | - Revistas – periodo de publicación | | | 100% | |
| D5 | - Boletines | | | 0% | |
| D5 | - Afiches | 24.000 | 400 | 5900% | |
| D5 | - Teleprinter | | | 0% | |
| D5 | - Volantes | 3.500 | 9.500 | -63% | |
| D5 | - Trípticos | 12000 | 8500 | 100% | |
| D5 | - Rotafolio | 0 | 0 | 0% | |
| D5 | - Correo electronico o mensajes de texto(celulares) | 20000 | 0 | #¡DIV/0! | |



SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: Cooperación entre cooperativas.

| Dimens. | FACTORES DE EVALUACIÓN | dic-16 | Año 2015 | % variacion | OBSERVACIONES |
|---------|--|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| D1 | D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS | | | | |
| D1 | Ahorros en otras cooperativas | 1 | 1 | 0% | |
| D1 | Préstamos entre cooperativas | 2 | 0 | #¡DIV/0! | |
| D1 | Compras intercooperativas | 3 | 0 | 0% | |
| D1 | Importaciones intercooperativas | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | Exportaciones intercooperativas | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | Otras transacciones | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | Remesas del exterior | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | Servicios de Vigilancia | 1 | 0 | #¡DIV/0! | Coop. Robles Ltda. |
| D1 | Seguros | 1 | 2 | 0% | Tajy S.A |
| D1 | Servicios de Courier | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | Otros (especificar) | | | 0% | |
| D2 | D2. APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2°, 3°, 4° y 5° Art. 42 Inc.F Ley 438/94 (Montos) | | | | |
| D2 | - Federación | 19.389.055 | 15.380.665 | 26% | |
| D2 | - Central | 0 | 0 | 0% | |
| D2 | - Confederación | 0 | 0 | 0% | |
| D2 | - Alianza Cooperativa Internacional - ACI | 0 | 0 | 0% | |
| | - Confederacion de Coop. del Caribe y Centroamerica | 0 | 0 | 0% | |
| D2 | - Otra (especificar) | 0 | 0 | 0% | |
| D3 | D3. APORTACIONES ACUMULADAS EN COOPERATIVAS: 1°, 2° (Montos) | | | | |
| D3 | - Central | 335.356.894 | 335.356.894 | 0% | |
| D4 | D4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores) | | | | |
| D4 | - FEDERACIÓN | | | | |
| D4 | Hombres | 2 | 2 | 0% | |
| D4 | Mujeres | 0 | 0 | 0% | |
| D4 | - CENTRAL | | | 0% | |
| D4 | Hombres | 0 | 0 | 0% | |
| D4 | Mujeres | 1 | 1 | 0% | |
| D4 | - CONFEDERACIÓN | 0 | 0 | 0% | |
| D4 | Hombres | 0 | 0 | 0% | |
| D4 | Mujeres | 0 | 0 | 0% | |
| D4 | Otros (especificar) | | | 0% | |
| D5 | D5.ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS NACIONALES (Montos) | | | | |
| D5 | - Educativos | 0 | | 0% | |
| D5 | - Culturales | 0 | | | |
| D5 | - Económicos | 0 | 0 | #¡DIV/0! | |
| D5 | - Sociales | 0 | 0 | | |
| D5 | Otros (especificar) | 0 | 0 | | |



SEPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.

| Di-mens. | FACTORES DE EVALUACIÓN | dic-16 | Año 2015 | % variacion | OBSERVACIONES |
|----------|--|--------|----------|-------------|---------------|
| D1 | D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD | | | | |
| D1 | Empleo directo generado | 39 | 39 | 0% | |
| D1 | Empleo Indirecto Generado | 195 | 195 | 0% | |
| D1 | Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios/as y empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar) | 0 | 0 | | |
| D1 | Aportes a la educación comunitaria | 0 | 0 | 100% | |
| D1 | Educación Formal: Cantidad de Escuelas y/o colegios a que se apo- ya N° de Alumnos/as beneficia- das Tipo de apoyo Monto de Apoyo | 0 | 0 | 100% | |
| | Educación informal | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | Educación cívica y democrática | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | Protección del medio ambiente | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | Para la Salud | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | Para la Equidad de Género | 0 | 0 | 0% | |
| D1 | Otros especificar | | | 0% | |
| D2 | D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS | 0 | 0 | | 0 |
| D2 | Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario. | 8 | 0 | 100% | |
| D2 | Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Re forestación) | 4 | 0 | 0% | |
| D2 | Otras actividades Comunitarias | | | 0% | |
| D3 | D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos) | | | | |
| D3 | Alianzas Instituciones Públicas: | 2 | 1 | 0% | |
| D3 | - Ministerios | 1 | 0 | 0% | |
| D3 | - Gobernaciones | 0 | 0 | 0% | |
| D3 | - Municipios | 1 | 0 | 100% | |
| D3 | convenios con universidades | 2 | 2 | 0% | |
| D3 | Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles | 12 | 0 | #DIV/0! | |
| D3 | Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines | 0 | 0 | 0% | |
| D3 | Otros convenios, acuerdos y alianzas | 2 | 0 | 0% | |
| D3 | Privadas | | | | |
| D3 | - Fundaciones | 0 | 0 | 0% | |
| D3 | - ONGs | 0 | 0 | 0% | |
| D3 | - Empresas | 6 | 6 | 0% | |
| D3 | - Universidades | 1 | 1 | 0% | |
| | - Otros | 0 | 0 | 0% | |
| D3 | Internacionales | | | | |
| D3 | - Cooperativas | 0 | 0 | 0% | |



| | | | | | |
|----|---|---|---|------|--|
| D3 | - Fundaciones | 0 | 0 | 0% | |
| D3 | - ONGs | 0 | 0 | 0% | |
| D3 | - Empresas | 0 | 0 | 0% | |
| | Otras instituciones | | | 0% | |
| D4 | D4 Otras actividades Comunitarias | | | | |
| D4 | Medicion del impacto de calidad de vida de la membresia y de la comunidad | 0 | 0 | | |
| D4 | Censo | 0 | 0 | 100% | |
| D4 | Encuestas | | | 0% | |
| D4 | Base de Datos | 0 | 0 | 0% | |



INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia en cumplimiento del Art. 76 Inc. "d" de la Ley N° 438/94 y el Art. 103 y 106 inciso "b" de los Estatutos Sociales presenta a la Asamblea General el informe de las gestiones realizadas durante el ejercicio comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre del año 2016.

La Junta de Vigilancia en su primera Sesión Ordinaria, procedió a la distribución de cargos, conforme a las directivas de las disposiciones estatutarias.

La Junta de Vigilancia quedó constituida de la siguiente forma:

Presidente: Lic. Carlos Alberto Insfrán.

Secretario: Sr. Celso Caballero.

Miembros Titulares: Lic. Felicita Gómez Nardelli; Sra. Yenilda Alvarenga y el Sr. Alcides Joel Brizuela.

Miembros Suplentes: Sr. Casimiro Ruiz y Sra. Lidia Carballo.

El Pleno ha sesionado en 89 oportunidades tanto en forma Ordinaria, Extraordinaria y Conjunta con los estamentos electivos.

En fecha 22 de diciembre del año 2016, el Sr. Celso Caballero (Secretario), presentó una solicitud de permiso durante un año, por motivos laborales, por tal motivo este Estamento procede a convocar al primer miembro suplente, el Sr. Casimiro Ruiz, quien asumió el cargo a partir del 12 de enero del 2017.

A raíz del permiso otorgado al Sr. Celso Caballero, quien se desempeñaba como Secretario de la Junta, se procedió a designar en el cargo a la Sra. Yenilda Alvarenga.

Para cumplir de la mejor manera posible con las funciones de la Junta, año tras año, se elabora un cronograma de actividades para el ejercicio, prestando mayor observancia al área financiera y al cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

Para dar cobertura más amplia al aspecto financiero, este estamento cuenta con el asesoramiento permanente de un profesional Contador - Auditor, quien acompaña los controles contables y el estudio mensual al Balance General, Ejecución Presupuestaria mensual, Previsiones y Cuadro de Resultados, Ingresos y Egresos, Costos y Gastos Operativos.

En virtud a lo dispuesto por el Art. 104 de los Estatutos Sociales se solicitó al Consejo de Administración la realización del llamado a Concurso para la Contratación de la Auditoría Externa para el Ejercicio 2016, a fin de brindar una opinión técnica sobre los aspectos del Balance General y Estado de Resultado de la Cooperativa.

En tal sentido, se procedió a la convocatoria por medio de diarios de gran circulación y se ha recepcionado 3 (tres) propuestas de oferentes, que conformaron la terna sugerida por esta Junta al Consejo de Administración:

- **PRUDENCIALPY (CONSULTORIA DE EMPRESAS & SERVICIOS DE AUDITORIA).**
- **AUDITEC (AUDITORES, ECONOMISTAS Y CONTADORES).**
- **CYCA (CONTADORES Y CONSULTORES ASOCIADOS).**



La firma adjudica por el Consejo de Administración fue la Empresa AUDITEC.

Durante el ejercicio fenecido recientemente hemos realizado un constante seguimiento a la cartera de morosidad, cuyo índice ha alcanzado el 8,7%, cifra lograda gracias a los procedimientos estratégicos implementados por la cooperativa para la reducción del mencionado índice.

Para dar cumplimiento al Art. N° 107 de la Ley N° 438/94 y al Art. 123 del Estatuto Social hemos recibido informes del Comité de Educación sobre las actividades desarrolladas en Educación Cooperativa y sus influencias, las que son consideradas de amplio enfoque en Educación Financiera, pilar fundamental para el crecimiento sostenido.

Con relación al informe presentado sobre el Balance Social se observa que se han logrado los objetivos trazados para el ejercicio.

En atención a lo mencionado, creemos oportuna las gestiones y actividades desarrolladas por el Consejo de Administración durante el ejercicio 2016 y que las mismas han dado énfasis al aspecto económico - financiero, lo que refleja en el excedente logrado pero sin dejar de prestar atención al aspecto social y crecimiento de nuestra cooperativa.

Por todo lo expuesto, creemos haber puesto nuestra mayor dedicación y esmero en cumplir con las funciones del cargo al que fuimos electos, por lo que sólo nos resta agradecer la confianza depositada.

MUCHAS GRACIAS!!!!

JUNTA DE VIGILANCIA

Sra. YENILDA ALVARENGA
Secretaria

Lic. CARLOS INSFRÁN A.
Presidente

Lic. FELICITA GÓMEZ N.
Vocal

Sr. JOEL A. BRIZUELA
Vocal

CON PERMISO
Sr. CELSO CABALLERO
Vocal



**OPINION DE LOS AUDITORES EXTERNOS
SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL CONTRIBUYENTE**

Señores

**Presidente y Miembros del Consejo de Administración
y de la Junta de Vigilancia “Cooperativa Sagrados Corazones Limitada”**

Asunción – Paraguay

Presente

Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la “**Cooperativa Sagrados Corazones Limitada**”, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2016, y el estado de resultados, estado de cambios en el capital y estado de flujo de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros en base a nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a normas de auditoría, vigentes en Paraguay y emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general

1



de los estados financieros. Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la “**Cooperativa Sagrados Corazones Limitada**” al 31 de diciembre de 2016, y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que termino en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y normas contables vigentes en Paraguay.

Informe sobre otros requisitos legales y normas reguladoras

En cumplimiento de disposiciones legales vigentes informamos lo siguiente:

- a) La “**Cooperativa Sagrados Corazones Limitada**”, mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley 125/91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones.
- b) A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos, la Cooperativa ha cumplido con los pagos y ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 31 de diciembre de 2016.
- c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 29/2014, que reglamenta el artículo 33° de la Ley 2421/04, no habiendo aspectos materiales impositivos que mencionar.

09 de febrero de 2017
Asunción, Paraguay

LIC. OSVALDO SOSA (SOCIO)
AUDITEC CONSULTORA
MAT. PROF. CCP N° F-50
REGISTRO INCOOP N° 68



DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Asunción, 10 de marzo de 2017.

VISTOS: Los Arts. 76 inc. “d” y 107 de la Ley N° 438/94 y el Art. 106 inc. “b” de nuestro Estatuto Social; y,

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, por la Ley N° 438/94 y el Estatuto Social vigente, en su carácter de Órgano Contralor de las actividades económicas y sociales de la Cooperativa Multiactiva Sagrados Corazones Ltda., durante el ejercicio fenecido el 31 de diciembre del año 2016.

Que, la Memoria del Consejo de Administración enuncia los aspectos generales de la actuación, gestión y crecimiento para la obtención de resultados favorables según el Plan Anual, lo que consideramos fueron abarcados con razonable objetividad.

Que, el Balance General y los Estados de Resultados fueron sometidos a exámenes periódicos, tanto en lo que respecta a las documentaciones y disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias, por parte de los Estamentos Directivos, Gerenciales y Financieros de la Cooperativa.

Que, el Dictamen Final de la Empresa AUDITEC Consultora (Auditores – Economistas – Contadores), encargada de la realización de la Auditoría Externa del ejercicio 2016, considera que los estados financieros presentan razonablemente, respecto a todo lo importante, la posición financiera de la “Cooperativa Sagrados Corazones Ltda.” al 31 de diciembre del 2016 y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que termino en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional del Cooperativismo (INCOOP) y normas contables vigentes en el Paraguay.

Que, basados en estas documentaciones, la Junta de Vigilancia considera que los Estados Financieros de la Cooperativa Sagrados Corazones reflejan la situación patrimonial de la misma.

Que, en atención a lo expuesto, la Junta de Vigilancia cree pertinente recomendar la APROBACIÓN del Balance General y el Estado de Resultados del ejercicio comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2016.

JUNTA DE VIGILANCIA

Sra. YENILDA ALVARENGA
Secretaria

Lic. CARLOS INSFRÁN
Presidente

Lic. FELICITA GÓMEZ N.
Vocal

Sr. JOEL A. BRIZUELA
Vocal

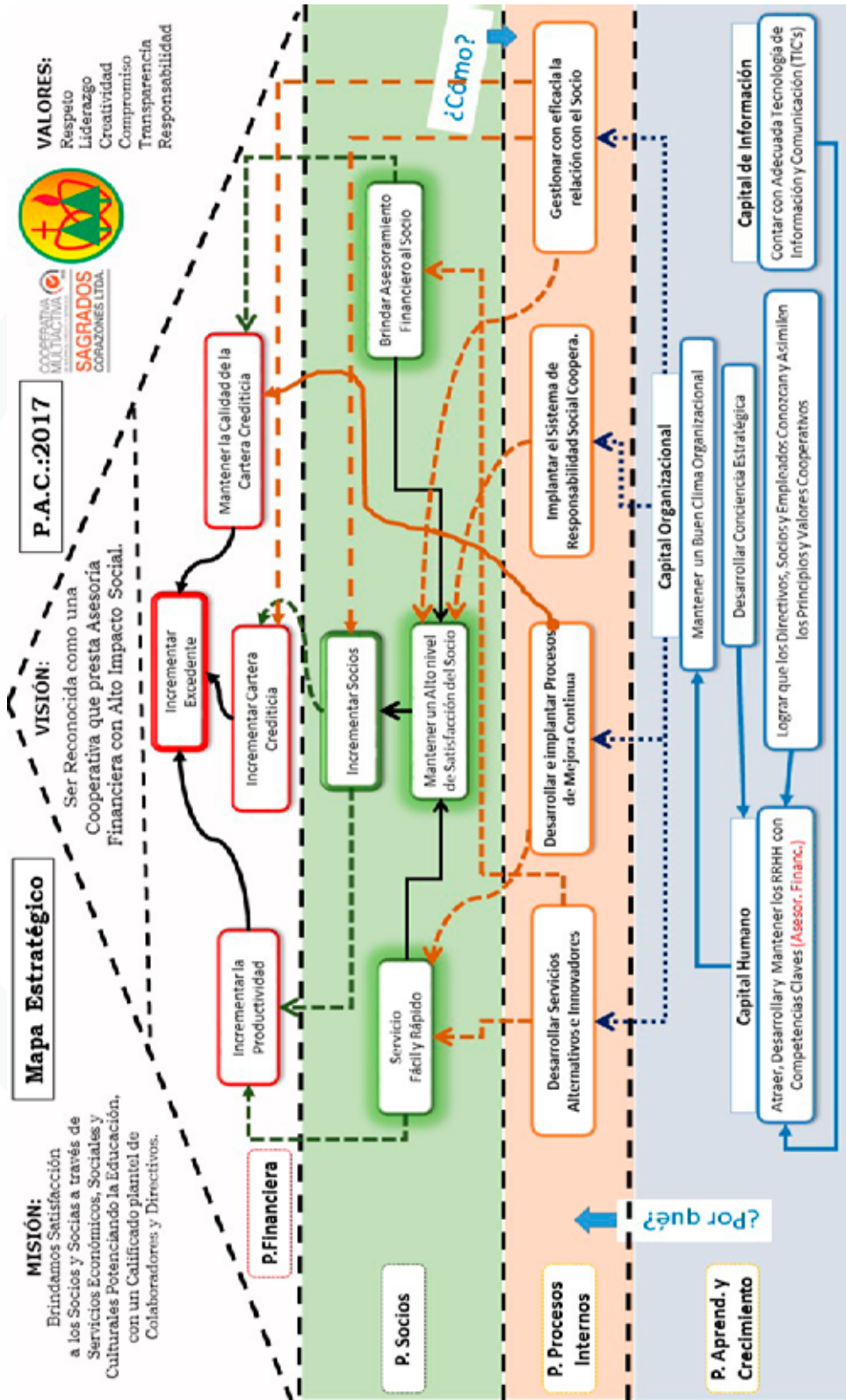
CON PERMISO
Sr. CELSO CABALLERO
Vocal





PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES DEL EJERCICIO 2016

| | | |
|---|-------|---------------|
| CONCEPTOS | | Gs. |
| Excedentes Especiales | | 197.269.224 |
| Excedentes del Ejercicio por Operaciones | | 898.131.894 |
| TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR | | 1.095.401.118 |
| CONCEPTOS | % | Gs. |
| a) Reserva Legal | 10% | 89.813.189 |
| b) Fondo de Educación | 20% | 179.626.379 |
| c) Aporte Fecoac | 3% | 26.943.957 |
| d) Fondo de Solidaridad a ser destinado al Fondo de Autoseguro de préstamos | 20% | 179.626.379 |
| f) Pago de interes s/capital aportado | 23,5% | 211.060.995 |
| g) Pago s/operaciones realizadas | 23,5% | 211.060.995 |
| TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR EJERCICIO 2015 | 100% | 898.131.894 |
| S/Art.42 de la Ley 438/94; s/ Ley 4596/12 que modifica el Art. N°46 Ley 438/94, Art. N° 39 Estatuto Social Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. | | |
| CONCEPTOS | % | Gs. |
| a) Reserva Legal | 10% | 19.726.922 |
| b) Fondo de Educación | 20% | 39.453.845 |
| c) Aporte Fecoac | 0% | - |
| d) Fondo de Solidaridad a ser destinado al Fondo de Autoseguro de préstamos | 23% | 45.371.922 |
| f) Pago de interes s/capital aportado | 23,5% | 46.358.268 |
| g) Pago s/operaciones realizadas | 23,5% | 46.358.268 |
| TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR EJERCICIO 2015 | 100% | 197.269.224 |





Plan Anual de Crecimiento 2017 – (PAC 2017)

| |
|--|
| Perspectiva Financiera |
| F1. Incrementar Excedente |
| F2. Incrementar Productividad |
| F3. Incrementar Cartera Crediticia |
| F4. Mantener la Calidad de la Cartera Crediticia |
| |
| Perspectiva Socios |
| S1. Incrementar Socios |
| S2. Mantener un Alto Nivel de Satisfacción del Socio |
| S3. Servicio Fácil y Rápido |
| S4. Brindar Asesoramiento Financiero al Socio |
| |
| Perspectiva Procesos Internos |
| PI1. Desarrollar Servicios Alternativos e Innovadores |
| PI2. Desarrollar e Implementar Procesos de Mejora Continua |
| PI3. Implantar el Sistema de Responsabilidad Social Cooperativa |
| PI4. Gestionar con eficacia la Relación con el Socio |
| |
| Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento |
| Capital Humano |
| AC1. Atraer, Desarrollar y Mantener los RRHH con Competencias Claves (Asesor Financiero). |
| Capital Organizacional |
| AC2. Mantener un Buen Clima Organizacional |
| AC3. Desarrollar Conciencia Estratégica |
| AC4. Lograr que los Directivos, Socios y Empleados Conozcan y Asimilen los Principios y Valores Cooperativos |
| Capital de Información |
| AC5. Contar con Adecuada Tecnología de Información y Comunicación (TIC'S). |
| |



PRESUPUESTO DE INVERSIONES Y RECURSOS PARA EL EJERCICIO 2015

| PRESUPUESTO DE INVERSIONES | TOTAL 2016 |
|---|----------------------|
| RUBRO: INSTALACIONES Y MEJORAS EDILICIAS | |
| Casa Matriz | 800.000.000 |
| Sede Social | 700.000.000 |
| Sucursales | 200.000.000 |
| Apertura Nueva Sucursal | 150.000.000 |
| TOTAL INVERSION DE INSTALACIONES Y MEJORAS EDILICIAS | 1.850.000.000 |
| RUBRO: SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMATICOS | |
| Casa Matriz | 160.000.000 |
| Sucursal San Martín | 25.000.000 |
| Sucursal Luque | 25.000.000 |
| Sucursal MR Alonso | 25.000.000 |
| Sede Social | 20.000.000 |
| Compra de Generador | 300.000.000 |
| TOTAL INVERSION DE SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMAICOS | 555.000.000 |
| RUBRO: MUEBLES DE OFICINA | |
| Casa Matriz | 80.000.000 |
| Sede Social | 50.000.000 |
| Sucursales | 60.000.000 |
| Apertura Nueva Sucursal | 50.000.000 |
| TOTAL INVERSION DE MUEBLES DE OFICINA | 240.000.000 |
| RUBRO: EQUIPOS Y MAQUINAS DE OFICINA | |
| Casa Matriz | 100.000.000 |
| Sucursal San Martín | 25.000.000 |
| Sucursal Luque | 25.000.000 |
| Sucursal MR Alonso | 25.000.000 |
| Apertura Nueva Sucursal | 20.000.000 |
| Sede Social | 15.000.000 |



| | |
|--|---------------|
| TOTAL INVERSION DE EQUIPOS Y MAQUINAS DE OFICINA | 210.000.000 |
| | |
| RUBRO RODADOS: | |
| | |
| RODADOS | 200.000.000 |
| | |
| TOTAL INVERSION EN RODADOS | 200.000.000 |
| | |
| TOTAL INVERSIONES ESTIMADAS - EJERCICIO 2016 | 3.055.000.000 |
| | |



Presupuesto General de Ingresos y Gastos para el Año 2017

| INGRESOS | DETALLE | TOTAL |
|--|---------------|-----------------------|
| Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos | | 9.616.205.332 |
| Intereses s/Préstamos | 8.872.878.171 | |
| Intereses s/ Tarjetas de Créditos | 743.327.160 | |
| Intereses Moratorios Cobrados | | 376.621.211 |
| Intereses Moratorios s/Prestamos | 318.553.093 | |
| Intereses Moratorios s/Tarjeta | 58.068.117 | |
| Intereses Punitivos Cobrados | | 114.303.689 |
| Intereses Punitivos S/Prestamos | 94.947.650 | |
| Intereses Punitivos S/Tarjeta | 19.356.039 | |
| Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros | | 814.571.049 |
| Comisiones s/Préstamos | 437.561.095 | |
| Ingresos por Tarjetas de Créditos | 377.009.954 | |
| Depósitos a la Vista | | 76.856.748 |
| Intereses s/Caja de Ahorro | 76.856.748 | |
| Desafectación de Provisiones | | 1.636.000.000 |
| Desafectación de Provisiones | 1.636.000.000 | |
| Otros Ingresos Operativos Varios | | 315.009.360 |
| Participación en Otras Entidades | 13.000.000 | |
| Cuota Inicial | 45.600.000 | |
| Prestamos Recuperados | 256.409.360 | |
| Ventas y Servicios a Socios | | 546.085.346 |
| Otros Ingresos | 546.085.346 | |
| Ingresos Varios | | 137.665.159 |
| Comisiones por Cobranza Servicios | 123.715.159 | |
| Utilidad en Venta Bienes Adjudicados | 10.000.000 | |
| Alquileres cobrados - Sede | 3.950.000 | |
| TOTAL INGRESOS | | 13.633.317.894 |
| MENOS: COSTO DEL DINERO | | |
| Intereses Pagados por Captaciones Socios | | 3.438.069.159 |
| Intereses s/Depósitos Vista | 95.432.639 | |
| Intereses s/Depósitos Plazo Fijo | 3.342.636.520 | |
| Intereses Pagados por Créditos Externos | | 106.803.662 |
| Intereses s/ Préstamos Otras Entidades | 106.803.662 | |
| Provisiones para Créditos en Mora | | 2.828.387.136 |
| Provisión S/ Préstamos | 2.828.387.136 | |
| Otros Costos por Servicios Financieros | | 378.353.916 |
| Costo Emisión Tarj.de Créditos | 315.953.916 | |
| Comisiones y Bonificaciones Pagadas | 62.400.000 | |
| TOTAL COSTO DEL DINERO | | 6.751.613.873 |



| | | |
|--|---------------|---------------|
| RENTABILIDAD BRUTA | | 6.881.704.021 |
| | | |
| EGRESOS | DETALLE | TOTAL |
| | | |
| Gastos de Personal | | 2.883.236.064 |
| Costo del Personal | 2.883.236.064 | |
| Honorarios | | 607.424.000 |
| Honorarios Profesionales | 237.980.000 | |
| Servicios de Terceros | 369.444.000 | |
| Servicios y Gastos de Oficina | | 726.711.826 |
| Luz, Agua, Teléfono | 128.063.574 | |
| Materiales, Útiles y Papelería | 74.465.940 | |
| Reparación y Mantenimientos | 95.363.112 | |
| Procesamiento de Datos | 72.936.000 | |
| Seguros Pagados | 75.000.000 | |
| Alquileres Pagados | 249.683.200 | |
| Combustibles y Lubricantes | 21.600.000 | |
| Gastos de Movilidad y Transporte | 9.600.000 | |
| Mercadeo | | 90.000.000 |
| Promociones y Publicaciones | 90.000.000 | |
| Impuestos y Tasas | | 168.576.000 |
| Impuestos y Tasas | 117.600.000 | |
| Cuota de Sostenimiento | 50.976.000 | |
| Depreciaciones y Amortizaciones | | 440.442.192 |
| Depreciación de Bienes de Uso | 355.460.016 | |
| Amortización Cargos Diferidos | 84.982.176 | |
| Gastos del Consejo de Administración | | 214.500.000 |
| Dietas, Gastos de Sesión, Educación y Representación | 214.500.000 | |
| Gastos de la Junta de Vigilancia | | 112.500.000 |
| Dietas, Gastos de Sesión, Educación y Representación | 112.500.000 | |
| Gastos del Órgano Electoral | | 28.000.000 |
| Dietas, Gastos de Sesión, Educación y Representación | 28.000.000 | |
| Gastos de Comités | | 214.500.000 |
| Dietas, Gastos de Sesión, Educación y Representación | 214.500.000 | |
| Gastos de Asamblea | | 22.000.000 |
| Gastos de Asamblea | 22.000.000 | |
| Gastos y Pérdidas eventuales | | 352.000.000 |
| Créditos Liquidados p/Incobrables | 352.000.000 | |
| Egresos por Actividades Especiales | | 88.200.000 |
| Atención al Socio | 18.600.000 | |
| Gastos Judiciales | 24.000.000 | |
| Gastos del Sistema de Gestión de Calidad | 33.600.000 | |
| Otros Gastos No Operativos | 12.000.000 | |
| TOTAL EGRESOS | | 5.948.090.082 |
| | | |
| EXCEDENTE O PERDIDA | | 933.613.939 |

















































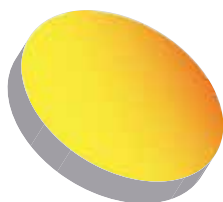
Pionera en Educación Financiera



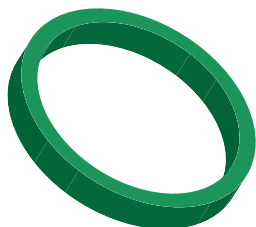
Los dos corazones, primero con la cruz representa a Jesús y el otro con la llama representa a María, la cruz significa entrega y la llama el ardor con que se asumen los compromisos. Los mismos están expresados en color rojo



Los dos pinos significan la identificación con el Movimiento Cooperativo a nivel mundial. Los pinos, al ser dos, representan la unión, trabajo en equipo para lograr metas conjuntas.



El fondo de color amarillo, representando el sol, fuente de energía, calor y vida. Y el color anaranjado, representando a un movimiento democrático y participativo.



El círculo, signo de la continuidad de la vida, la unión dentro del movimiento, la inmortalidad de sus principios. De color verde, el principio de la vida de la naturaleza, sin ella no existiría la vida



COOPERATIVA
MULTIACTIVA
DE AHORROS, CRÉDITO Y SERVICIOS



SAGRADOS
CORAZONES LTDA.

Casa Matriz: Avda. Stma. Trinidad N° 409 esquina
Overava - Asunción
Tel: (021) 658 9000
Cel: 0982 575 002/3

Suc. San Martín: Avda. San Martín c/ Narciso
R. Colmán
Tel: 021 663 947 - 623 066
Cel: 0982 575 004

M.R.A: Avda Boquerón c/ Ruta Transchaco
Tel: 021 755 904 - 751 182
Cel: 0982 575 005

Suc. Luque: Cerro Corá entre Benigno Gonzáles y Azara
Tel: (021) 634 618
(021) 644 618
Cel: (0982) 575 006

Sede Social: Overava 358 c/ Stma. Trinidad
Tel: (021) 606 595
Cel: (0981) 119 676