

COOPERATIVA MULTIACTIVA

**SAGRADOS** CORAZONES LTDA.

*Pionera en Educación Financiera!*



# MEMORIA Y BALANCE

# 2022





---

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2019 - 2023

---

---

### Misión

---

Proporcionar servicios cooperativos de óptima calidad con un equipo humano ético para contribuir al bienestar de los socios y sus familias.

---

### Visión

---

Ser una cooperativa innovadora, comprometida con la educación financiera de alto impacto en la comunidad.

---

### Valores

---

**Creatividad:** Generar ideas y soluciones impulsando el cambio

**Innovación:** Implementar proyectos conectando ideas

**Ética: vivir con convicción los valores cooperativos:** Ayuda Mutua, Responsabilidad, Democracia, Igualdad, Equidad, Solidaridad, Honestidad, Transparencia, Responsabilidad Social, Preocupación por los demás.

---

### Política de Calidad

---

Satisfacer a nuestros socios y clientes entregando servicios financieros y no financieros, que cumplan con requisitos legales y reglamentarios.

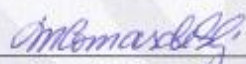
Contar con un equipo humano comprometido con la estrategia institucional, con recursos tecnológicos e infraestructura apropiadas, dentro de un marco de responsabilidad social y mejora continua


## CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA

El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "SAGRADOS CORAZONES" LTDA., en Sesión Extraordinaria realizada el día 05 de abril de 2023, según consta en Acta N° 2456/2023 y de conformidad a los artículos 52 y 53 de la Ley de Cooperativas y los artículos 45 y 82 inciso f) del Estatuto Social, resuelve CONVOCAR A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS, a celebrarse el día 28 de abril de 2023, a las 19:00 horas en primera convocatoria y en segunda convocatoria a las 19:30 horas con la cantidad de socios presentes según Art. 55 del Estatuto Social, en la Sede Social de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., sito en calle Overava N° 358 casi Avda. Santísima Trinidad de la ciudad de Asunción, para tratar el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Designación de un Presidente y un Secretario, y de dos socios para suscribir el Acta de Asamblea en representación de los socios presentes, conjuntamente con el Presidente y Secretario.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados, Balance Social, Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia, Dictamen de los Auditores Externos, correspondiente al ejercicio 2022.
3. Informe del Tribunal Electoral Independiente.
4. Consideración del destino del saldo de la cuenta Reserva de Revalúo Técnico.
5. Consideración de la Propuesta de Distribución de los Excedentes del Ejercicio 2022.
6. Consideración del Plan General de Trabajo, Presupuesto General de Gastos e Inversiones y Recursos para el Ejercicio 2023.
7. Autorización para endeudamiento externo según lo establece el Marco Regulatorio de las Cooperativas del sector de Ahorro y Crédito.
8. Fijar la cantidad mínima de certificados de aportación que serán suscriptos e integrados anualmente con la cuota de solidaridad.
9. Lectura y Consideración de la propuesta del Consejo de Administración sobre el destino de las cuentas de aportaciones a devolver.
10. Asuntos varios de interés cooperativo.

  
Lic. Myriam Comas  
Secretaria  
Consejo de Administración

  
Lic. Rosa Alberto Mareco  
Presidente  
Consejo de Administración



## Contenido

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EJERCICIO 2022.....	5
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 .....	23
CUADRO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 .....	27
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 .....	30
BALANCE SOCIAL.....	41
INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA EJERCICIO 2022.....	52
DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA EJERCICIO 2022 .....	54
OPINIÓN DE LOS AUDITORES EXTERNOS EJERCICIO 2022 .....	55
PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE EXCEDENTES EJERCICIO 2022.....	57
PLAN GENERAL DE TRABAJO 2023.....	58
PRESUPUESTO GENERAL DE INGRESOS Y GASTOS PARA EL EJERCICIO 2023.....	59
PRESUPUESTO DE INVERSIONES Y RECURSOS PARA EL EJERCICIO 2023 .....	61
INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE .....	62



## MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EJERCICIO 2022

### Apreciados socios y socias

El Consejo de Administración de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., conforme a lo establecido en las Normas Legales que rigen el Sector Cooperativo Nacional y las disposiciones estatutarias vigentes, pone a consideración de la Magna Asamblea el informe de actividades desarrolladas en cumplimiento del Plan General de Trabajo 2022, así mismo, de otras iniciativas emprendidas para seguir impulsando la creatividad, la innovación y la ética.



### Plan General de Trabajo

#### **PERSPECTIVA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL, INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA**

***Las bases del éxito actual y futuro de la organización están en las competencias del personal, el uso de la tecnología y el acceso a las fuentes de información.***

A continuación, se citan las acciones realizadas:

#### **Área Talento Humano**

En lo referente a la Organización, ante vacancias de cargos se han incorporado nuevos Talentos: Jefaturas de Sucursales, Secretaría General, Asistente E-Commerce, Jefa de Análisis de Crédito, Oficiales de Recuperación, Cajeros, Asistente de Contabilidad, Auxiliar de Servicios Generales y de Limpieza y Jefe Administrativo Financiero, así también como desarrollo del plan de carrera de la institución se han realizado concursos internos entre los colaboradores para cargos como Oficial de Cumplimiento, Sub Jefe de Sucursal, Oficial de Promoción y Servicios, Asistente de Servicios Generales y Cajero. Otro puesto cubierto fue el de la Gerencia. Como resultados del diagnóstico FODA y en respuesta a las necesidades detectadas se crearon cargos nuevos como el de Sub Auditora y Asistente de Educación.

Para poder mantener una buena atención a los asociados se han realizado capacitaciones internas dirigidas a colaboradores y/o directivos de la Cooperativa a fin desarrollar las competencias claves para cada puesto o cargo. Otra iniciativa desarrollada fueron las reuniones informativas mensuales de seguimiento a las metas, objetivos, procesos y estrategias a implementar.

#### **Área de Tecnología de la Información**

En lo referente a TI, se exponen las estrategias de la Cooperativa de aumentar la infraestructura tecnológica e impulsar el desarrollo y mejoramiento del sistema informático actual, resumidos en los puntos más importantes:

##### 1. Automatización de procesos BPM

- Crear Flujo de tarjetas de créditos y refinanciación de tarjetas.
- Desarrollo de aplicación web para mostrar la trazabilidad de las solicitudes de créditos.

##### 2. Mantenimiento y adecuación SICMA

- Caucción de ahorro automático.
- Desarrollo del Sistema Integral de Reportes de Operaciones (SIRO) en .NET.
- Mantenimiento y actualización del sistema SICMA, modificaciones de reportes, creación de informes a medida.
- Ajuste de tecnología para implementación de tarjeta Visa.
- Modificación de tasa de crédito, ahorro y solidaridad.

### 3. Infraestructura y Servidores

- Ampliación de disco duro al Storage de Contingencia.

### 4. Proyectos ejecutados

- Practipago – para cobros de préstamos, aportes, solidaridad y tarjetas.
- Desarrollo de las políticas de seguridad y contingencia en base a estándares de la Norma ISO 27001; realizado por CONINTEGRAL CONSULTORA DE AUDITORES Y ASOCIADOS.
- Aplicación Móvil Agente cobrador (pendiente de implementación).
- Se agregó SIPAP a la APP (aplicación Socio Móvil).

### 5. Tareas operativas normales

- Soporte tecnológico de Ecommerce.
- Evaluación de proveedores de servicios de TI.
- Plan de mantenimiento anual.
- Actualización de certificado digital de los tokens.
- Mantenimiento preventivo de los servidores de Casa Matriz y Sede Social.
- Soporte de APP Sagrados.

### 6. Data Center

- Se procedió a analizar la infraestructura edilicia actual llegando a definir el sitio físico del Data Center. Posteriormente se procedió a la búsqueda de proveedores para realizar los presupuestos de:
  - Piso técnico.
  - Puerta de metal Ignífuga.
  - Sistema de refrigeración.
  - Sistema de prevención de incendios.
  - UPS con redundancia para equipos servidores y terminales de trabajo.
  - Sistema Eléctrico & Aterramiento.
  - Acometida y Rack de proveedores.
  - Sistema de Monitoreo Ambiental.
  - Control de acceso.
  - Compartición por tipo de tecnología (telefonía, sistema de alarma y CCTV).
  - Recableado de red planta baja y alta.
  - Traslado de todos los equipamientos de tecnología.

## **Mejoramiento de la Infraestructura**

---

En conformidad al Plan Anual de trabajos y Mejoramiento Edilicio, en el 2022 se realizaron mejoras a modo de generar espacios físicos agradables y cómodos para los socios, no socios y colaboradores de la Cooperativa, siendo los trabajos realizados:

- Remodelación de las oficinas del Área de Análisis de Crédito, Gestión de Calidad, Cumplimiento, Gerencia y Sala de Reuniones, instalados en el primer piso de Casa Matriz.
- Reinstalaciones eléctricas e informáticas de oficinas de Casa Matriz.
- Creación del acceso peatonal de la Sede Social.
- Reacondicionamiento del salón Innovación de la Sede Social, destinado para clases del Instituto de Altos Estudios Cooperativos.
- Mejoras en estacionamiento y fachada de Casa Matriz.

## PERSPECTIVA DE LA GESTIÓN

***Se identifican las actividades y procesos internos claves de la Organización. De su éxito depende la satisfacción de las expectativas de los socios. Es el lugar donde se necesita mejorar continuamente de manera eficiente y efectiva.***

***Para cumplir con esta perspectiva la cooperativa trabajó en los siguientes puntos:***

La Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. ha logrado, en su búsqueda por la mejora continua, dar seguimiento a la implementación y Control del Sistema de Gestión de la Calidad, velando por el cumplimiento de los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2015; para lo cual, se han asignado un total de 10 auditores internos de calidad, quienes han llevado un cronograma de trabajo desde abril a agosto del año 2022.

Todos los hallazgos fueron tratados con el área de calidad y jefes de procesos, dando seguimiento constante para el cierre efectivo y en preparación a la Auditoría Externa de Calidad.

La cultura del sistema de gestión está muy bien instalada en los procesos, los resultados reflejan el compromiso de todos. Esto obliga a la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. a seguir creciendo, enfocada a la innovación, mejora continua y capacitación permanente de sus talentos humanos.

En el mes de noviembre 2022, se realizó la Auditoria de Seguimiento 1 de la Re Certificación al Sistema de Gestión de Calidad de la Cooperativa, en base a la Norma ISO 9001:2015, por la certificadora LSQA., quienes después de cumplir con la revisión de todos los procesos alcanzados aprobaron continuar con la Certificación de Calidad. Quedaron observaciones y oportunidades de mejora que serán analizados para aplicar al sistema.

Con la finalidad de verificar el grado de cumplimiento de los procedimientos y medidas administrativas aplicadas, el Departamento de Auditoría Interna continuó llevando a cabo las revisiones del sistema de control interno vigente de la Cooperativa donde se han emitido informes semanales que fueron proporcionadas al Consejo de Administración y a la Junta de Vigilancia. En base a las recomendaciones dadas, se han realizado adecuaciones e implementado nuevos procedimientos. Se mencionan algunas de las áreas y procesos abarcados: Recuperación, Créditos, Tarjetas de Créditos, Ahorros, Admisión y Pérdida de la Calidad de Socio, Solidaridad, Tesorería, Cumplimiento, Servicios Generales, Tecnología de la Información, Contabilidad, Talento Humano.

Otros trabajos importantes realizados fueron:

- En fecha 29 de marzo de 2022 se ha aprobado la modificación parcial del Estatuto Social de la Cooperativa según Resolución N° 25425/22 "Por la cual se aprueba la reforma parcial del Estatuto Social de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. (Reg. 204)" y el cambio de su denominación social en adelante **Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "Sagrados Corazones" Ltda. y las siglas CSC.**
- Conformación del nuevo Consejo de Administración designados en la Asamblea Ordinaria de Socios de fecha 24 de abril de 2022.
- Proceso de desarrollo del sistema Alerta Temprana y actualizaciones del sistema informático ajustando a requerimientos de la SEPRELAD e INCOOP, respectivamente.
- Desarrollo y ajustes del sistema y de los procesos para cumplimiento de las Resoluciones: N°253/2022 Implementación SIRO para remitir Reportes de Operaciones y N°171/2022 Implementación SIRO Reportes de Operaciones.
- Inclusión de Jefatura de Tesorería al Equipo de Encargados de Cumplimiento.
- Lanzamiento de nuevas líneas de créditos y promociones, con las tasas más competitivas y atractivas para los asociados.
- Modificaciones del Manual de Crédito.
- Modificaciones del Manual de Ahorro y ajustes de las tasas para Ahorro a Plazo Fijo, Ahorro Programado; y aplicación de estrategias para la captación de ahorros.

- Adecuación del Reglamento y Tarifario de Solidaridad.
- Análisis de desempeño de los proveedores por los responsables de las áreas encargadas: Tarjetas de créditos, Tecnología, Cuentas Judiciales y Servicios.
- Se realizaron constantes reuniones con el Equipo Estratégico integrado por el Comité Ejecutivo, Gerencia y principales jefaturas, donde se presentaron nuevos diseños o mejoras constantes de productos y servicios ofrecidos por la Cooperativa, así como análisis y proyección de estrategias, en base a necesidades del entorno interno y externo. Se ha realizado análisis FODA.
- Los 36 objetivos trazados en el Plan Estratégico para el 2022, están siendo implementados desde las distintas áreas, mediante proyectos o iniciativas. El seguimiento se realiza mediante el Cuadro de Mando Integral y revisión del Comité de Planificación.
- Al cierre del 2022 se cuenta con: 14 objetivos logrados, 17 objetivos en procesos y 5 objetivos no realizados del plan estratégico.

### Comunicación Externa

En lo referente a Comunicación Externa se expone un detalle de los medios informativos que la Cooperativa utilizó:

Medios utilizados	Cantidad		Descripción
	2022	2021	
Gráficos	1.036	523	Diseños de flyers para difusión de los servicios, cursos, convenios, beneficios de la cooperativa, Instituto, RS online y la Red Sagrados a través de las redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn y Whatsapp).
Videos	135	62	Videos de emprendedores, servicios de crédito, ahorro, educación financiera, educación cooperativa.
Medios de Comunicación	-	-	Difusión de los servicios a través de Radio, TV y Prensa Escrita. Se emplearon otros medios como los mensajes masivos a socios activos.

Las redes sociales han permitido estar en contacto con los socios y no socios, a través de chats directos o por medio de los comentarios. A diario se cuenta con diferentes tipos de consultas desde requisitos para ser socio, beneficios ofrecidos por la Cooperativa, entre otros. El Facebook de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. cuenta actualmente con 14.566 seguidores donde las publicaciones con mayores interacciones son los cursos y talleres. Se dispone de otras Redes Sociales como Instagram, Twitter y LinkedIn. En el 2022 se trabajó con diferentes Medios de Comunicación radiales y escritas: Desde la Azotea, radio 1000 AM los sábados de 10:00 a 11:00 horas donde se desarrollaron 48 Programas.

### RS ONLINE

Durante el año 2022 se desarrollaron 9 Programas, todos ellos correspondientes a enfoques informativos, entretenimientos, educativos y social cultural. Pasamos a detallar los programas de Radio emitidos:

NOMBRE DEL PROGRAMA	CONCEPTO
Conectando historias de éxitos	Promover al emprendedor socio de la cooperativa. Difusión de novedades que le sirvan a este segmento de socios. Motivar a través de las historias de éxitos. Programa enfocado a los MIPYMES de la Cooperativa Sagrados Corazones, con la iniciativa de promover al emprendedor socio de la cooperativa. Difusión de novedades que le sirvan a este segmento de socios y apoyo a todos los emprendedores a través de las diferentes experiencias que comparten dentro de los programas. Además de impulsar a otros



	emprendedores en el camino al éxito. Conducido por Andrea Flecha y Nilda Alfonzo todos los jueves de 14.00 a 15.00 h.
<b>Conversemos</b>	Un programa enfocado a la Gestión de Calidad, Comunicación y Talento Humano en las Organizaciones conducido por Eduardo Valenzuela, Ana Limenza y Rossana Mendoza todos los jueves de 19.30 a 20.30 h.
<b>El Cotidiano</b>	Un programa periodístico y de entretenimiento con bloques sobre noticias de la jornada deportes, bloque de salud, economía, economía solidaria, coaching, salud mental, temas generales, análisis de noticias, debate educativo y cívico, deportes, música y turismo. Programa de lunes a viernes de 09.00 a 11.00 h. conducido por Gustavo Martínez.
<b>Dejando huellas</b>	Programa desarrollado los martes de 15.00 h. a 16.00 h. Conducido por el Lic. Teobaldo Araujo de Consultora Alto Rendimiento, encargado de la asistencia y asesoramiento de MIPYMES. Cumpliendo con los servicios educativos de asesoría para los emprendedores en tiempos vulnerables. Espacio educativo sobre finanzas personales, para promover la salud financiera, y mejorar la calidad de vida de los oyentes
<b>Cultura de la Planificación</b>	Conducido por el Lic. Alberto Mareco y el Lic. Eduardo Valenzuela y Lic. Orlando Pérez. Programa educativo que menciona la aplicación de la planificación en todos los aspectos y la importancia para la sociedad, invitados especiales, noticias del sector, consejos, informaciones. Se transmite los sábados de 09.00 h. a 10.00 h.
<b>Tu Espacio de Educación Financiera</b>	Espacio Educativo que tiene por objetivo llegar a más personas por medio de las capacitaciones vía radial para promover la salud financiera y mejorar la calidad de vida. Conducido Liliana Brandel, Diego Miño y Jadichi Ayala. En dúplex con Radio 1000 Am se desarrolló de 11.00 h. a 12.00 h. todos los sábados.
<b>Zapping Informativo</b>	Espacio preparado especialmente para socializar y dar a conocer los productos y servicios de la Cooperativa Sagrados Corazones a sus asociados, a su vez las informaciones actualizadas de la Red Sagrados, Instituto de Altos Estudios Cooperativos, RS Online y novedades de las diferentes Instituciones públicas y privadas con las que trabaja la Cooperativa en convenios y alianzas. El programa es transmitido desde la página de la Cooperativa Sagrados Corazones en Facebook e Instagram los martes de 14.00 h. a 15.00 h.
<b>La Voz del Hinchista Olimpista</b>	Contenidos, entre informativo, comentarios, opiniones, análisis, entretenimiento, críticas, entrevistas, coberturas. Un programa voluntario y sin fines de lucro, con el fin de brindar Contenidos: informativos, comentarios, opiniones, análisis, entretenimiento, críticas, entrevistas, coberturas. <u>Aporte:</u> Promover la práctica sana del deporte, cuya esencia puede redundar en beneficios significativos para la sociedad. El programa se transmite todos los viernes de 17.00 a 19.00 h. por la página de Facebook de la Voz del Hinchista Olimpista

<b>Mujeres que suman</b>	Programa exclusivo de la Asociación Paraguaya de Empresarias Ejecutivas y Profesionales del Paraguay para dar a conocer la labor de sus socias y la Asociación a través de las difusiones de sus historias como emprendedoras o empresarias, con enfoque al empoderamiento de las mujeres y el valor que ocupan en la sociedad.
--------------------------	---

## PERSPECTIVA DE LOS COMUNIDAD

### ***Sus objetivos se centran en la cercanía con la comunidad donde se desarrollan las acciones:***

A continuación, se describe una serie de acciones que se realizaron para brindar apoyo y participación activa en nuestra comunidad:

- Cuidado de los espacios verdes en plaza sociedad civil y Costanera de Asunción.
- Limpieza, mantenimiento, colocación de bancos y hermoseamiento del paseo central sobre la Avenida Salvador del Mundo, frente al Club Independiente de Campo Grande.
- Limpieza, hermoseamiento y mantenimiento del paseo central sobre la Avenida Santísima Trinidad desde la calle Julio Correa hasta la Avda. Aviadores del chaco.
- Apoyo a la Franja Costera (Costanera de Asunción) de herramientas para el mantenimiento y limpieza de la costanera y el vivero.
- Apoyo al Hogar Pequeño Cottolengo "Obra Don Orión".
- Apoyo a la Plaza Santa Rosa de Lima.
- Entrega de bolsas ecológicas.
- Apoyo al comedor Hogar de ancianos OASIS.
- Apoyo a la Capilla Virgen del Rosario.
- Apoyo a la Escuela Básica N°1.609 Estado Plurinacional de Bolivia.

## PERSPECTIVA DE LOS SOCIOS

### ***Sus objetivos se centran en dar satisfacción a las expectativas del Socio de la Cooperativa. De su logro depende en gran medida la generación de ingreso y por ende la generación de valor anunciado en la Perspectiva de Resultados. El lugar donde se necesita satisfacer al socio, logrando su lealtad.***

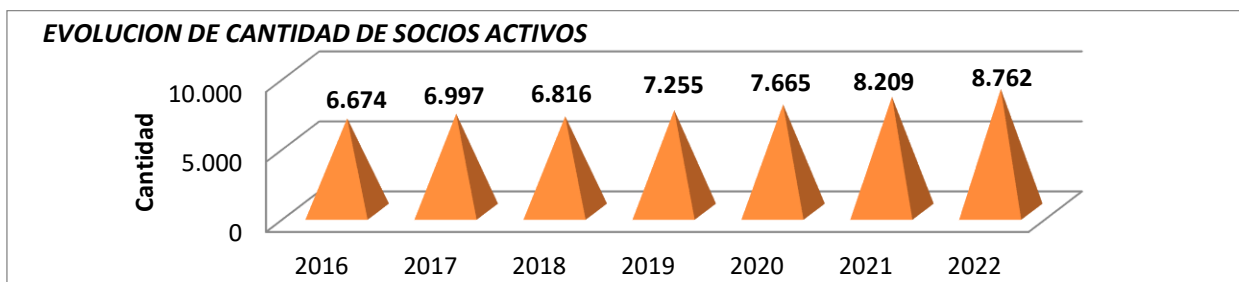
En la búsqueda de satisfacer las expectativas de los socios, se ha enfocado en reflejar valor y confianza a nuestros asociados en cuanto a calidad, atención, innovación y alianzas que permitan coberturas más integrales.

Con el fin de medir el nivel de satisfacción de los socios, se ha realizado una Encuesta de Satisfacción de Socios a través de la Consultora representada por el Lic. Carlos Mancuello y Lic. Aureliano Servín, cuyos resultados principales mencionamos que un 94,4% está conforme con la cortesía, solución conseguida, servicio de admisión, crédito y solidaridad brindados por la Cooperativa.

En cuanto al movimiento de socios durante el ejercicio 2022, se presenta un resumen de la cantidad de servicios utilizados:

- 2.665 personas utilizaron el servicio de crédito.
- 3.433 socios ahorristas.
- 1.364 socios cuentan con tarjetas de créditos.
- 1.468 socios cuentan con tarjetas de débitos.
- 454 socios utilizaron el servicio de solidaridad.

Con respecto al cierre del 2022, hubo un incremento del 6,3% del número de socios activos de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., respecto al año anterior.



De la misma manera, se informa la morosidad en aporte y solidaridad al cierre del ejercicio 2022, siendo la suma de Gs. 2.965.254.888.- (Dos mil novecientos sesenta y cinco millones doscientos cincuenta y cuatro mil ochocientos ochenta y ocho). Como hemos mencionado, a pesar de la alta morosidad, la cooperativa siguió creciendo en servicios. No obstante, podría incrementar los servicios, si los socios están al día con sus compromisos societarios.

### **Área de Educación.**

El Área de Educación de la Cooperativa Sagrados Corazones trabajó en los cuatro ejes temáticos: Cooperativismo, Educación Financiera, Inserción Laboral y Habilidades Blandas, realizando las siguientes actividades:

- En el mes de enero:
  - ✓ Se realizó la planificación 2022 del Instituto de Altos Estudios Cooperativos IAECSC, del Comité de Educación y del Comité Juvenil.
  - ✓ Se realizaron reuniones del Consejo Directivo del IAEC para tratar temas referentes al proceso de certificación, definición de los temas como: público dirigido, establecer Misión y Visión como así también la parte legal.
  - ✓ En conjunto con el Comité Juvenil se realizó la propuesta del plan de actividades.
  - ✓ Se mantuvieron reuniones con representantes del MIC para planificar las actividades a desarrollarse entre ambas instituciones dentro del marco convenio interinstitucional para el Taller "Plan de Negocios" en sus diferentes ediciones para el año 2022.
  - ✓ En fecha 24/01 se realizó el Taller de Planificación Estratégica a cargo del Dr. Orlando Pérez llevado a cabo en la Sede Social de la cooperativa.
  - ✓ Se han elaborado materiales audiovisuales sobre Educación Cooperativa para difundir en las redes sociales y diversos medios de comunicación.
- En el mes de febrero:
  - ✓ Se conforma el Comité de Educación, con la incorporación de nuevos integrantes asignadas como líder y apuntadora.
  - ✓ Se realiza el Taller de Liderazgo como primera actividad del Comité Juvenil en conjunto con el Comité de Educación, en fecha 10 de febrero, modalidad online con el facilitador de Costa Rica Lic. Sergio Lechado, con una participación de 35 personas.
  - ✓ Se realiza por el mes de los enamorados la capacitación "Finanzas sanas en pareja", siendo así la primera de las 3 capacitaciones que se encuentran dentro del Plan de Educación, con una participación de 12 personas.
  - ✓ En conmemoración del día de la Mujer Paraguaya se difunde un material audiovisual sobre defensa personal, donde el Comité Juvenil ha trabajado para la grabación del material desde un gimnasio de la comunidad.
- En el mes de marzo:
  - ✓ En fecha 07 de marzo se realiza el Taller "Manejo de Redes Sociales" en la Sede Social de la Cooperativa con una cantidad de 21 capacitados, siendo la facilitadora la Lic. Mónica Pérez.
  - ✓ Cobertura de la RS online para la APEP en conmemoración del Día Internacional de

la Mujer, en el Hotel Palma Róga, en fecha 09 de marzo de 2022.

- ✓ Participación en el primer encuentro de Comités de Educación, organizado por la CENCOPAN el 10 de marzo en el Salón Auditorio de la Central.
- ✓ Educación Cooperativa Tema Asambleas, facilitador Abog. Francisco Valle, cantidad de participantes 41. En fecha 17 de marzo.
- ✓ En fecha 22 de marzo se realiza una visita al Rancho Doña Eloísa, propiedad del socio Atilio Chávez propietario de la panadería San José, para la grabación de un material audiovisual para difundir en los diversos medios: la elaboración de la chipa en vísperas a la Semana Santa.
- En el mes de abril:
  - ✓ La Cooperativa participa de la Feria de Emprendedores en la Plaza Sociedad Civil ofreciendo los servicios de Socio Móvil y la Red Sagrados, además desde la Plaza se realiza un vivo a través del Facebook que permitió visualizar los puestos de los feriantes promocionando sus productos.
  - ✓ El Comité Juvenil participa de una Charla en conmemoración por el día del Autismo que se llevó a cabo en el CIT, el día sábado 02 de abril de 8:00 a 11:00 horas.
  - ✓ El 23 y 30 de abril se realiza el Taller de Oratoria y Locución con la Lic. Miguelina Leonardi, continuando en el mes de mayo, total de Inscriptos 22 participantes.
  - ✓ El día domingo 24 de abril se lleva a cabo la Asamblea Ordinaria de Socios en la Sede Social de la Cooperativa con una participación de 508 socios.
- En el mes de mayo:
  - ✓ Participación en la Feria del Emprendedor, en la Plaza Sociedad Civil con la participación de la oficial de Mipymes para promocionar los servicios sobre el sector emprendedurismo.
  - ✓ Participación en el V Encuentro Nacional de Comités de Educación 2022, realizado por la FECOAC el sábado 07/05/2022. Dicho encuentro se realiza cada año a fin de compartir e intercambiar experiencias entre miembros de Comités de Educación de Cooperativas Asociadas. Participaron 72 representantes de los Comités de Educación.
  - ✓ La Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. celebró sus 34 años de vida institucional; en ese marco se realizaron varias actividades para agasajar a los asociados.  
El 8/05 se realizó una capacitación por la plataforma Zoom donde participaron miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral y miembros de los Comités Auxiliares. El tema desarrollado fue: "Rol de los Actores Estratégicos en el Gobierno Cooperativo (Gobernanza)", siendo el facilitador el Dr. Alberto Mora Portugués desde Costa Rica (Ponencia virtual) y en la Sede Social de la Cooperativa para los directivos.
  - ✓ La RS Online realizó la cobertura de la conferencia llevada a cabo en UCSA en las fechas 13 y 16 de mayo dentro del Marco Convenio Interinstitucional.
  - ✓ En conmemoración del día de las madres a todas las socias que visitaron la casa matriz y sucursales se les hizo entrega de una caja con chocolates artesanales.
  - ✓ Continuidad del Taller de Oratoria y Locución, se realizó en modalidad mixta (presencial y Plataforma Meet y Moodle). 22 participantes recibieron sus certificados.
  - ✓ El Seminario en Línea sobre Finanzas para Mipymes; del (MIC), a través de la Dirección General de Capacitación de Gestión y Asistencia Técnica (DGCGAT) del Vice ministerio de MIPYMES, dirigido a las micro, pequeñas y medianas empresas y emprendedores, fue dictado por la Ing. Liliana Brandel a través de la Plataforma de Capacitaciones a Distancia del MIC "Arandú Renda", se capacitaron 96 participantes emprendedores a nivel nacional.
  - ✓ Taller Práctico sobre Burnout que se llevó a cabo el 19/05 en modalidad online, fue desarrollado por la facilitadora Lic. Luz Doria quien mencionó el tema desconocido por muchos con los puntos específicos: definición, síntomas, prevención y tratamiento. También el Abogado Gerardo Araujo quien mencionó sobre leyes que

- regulan estos derechos, ambos dieron algunos tips que ayudan a controlar el estrés laboral y mejorar de esta manera la calidad de vida. Cantidad de participantes 25.
- ✓ En la Fundación SARAKI se realizó la capacitación sobre Educación Financiera – Finanzas Personales, en fecha 26/05 con la facilitadora Jadichi Ayala. Un total de 10 participantes
  - ✓ Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, la capacitación que se desarrolló desde el IAEC el 24/05 en la Sede Social de la Cooperativa, el facilitador fue el Lic. Nicolás Zayas. Un total de 71 participantes.
- En el mes de junio:
    - ✓ Participación en la feria de la Plaza Sociedad Civil el 4/06 marcando presencia y promocionando la Red Sagrados como así también servicios y productos de la Cooperativa.
    - ✓ Se realizó la Campaña Solidaria organizado por el Comité Juvenil a la Veterinaria Demestri que trabajan con la Organización "Dame una pata".
    - ✓ Donación de abrigos al Pequeño Cottolengo, esta campaña de recolección para solidarizarnos con el Hogar estuvo a cargo del Comité Juvenil.
    - ✓ El Curso de Secretariado Ejecutivo realizado en las fechas 7, 14, 21 y 28 de junio, en su I Módulo con la modalidad en línea, contó con 14 inscriptos. El II Módulo continuará en el mes de julio. El curso estuvo a cargo de las facilitadoras del Instituto System Training Paraguay Lic. Ángela Cañete y Lic. Roxana Sanabria.
    - ✓ Curso de Diseño Web orientado a las personas que están iniciando en el mundo del diseño de Sitios Web, se desarrollaron las clases modalidad en línea los días 16, 23 y 30/06. El Facilitador Lic. Orlando Torres con un total de 11 participantes.
    - ✓ Foro del Emprendedor: Innovación, Finanzas y Marketing y la Red Sagrados, donde se invitó a los socios emprendedores de la cooperativa, unos 30 Socios participaron de la actividad donde pudieron exhibir sus productos. En cuanto al Foro se contó con la participación de los instructores: Ing. Liliana Brandel, Lic. Favio Rodríguez y Verónica Pérez, todos ellos capacitando a los socios emprendedores en diferentes áreas. Como invitado el Lic. Víctor Martínez – Director Nacional de las Mipymes.
    - ✓ Capacitación por la Semana de las Mipymes "Tendencias y Desafíos del Emprendedor" se llevó a cabo el 29/06 por la Plataforma Zoom, realizado en conjunto con la universidad UCSA y el IAEC, participación de 41 alumnos.
  - En el mes de julio:
    - ✓ Por el Día Internacional del Cooperativismo y la Cooperación se llevó a cabo frente al estacionamiento de Casa Matriz de la Cooperativa y parte de la Avenida Santísima Trinidad; la feria de emprendedores para los socios de la Cooperativa. Se desarrolló el programa radial "Tu espacio sobre Educación Financiera" en el horario central de 09.00 a 11.00 h. Se tuvo como invitado al Econ. Ramón Bordón; desarrollando el tema Educación Financiera como pioneros en el tema.  
La actividad se denominó "Comunidad en Acción" destacando los roles que cumplen las Instituciones dentro de la Comunidad. Se sumaron a la organización del evento de la Cooperación: El puesto de Salud Salvador del Mundo, la Comisión Vecinal 26 de febrero con la participación de los feriantes de la Plaza Sociedad Civil. Se contó con la participación de 72 personas. En el programa de radio se trató también temas educativos relacionados al Cooperativismo.  
Se realizó sorteos para los presentes, todos productos de los socios emprendedores de la Cooperativa.
    - ✓ Clases de Wing Chun en la Sede Social de la Cooperativa. Se inscribieron 7 alumnos.
    - ✓ El II Módulo de Secretariado Ejecutivo realizado en las fechas 5, 12, 19 y 26 de julio en modalidad Online. Culminaron las clases 14 alumnos.
    - ✓ La Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. junto con el Instituto System Training desarrollaron una capacitación sobre los "7 Elementos para la Mediación Efectiva y la Resolución de Conflictos" realizada el 07/07. Contó con 24 participantes en la modalidad online. La facilitadora fue la Lic. Dahiana Espínola.
    - ✓ Capacitación Modelo Cooperativo "Impacto y Desarrollo Económico y Social", sobre la importancia de las Cooperativas en las comunidades, realizada el 18/07 en



modalidad online. Estuvo a cargo del Lic. Alberto Mora Portugués, reconocido cooperativista del sector a nivel internacional; acompañado por el Lic. Sergio Lechado también de Costa Rica. Participaron 24 personas.

- ✓ Curso Gerente Estratega 2.0: realizado en fechas 18/07 y 25/07 desde el IAEC, dirigido a los Jefes, Subjefes, Coordinadores, Directivos, Dirigentes y Gerentes que deseen adquirir herramientas que involucra a las habilidades blandas que se pueden mejorar para el desempeño personal efectivo. 14 personas inscriptas entre ellos colaboradores de la Cooperativa Sagrados Corazones. El facilitador fue el Lic. Héctor Torres.
- En el mes de Agosto:
  - ✓ Clases de Guitarra en la Sede Social de Cooperativa, a cargo El profesor José Belotto. Alumnos inscriptos 9 persona en el horario de 08:00 a 12:00 h.
  - ✓ Capacitación sobre Educación Financiera "Buen Manejo del Dinero", realizado el 10/08 en la ASO Grupo Vierci – Luque. La facilitadora fue la Lic. Jadichi Ayala y participaron 66 colaboradores de la empresa.
  - ✓ El Módulo I del Curso de Operador Básico desarrollado en fechas 13, 20 y 27/08 en modalidad presencial, dirigido a niños, adolescentes, adultos y adultos mayores. Contó con 10 participantes, en el mes de septiembre se continuará con el Módulo II.
  - ✓ Con el acompañamiento del Comité de Educación, integrantes del Comité juvenil visitaron el Hogar de niños Casa de Misericordia, compartiendo con ellos un almuerzo por el día del niño el sábado 13/08. La Cooperativa proveyó los alimentos.
  - ✓ Por el mes del niño el IAEC realizó el 20/08 la capacitación "Taller de sublimación para niños". Los participantes pudieron capacitarse en el uso de equipos de sublimación realizando la técnica en hoppers y bolsones. La facilitadora del taller fue la Prof. Sonia Gómez, socia de la Cooperativa.
  - ✓ El Curso de Community Manager se desarrolló en conjunto con la Agencia Goodea bajo la dirección de Verónica Pérez, con 10 inscriptos entre socios y no socios. La modalidad fue presencial en fechas 23, 25, y 30 de agosto y 1 de setiembre, en la sala Educativa de la Sede Social de la Cooperativa.
  - ✓ "Taller Uso de Tecnología para Adultos Mayores" la capacitación se realizó en conjunto con la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción, en fechas 27/08 y 3/09 en la Sede Social de la Cooperativa. 27 personas adultas se capacitaron en Manejo de Redes Sociales, Instagram y Facebook, también en el uso de WhatsApp y Billetaje Electrónico.
- En el mes de setiembre:
  - ✓ Continuación del Curso de Community Manager con 10 participantes, modalidad presencial en la Sede Social de la Cooperativa.
  - ✓ Segunda parte del Taller "Uso de Tecnología para Adultos Mayores" en la Sede Social de la Cooperativa, en esta ocasión participaron 39 adultos. Desarrollaron Código QR, Pedidos Ya, Cajero Automático, Uber y Bolt. Para el cierre de este taller se presentaron números artísticos del Ballet FAMA de Adultos Mayores de la Municipalidad de Asunción y también Fitdance.
  - ✓ Se dio continuidad al Módulo II del curso Operador Básico desarrollado los días 3,10 y 17/09 en modalidad presencial en la Sede Social de la Cooperativa. Se mantuvo la cantidad de 10 participantes.
  - ✓ En fecha 14/09 la Sra. Sonia Samaniego en representación de la Cooperativa participó en la premiación a los ganadores del Concurso Mbarete II (en su segunda edición) en el marco del programa SAPE´A 2.0 de la Fundación Saraki. Este Programa es para apoyar a las personas con capacidades diferentes y entregar el Capital Semilla a los Planes de Negocios que resultaron seleccionados. La Cooperativa contribuyó con la evaluación y selección de los Proyectos presentados. Es importante mencionar que el Programa SAPE´A 2.0 promueve los empleos dignos, inclusivos, formación y capacitación de las personas vulnerables. Un total de 15 emprendimientos fueron premiados, 3 con 5.000.000 millones de guaraníes cada

- uno y 12 que se llevaron 3.000.000 millones de guaraníes cada uno, financiado mediante los fondos de la Agencia Española de Cooperación.
- ✓ En el Curso de Excel Empresarial Intermedio – Avanzado, que inició el 20/09 dirigido a colaboradores de la Cooperativa Sagrados, se han inscripto 20 participantes. El mismo se desarrolló en Casa Matriz de la Cooperativa. La duración del curso fue de 2 meses, finalizando el 15/11.
  - ✓ En fecha miércoles 21, se realizó el Festival día de la Juventud "Presenta tu Talento", organizado por el Comité de Educación y el Comité Juvenil de la Cooperativa. Participaron jóvenes y adultos de la comunidad, directivos y funcionarios. La misma se llevó a cabo en la Sede Social de la Cooperativa. Se recaudó como entrada al concierto alimentos no perecederos, los que fueron donados al hogar de niños "Casa de Misericordia" Un total de 120 personas asistieron a la actividad. EL objetico del festival fue dar participación a Grupos Musicales, Bandas, Dúos y Solistas para presentar sus talentos. Cerró el concierto el Grupo Bohemia Urbana.
  - ✓ La Cooperativa Sagrados Corazones apoyó el Congreso "Mujeres que Suman 5.0" organizado por la APEP el sábado 24 de septiembre en el Centro de Convenciones de la Conmebol. Estuvieron presentes el Lic. Alberto Mareco, La Sra. Sonia Samaniego, C.P. Lourdes Giménez, la Ing. Com. Liliana Brandel. El Equipo de la RS Online realizó la cobertura y los colaboradores presentaron en el Stand los servicios que ofrece la Cooperativa. Los temas abordados en el Foro han sido seleccionados en tres paneles donde mujeres destacadas desarrollaron temas como política, salud e innovación.
- En el mes de Octubre:
- ✓ En conmemoración del Día de las Adultos Mayores, se realizó Consultas Oftalmológicas para socios de la Cooperativa, a partir de 55 años de edad. Al principio, previsto en la Plaza Sociedad Civil y cambiado por inclemencia del tiempo. Se realizó el sábado 01/10 en la Sede Social de la Cooperativa Sagrados Corazones. 18 socios y socias asistieron a las consultas con la Dra. Karina Brizuela. El convenio existente con la Óptica Fiore permitió otorgar descuentos del 15% en todos los productos. También los socios han accedido al subsidio de lentes por receta otorgados por la Cooperativa una vez al año, hasta un monto de 300.000 gs.
  - ✓ Visita al Colegio Vicente Ignacio Iturbe para invitar a alumnos, padres y profesores de la Institución a participar de las clases de Wing Chun, defensa personal. El profesor realizó una demostración en dicho colegio y estuvo acompañado por Andrea Flecha y Nilda Alfonso en representación de la Cooperativa.
  - ✓ En conmemoración del Día Mundial de la Lucha contra el cáncer de mama se realizó en la Sede Social de la Cooperativa la actividad "Tarde Rosa - La hora del Té" en conjunto con la APEP. Se contó con la participación de 50 mujeres, quienes han sido capacitadas e informadas sobre un tema de alto interés. La APEP consideró el aporte de víveres para el INCAN que fueron donados a representantes de la institución. Se realizaron sorteos para las socias presentes de ambas instituciones y como obsequio listón de ñandutí para las asistentes.
  - ✓ La Asamblea Extraordinaria de socios y socias de la Cooperativa se realizó el viernes 21/10 en la Sede Social. 89 socios asistieron al llamado de la convocatoria realizada por el Consejo de Administración.
  - ✓ Se llevó a cabo en el salón educativo de la Sede Social de la Cooperativa el "Taller Herramientas del Contribuyente" a cargo del Lic. Diego Miño, la misma se realizó en dos jornadas correlativas 25 y 27/10. Con la participación de 27.
  - ✓ Se realizó la "VI Cumbre Cooperativas de las Américas" del 24 al 27 de octubre en el Centro de Convenciones de la Conmebol, organizada por Cooperativas de las Américas ACI, con una participación de 1010 cooperativistas de Paraguay y diversos países. Capacitaciones con diferentes enfoques como Educación Cooperativa, Juventud, Cambio Climático y la Comunicación han destacado a grandes facilitadores de diversas Cooperativas a Nivel Internacional. La RS Online tuvo una participación importante como medio de comunicación, ya que las entrevistas se hacían a medida

que iba finalizando las ponencias; así como la transmisión principal de la Conferencia de Prensa realizada a la Presidente de las Cooperativas de las Américas Dra. Graciela Fernández, donde los medios nacionales e internacionales han compartido el enlace desde la RS online; destacando que fue el único medio que realizó el VIVO desde el Facebook Live.

- ✓ Visita externa a la RS Online, cooperativistas que participaron de la Cumbre, 3 representantes de México y 1 de Guatemala compartiendo vivencias y experiencias, destacaron la importancia de contar con este medio de comunicación.
- ✓ En conmemoración al día del ahorro, se llevó a cabo la actividad educativa ¡Aprendo a Ahorrar Jugando! dirigido a niños de 7 a 12 años. El desarrollo estuvo a cargo de las facilitadoras Lic. Jadichi Ayala e Ing. Com. Liliana Brandel, quienes por medio de juegos didácticos inculcaron e incorporaron en la mente de los niños la idea de ahorro y emprendedurismo. Se desarrolló en la Sede Social de la Cooperativa y la participación de 30 niños.

En el mes de noviembre:

- ✓ El viernes 04 de noviembre en la ciudad de San Pedro se realizó la entrega de bienes de capital del Vice Ministerio de Mipymes a la Socia Mariela López de Mary Trading siendo beneficiaria del programa de formalización para acceso al mercado. Participaron representantes del MIC y por la Cooperativa los miembros del Consejo de Administración Sra. Myriam Comas, el Sr. Ariel Ruiz Díaz y el Sr. José Ibarra. La RS online realizó la cobertura del evento.
- ✓ El día sábado 05/11 la Cooperativa Sagrados Corazones y la Fundación FUPADI en conmemoración del día internacional de la diabetes, ofrecieron atención a todas las personas de la comunidad que se acercaron a la plaza Sociedad Civil para realizarse los test y controles para la detección temprana de esta enfermedad y así crear conciencia sobre los cuidados que requiere. Participaron 43 personas. La Cooperativa además invitó a compartir un desayuno saludable de frutas a modo de incentivar la buena alimentación.
- ✓ La Capacitación de Actualización sobre Cédula Mipymes en conjunto con el MIC dirigida a Oficiales de Atención y Jefes de Sucursales, se llevó a cabo en fecha 08/11 en modalidad online. La facilitadora fue la Lic. Lorena Ruiz Díaz, Jefa de Registro del MIC.
- ✓ La Cooperativa realizó la Capacitación sobre Educación Cooperativa, la misma se desarrolló en el Colegio Sagrados Corazones el 10/11; dirigido a estudiantes del 9no. Grado. Los mismos aprendieron desde el Concepto de Cooperativa, principios y Valores. El facilitador fue el Lic. Alberto Mareco. Participaron 48 estudiantes de la Institución.
- ✓ Participación en el VI Congreso Nacional y IV Foro Nacional Juvenil – Cultura de la Planificación para el desarrollo sostenible, llevado a cabo en la ciudad de Villarrica, Dpto. de Guaira los días 16, 17 y 18/11. El evento se organizó con el apoyo de la Cooperativa de Educadores COOPEDUC Ltda., Universidad Nacional de Villarrica, UNVES, Cooperativa YVYTURUZU y la Municipalidad de Villarrica. El Equipo técnico y periodístico de la RS online participó en dicho evento realizando la cobertura. En representación de la Cooperativa Sagrados Corazones estuvieron presentes los miembros del Consejo de Administración el Lic. Alberto Mareco, la Sra. Sonia Samaniego y el Sr. José Ibarra, cumpliendo así con el compromiso del principio cooperativo, Educación, Formación e Información.
- ✓ Desde el IAEC y en conjunto con el Comité Juvenil se realizó el taller "Orientación Vocacional". La misma se llevó a cabo en la Sede Social de la Cooperativa el 17/11.
- ✓ El domingo 20/11 se realizó la 4ta Edición del Circuito Sagrados, visitando las ciudades de Caraguatay el Museo Vapor Cue, el Monumento a los mártires de Acosta Ñu, en la ciudad de Piribebuy la Iglesia Ñandejara Guazú, el Monumento Hospital de Sangre todos los lugares históricos relacionados con la Campaña de Cordillera de la Guerra contra la Triple Alianza. Participaron en total 67 personas quienes disfrutaron de un almuerzo en el Restaurant Viejo Rincón y luego un paseo por el Vivero Garden Center.

- ✓ Capacitación sobre Educación Cooperativa – Deberes y Obligaciones de los socios de una Cooperativa, se desarrolló el 24/11 en modalidad online con la participación de 24 inscriptos. La facilitadora fue la Lic. Leticia Villalba y la Lic. Nilda Alfonso.
- ✓ La FEEOAC Ltda. realizó el sábado 26/11 el Encuentro Anual de Comités de Educación, el tema desarrollado fue "Presentación Integral sobre Contexto y los nuevos desafíos 2023". Estuvo a cargo del facilitador Eduardo Valenzuela. Participaron por la Cooperativa Sagrados Corazones Liz María Añazco y Sandra Mendieta.
- En el mes de diciembre
  - ✓ Presentación anual de la participación de la Cooperativa en la feria realizada en la Plaza Sociedad Civil, donde se visualizaron los productos de los diferentes stands. Desde allí se realizó el enlace en vivo desde el programa de "Tu Espacio sobre Educación Financiera".
  - ✓ El 10/12 el medio radial de la Cooperativa la RS Online cumplió 3 años al servicio de la comunidad como apoyo a la Comunicación Interna y Externa de la Cooperativa. Por tal motivo se realizó un video institucional en la que participaron los locutores actuales y las primeras fotografías desde el inicio de la radio. Además, en esa fecha se firma convenio con la Alianza de Noticias Cooperativas Internacional, con el objetivo de difundir las actividades realizadas en el sector como así también promover el cooperativismo a nivel nacional e internacional.
  - ✓ El domingo 11/12 en la Sede Social de la Cooperativa se realizó la demostración y cierre de actividades del Wing Chun. Estuvo a cargo del Sifu Javier Brun y 15 alumnos todos ellos regulares y permanentes del periodo 2022. Acompañaron la actividad la Sra. Sonia Samaniego y la Lic. Nilda Alfonso.
  - ✓ El 14/12 la RS Online realizó la cobertura y transmisión en vivo del informe de Rendición de Cuentas al Ciudadano del Instituto Nacional de Cooperativismo INCOOP.
  - ✓ El MIC en conjunto con el Dpto. de Unidad de Transparencia y Anticorrupción y el Instituto de Altos Estudios Cooperativos realizaron el taller de "Integración para colaboradores" de dicha institución. La Gerente Interina Liliana Brandel representó a la Cooperativa. La misma se llevó a cabo en el salón auditorio del MIC el 12/12.
  - ✓ El jueves 15/12 se llevó a cabo la Clausura de las clases de Guitarra Popular en la Sede Social de la Cooperativa. 15 alumnos demostraron lo aprendido interpretando un repertorio variado. Se les hizo entrega de certificados de reconocimientos.
  - ✓ El jueves 15/12 se realizó la reunión para la conformación del Consejo Educativo del IAECSC quienes estarán planificando las actividades 2023 y el proceso de certificación con la norma ISO 21001:2018 "Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas".
  - ✓ En fechas 10, 13, 14,15 y 19 de diciembre reunión del Comité de Educación para el análisis de los objetivos y estrategias para el 2023, participo el Lic. Alberto Mareco.

Durante el mes de diciembre se trabajó en los planes del IAEC, del Comité de Educación y del Comité Juvenil para su presentación al Consejo de Administración.

Se resume el desarrollo de los cursos en el siguiente cuadro:

Mes	N°	Curso/ Taller Actividad	Cantidad de Participantes
Febrero	1	Taller de Liderazgo Juvenil	35
	2	Capacitación sobre Finanzas Sanas en Pareja	12
Marzo	3	Taller en Manejo de Redes Sociales	21
	4	Educación Cooperativa - Asambleas	41
Mayo	5	Taller de Oratoria y Locución	24
	6	Seminario en Línea Finanzas para Mipymes	96
	7	Taller Práctico sobre Burnout	25

	8	Capacitación sobre Finanzas Personales - Fundación Saraki	10
	9	Capacitación sobre Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	71
Junio	10	Secretariado Ejecutivo	12
	11	Diseño Web	11
	12	Foro del Emprendedor	30
	13	Tendencias y Desafíos para Emprendedores	41
Julio	14	Día del Cooperativismo y la Cooperación	75
	15	Capacitación 7 elementos para la mediación y resolución de conflictos efectivos.	24
	16	Curso Gerente Estratega 2.0	13
	17	Capacitación Internacional Modelo Cooperativo	24
	18	Inicia Clases de Wing Chun 04/07	8
Agosto	19	Inicio Clases de Guitarra	13
	20	Capacitación sobre Educación Financiera "Buen Manejo del Dinero".	66
	21	Curso de Operador Básico	10
	22	Taller de Sublimación	6
	23	Curso de Community Manager	10
Setiembre	24	Taller de Uso de Tecnología para Adultos Mayores	39
	25	Festival de la Juventud	120
Octubre	26	Consultas Oftalmológicas	18
	27	Octubre Rosa	50
	28	Herramientas del Contribuyente	27
	29	Día del Ahorro ¡Aprendo a Ahorrar Jugando!	30
Noviembre	30	Taller de Orientación Vocacional	5
	31	Educación Cooperativa - Deberes y Obligaciones de los socios de una cooperativa	24
<b>Total de personas capacitadas</b>			<b>1088</b>
<b>Total de cursos realizados</b>			<b>31</b>

Se han gestionados nuevos convenios interinstitucionales con empresas de diferentes rubros para contar con importantes descuentos, entre ellos: Universidad UCOM, Instituto Profesional de Artes y Ciencias de la Comunicación – IPAC, Centro Cultural Paraguayo Americano, EDAN Escuela de Administración de Negocios, Rubén Darío Comercial, Óptica Fiore.

Se detallan los convenios vigentes con la Cooperativa:

1. UNIDA: Universidad de la Integración de las Américas.
2. Universidad Columbia del Paraguay.
3. Universidad Americana.
4. UCSA: Universidad del Cono Sur de las Américas.
5. Universidad Centro Médico Bautista.
6. Universidad Comunera.
7. IPAC Instituto Profesional de Artes y Ciencias de la Comunicación
8. EDAN Escuela de Administración de Negocios.
9. CCPA Centro Cultural Paraguayo Americano.
10. Instituto System Training Paraguay.
11. Instituto de la Imagen.
12. Aplicación Contrólale.
13. Di Talento.
14. Futuro, servicios exequiales.
15. Farmacia Punto Farma.
16. Asociación Paraguaya de Empresarias Ejecutivas y Profesionales APEP.
17. SUEÑOLAR.



18. Grupo Héctor Torres.
19. Viceministerio de Mipymes del Ministerio de Industria y Comercio.
20. Agencia de viajes Funtime.
21. Optica Meiser.
22. Optica Fiore.
23. Bus de la Diversión, agencia de viajes.
24. Jahamina Paraguay, agencia de viajes.
25. Rancho Ña Eloísa, posada turística.
26. Rodar Centro de Neumáticos.
27. Rubén Darío Comercial.

### IAECSC – INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS COOPERATIVOS.

El Consejo de Administración aprobó la conformación del nuevo Consejo Educativo el cual se encarga de liderar y analizar las estrategias del Instituto de Altos Estudios Cooperativos. Se realiza la reunión estratégica en la cual se toman las primeras decisiones estratégicas del IAEC.

El Equipo Técnico dio continuidad al proceso de certificación en procesos educativos del Instituto de Altos Estudios Cooperativos Sagrados Corazones – IAEC SC, cuya misión es la de ofrecer servicios educativos de calidad que contribuyan a la formación personal y profesional del participante.

### RED SAGRADOS.

Durante el año 2022 se han sumado 15 socios emprendedores a la PLATAFORMA E-COMMERCE RED SAGRADOS para comercializar sus productos y servicios, esta Unidad de Servicios y Productos de la Cooperativa es totalmente innovadora, apuntando al apoyo del emprendedor, comerciante o profesional independiente, con la necesidad de potenciar su tienda física y/o virtual, para llevarlo a un segundo plano como lo es una Plataforma de Comercio Electrónico a un costo accesible.

### SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS.

En cuanto al servicio de crédito que se otorgaron en el 2022 presentamos el siguiente detalle:

SERVICIO DE CRÉDITO			
TIPO	IMPORTE	TIPO	IMPORTE
Ordinario	9.064.109.495	Pre Aprobado 2022	6.063.912.185
Socios Excelentes	3.104.073.495	Pymes MIC	1.947.976.860
Ahorristas	2.992.360.156	Fidelidad	4.306.837.398
Refinanciación	21.427.792	A Sola Firma	464.650.157
Reestructuración	335.582.085	Educativo	66.419.366
Ordenate Parcial	523.089.017	Garantía De Aporte	38.199.995
Ordenate Total	5.835.055.162	Recreación	39.122.169
Entidad y Central Coop.	50.987.000	Rodados	1.438.875.628
Microfinanzas	2.720.430.092	Crediturismo	805.300.854
Credi Impulso	4.268.479.112	Mi Primer Crédito	258.073.989
		Credi Hogar	206.178.773
<b>TOTAL</b>		<b>44.551.140.780</b>	

Durante el año 2022, el Comité de Crédito continuó con las labores cotidianas respecto a la evaluación de las distintas solicitudes presentadas por los socios, así como la verificación de las carpetas que fueron aprobadas por la Gerencia General, Comité Ejecutivo y los diferentes niveles de aprobación respectivamente. Se procedió de acuerdo con las reglamentaciones existentes.

**Servicio de Tarjeta de Crédito:** La Cooperativa realizó gestiones comerciales y alianzas estratégicas ofreciendo a los socios importantes porcentajes de descuentos y otros beneficios

con la Tarjeta de Crédito CABAL. Pasamos a citar los convenios en el año 2022: Óptica Carrón, El Ahorrazo, El Ofertazo, Margraf, Rubén Darío Comercial, Essen, Shopping China, Universidad San Ignacio de Loyola, Ciria Depilaciones y Nutrifit.

Se inició la implementación de un nuevo producto internacional: **VISA Tarjeta de Crédito y Débito** con la procesadora Procard S.A, la misma se encuentra en proceso de parametrización de sistema.

Los servicios no financieros otorgados en el 2022 se exponen en el siguiente cuadro:

<b>PREMIOS Y SUBSIDIOS POR SOLIDARIDAD</b>			
<b>PREMIOS Y SUBSIDIOS</b>	<b>MONTO</b>	<b>PREMIOS Y SUBSIDIOS</b>	<b>MONTO</b>
Egreso Secundario	2.350.000	Maternidad - Paternidad	29.050.000
Egreso Universitario	15.500.000	Reposo Domiciliario	34.980.000
Fallecimiento	156.250.000	Tecnicaturas	1.200.000
Internación	7.920.000	Post Grado	1.500.000
Matrimonio	4.900.000	Lentes De Receta	33.243.250
<b>TOTAL GS.</b>	<b>286.893.250</b>		

#### **Área de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.**

En el año 2022 se conformó con nuevos integrantes el Comité de Prevención de LA/FT., así como la designación del nuevo Oficial de Cumplimiento de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. Estos se han reunido en 51 ocasiones en Sesión Ordinaria y en 5 ocasiones en Sesión Extraordinaria durante el año, en las mismas se han presentado para control y monitoreo 1.059 manifestaciones de bienes de socios que respaldan las operaciones de créditos, aperturas de cuentas, solicitud de tarjetas, etc., que equivalen al 12 % del total de socios activos de la Cooperativa, desde la implementación del formulario de manifestación de bienes han examinado hasta la fecha 19.568.-, incluyendo además las actualizaciones de datos de socios, los cuales representan un crecimiento del 223% de manifestaciones de bienes presentadas en relación al total de socios activos al cierre del ejercicio.

Durante el periodo 2022 se dio seguimiento y control a las operaciones de montos superiores, dando cumplimiento a la Resolución SEPRELAD N.º 156/20, también se remitieron los reportes negativos; como lo establece la Resolución SEPRELAD N.º 292/13, cuya presentación es de forma trimestral.

Además, dando cumplimiento al Capítulo V, Artículo 23 de la Resolución SEPRELAD N.º 156/20, se realizaron las capacitaciones sobre Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo dirigida a directivos, colaboradores, cooperativas vecinas, socios y no socios en el mes de mayo, y se realizaron otras capacitaciones más para el Oficial de Cumplimiento en los meses de agosto y noviembre.

Con el fin de fortalecer el mecanismo de control, sobre los movimientos u operaciones de las que se deban recabar mayor información, reportarlas de ser necesario, llevando asimismo un registro, independientemente a que las mismas sean o no calificadas como inusuales o sospechosas, el Oficial y los Encargados de cumplimiento (Jefes de Sucursales, Sub Jefes de sucursales, Jefe de Tarjetas, Tesorero y Jefe de Análisis de Créditos), se capacitaron en los meses de mayo, setiembre y diciembre cumpliendo con lo estipulado en el Artículo 24 de la Resolución SEPRELAD N.º 156/20.

También dentro del marco de adecuación del sistema, referente a los requerimientos de la Resolución SEPRELAD 156/20, se adecuan y/o mejoran los procedimientos operativos internos para incrementar o mejorar el control cumpliendo con las leyes de prevención y reglamentaciones que serán de observancia para la obtención de los reportes y/o datos, y

estas informaciones recabadas desde el principio y durante la relación con el socio, sirven de insumos para la Matriz de autoevaluación de riesgos que de acuerdo a los parámetros o instrucciones que la acompañan logran las ponderaciones y por ende la calificación de los riesgos y categorización de los socios.

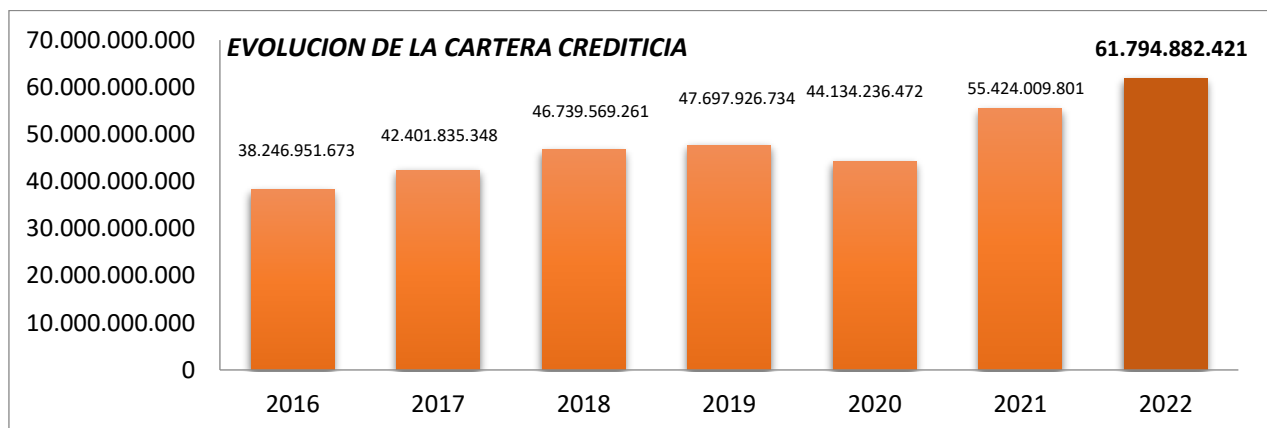
La situación actual que trae consigo amenazas o hechos con diversas modalidades y volúmenes de operaciones, así como vulnerabilidades, y nos comprometen a la mejora continua con relación a las medidas de contingencia y a seguir impulsando la prevención. A través de este informe se puede concluir la gestión efectiva mediante el cumplimiento de las disposiciones legales y normativas, minimizando riesgos para nuestra institución.

## PERSPECTIVA DE LOS RESULTADOS

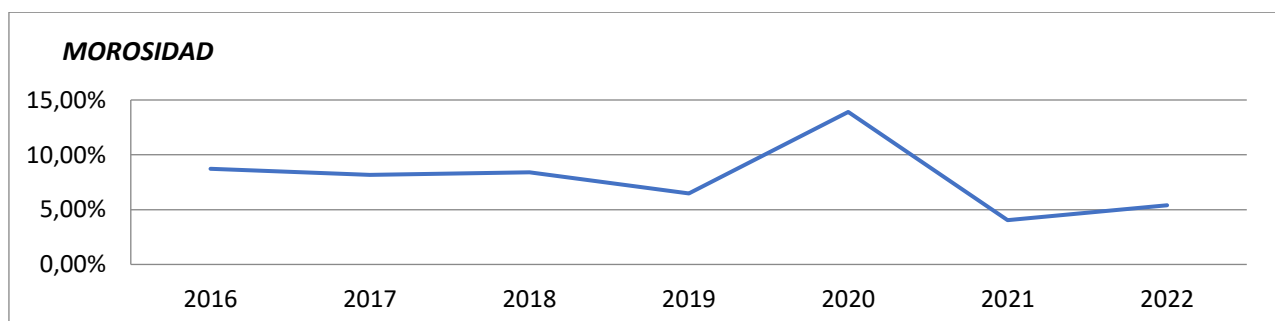
**Sus objetivos se centran en la creación de valor para los asociados a través del logro de altos índices de rentabilidad con el mantenimiento de una sólida posición financiera. El lugar donde se necesita incrementar la disponibilidad de los activos.**

La situación del mercado financiero del país con relación a los escasos de liquidez en general, ha generado que el año 2022 inicie con un panorama desafiante, debido que el sector cooperativo a nivel nacional se vio afectado por la falta de disponibilidad para la colocación de los créditos. Considerando este factor, la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., ha implementado estrategias de captación de ahorro siendo la principal: el aumento de las tasas pasivas; esto tuvo sus resultados a inicios del segundo semestre del ejercicio 2022 cuyo repunte favoreció al crecimiento de la cartera de créditos.

El resultado de la captación de ahorro y la gestión realizada permitió un aumento de la cartera de créditos en un 11%, llegando a un total de G. 61.794.882.421.

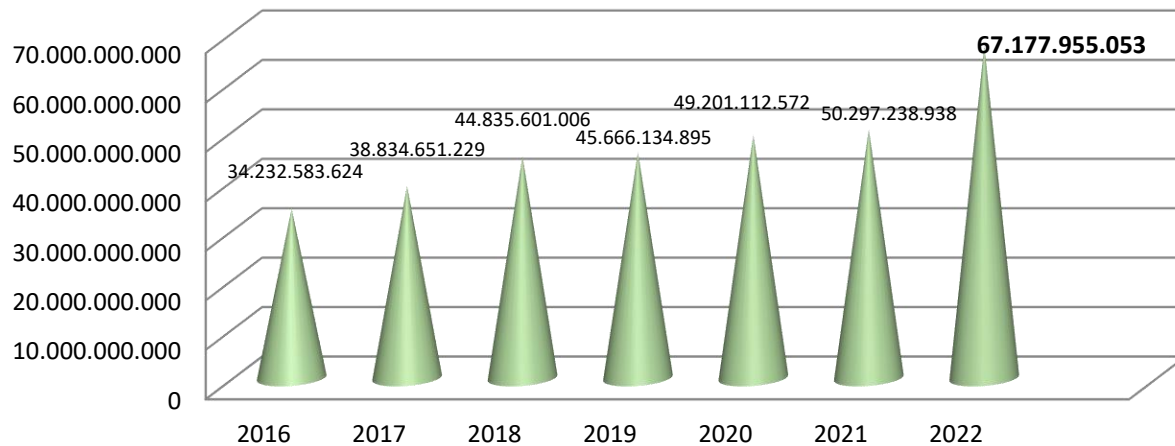


Se implementaron estrategias para la recuperación de la cartera con atrasos tales como la implementación de las Líneas Ordenate Total y Ordenate Parcial para brindar a los socios en mora la oportunidad de regularizar su situación financiera con la Institución. El resultado de todas las acciones realizadas permitió cerrar el ejercicio 2022 con una tasa de morosidad del 5,40%.



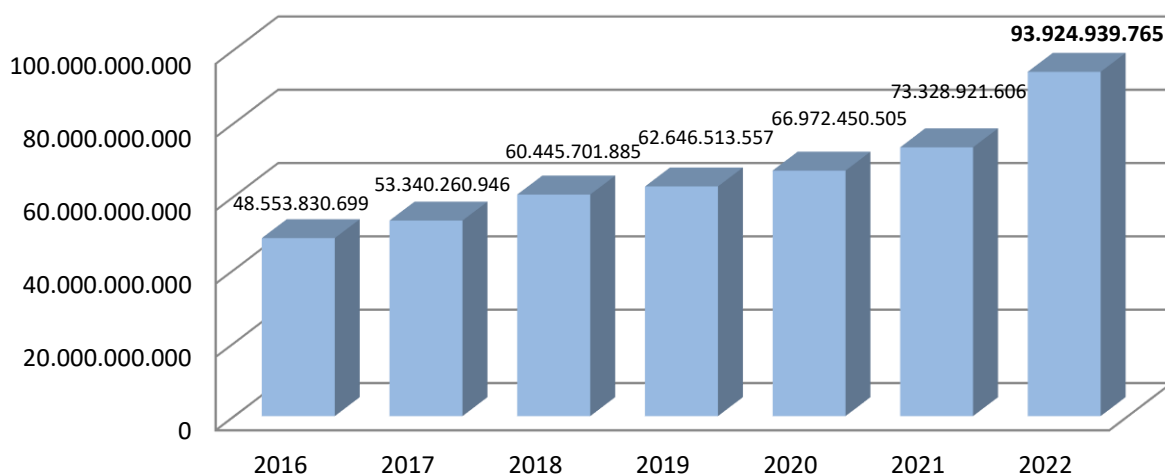
La Cooperativa ha logrado un aumento del 25% en las captaciones de ahorro con respecto al cierre del ejercicio 2021:

### EVOLUCION DE CARTERA AHORRO



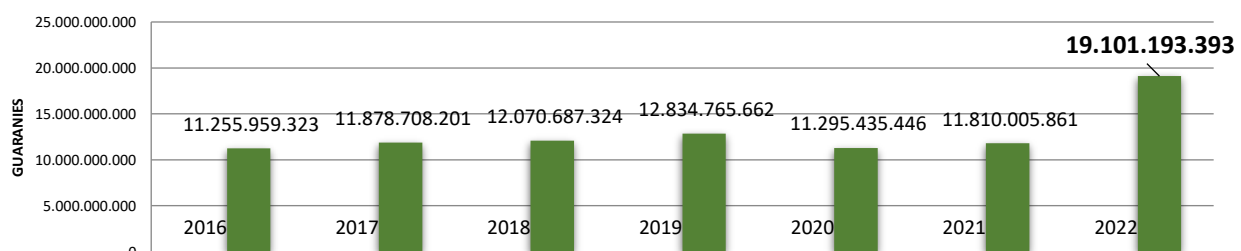
El nivel de activos de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. creció 22% durante el 2022, este crecimiento fue mayor al observado durante el año anterior (2021) que fue del 8,6%. Los principales indicadores que marcaron el aumento del volumen de activos fueron: el crecimiento de la cartera de créditos, depósitos de ahorros, aumento del capital integrado y las mejoras de los bienes patrimoniales de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda.

### EVOLUCION DEL ACTIVO

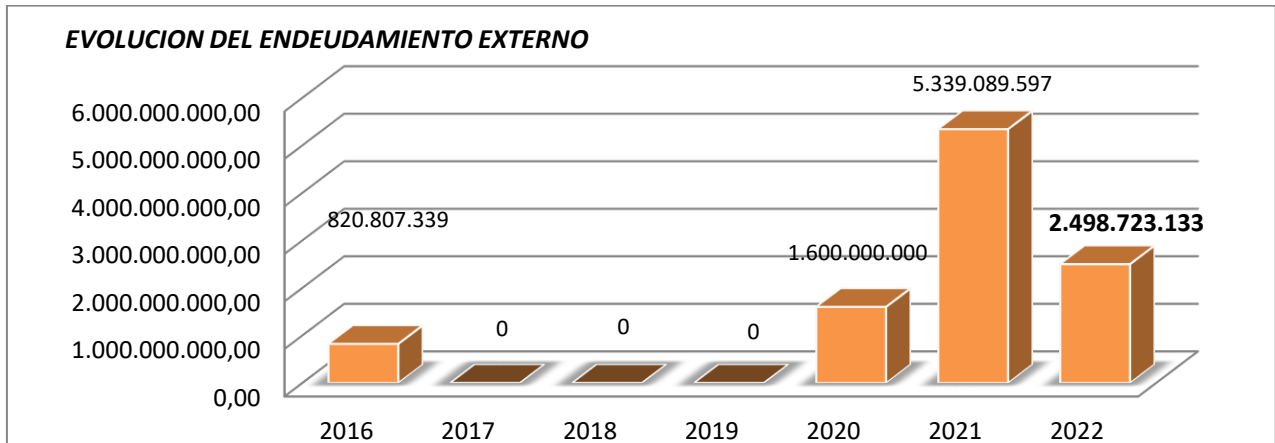


El patrimonio de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. asciende a G. 19.101.193.393, con el incremento de G. 7.291.187.532 durante el 2022, cifra superior al registrado al cierre del año anterior (2021), sustentada principalmente por el incremento del revalúo técnico del Activo Fijo realizado de conformidad con las disposiciones legales establecidas por el Ministerio de Hacienda, al cierre del ejercicio 2022.

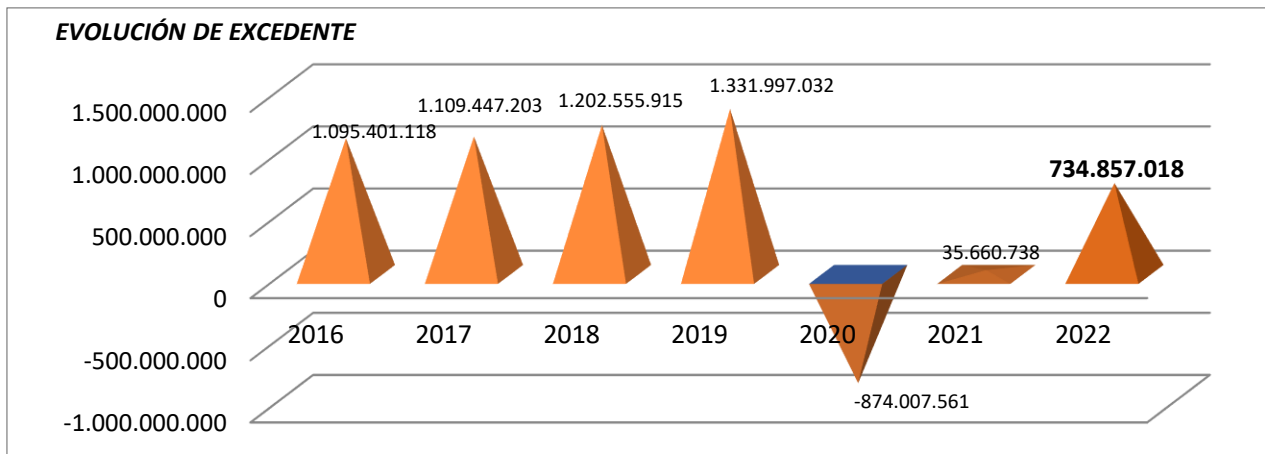
### EVOLUCION DEL PATRIMONIO NETO

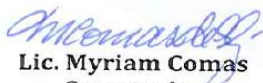


Al cierre del ejercicio 2022 hubo una disminución del endeudamiento externo por la suma de G. 2.840.366.464.- que representa el 47% del total al cierre del ejercicio anterior (2021).



En cuanto al excedente del ejercicio 2022 se llegó a la suma de Gs. 734.857.018.-



  
Lic. Myriam Comas  
Secretaria  
Consejo de Administración

  
Lic. Rosa Alberto Mareco  
Presidente  
Consejo de Administración

## BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

BALANCE GENERAL			EJERCICIO 2022	EJERCICIO 2021
<b>1</b>	<b>ACTIVO</b>		<b>93.924.939.765</b>	<b>73.328.921.606</b>
<b>1.1</b>	<b>REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>		<b>52.077.290.305</b>	<b>38.461.458.074</b>
<b>1.1.1</b>	<b>DISPONIBILIDADES</b>	(Nota 3.1)	<b>6.105.323.239</b>	<b>1.134.276.942</b>
<b>1.1.1.01</b>	<b>Caja</b>		<b>658.934.252</b>	<b>540.265.284</b>
<b>1.1.1.01.01</b>	<b>Caja</b>		<b>658.934.252</b>	<b>540.265.284</b>
1.1.1.01.01.01	Efectivo y Cheques a Depositar		236.654.662	289.970.950
1.1.1.01.01.02	Fondos en la Empresa		422.279.590	250.294.334
<b>1.1.1.02</b>	<b>Depósitos a la Vista</b>		<b>5.446.388.987</b>	<b>594.011.658</b>
<b>1.1.1.02.01</b>	<b>Depósitos a la Vista</b>		<b>5.446.388.987</b>	<b>594.011.658</b>
1.1.1.02.01.01	Depósitos a la Vista Sector Cooperativo		1.094.936.983	27.415.116
1.1.1.02.01.02	Depósitos a la Vista Bancos		1.183.372.859	150.369.359
1.1.1.02.01.03	Bancos Cta. Cte.		3.168.079.145	416.227.183
<b>1.1.2</b>	<b>CRÉDITOS</b>		<b>45.810.655.711</b>	<b>37.131.064.204</b>
<b>1.1.2.01</b>	<b>Créditos al Día</b>	(Nota 3.4)	<b>32.004.404.639</b>	<b>27.242.974.261</b>
<b>1.1.2.01.01</b>	<b>Normales</b>		<b>27.696.417.105</b>	<b>23.505.228.416</b>
1.1.2.01.01.01	Amortizables		23.134.553.075	20.976.012.555
1.1.2.01.01.05	Préstamos Vinculados		417.620.815	132.109.535
1.1.2.01.01.08	Préstamos Refinanciados		4.144.243.215	2.397.106.326
<b>1.1.2.01.03</b>	<b>Tarjetas de Crédito</b>		<b>4.307.987.534</b>	<b>3.737.745.845</b>
1.1.2.01.03.01	Créditos con Tarjetas de crédito		4.307.987.534	3.737.745.845



BALANCE GENERAL			EJERCICIO 2022	EJERCICIO 2021
<b>1.1.2.02</b>	<b>Créditos Vencidos</b>	(Nota 3.4)	<b>1.367.626.283</b>	<b>152.824.828</b>
<b>1.1.2.02.01</b>	<b>Normales</b>		<b>2.299.465.969</b>	<b>29.865.535</b>
1.1.2.02.01.01	Amortizables		1.428.045.400	24.362.140
1.1.2.02.01.02	Plazo Único		273.604.777	-
1.1.2.02.01.08	Préstamos Refinanciados		597.815.792	5.503.395
<b>1.1.2.02.02</b>	<b>Previsiones</b>	(Nota 3.8)	<b>(284.116.973)</b>	<b>(2.202.633)</b>
1.1.2.02.02.01	Previsión para Préstamos a Ex socios, Judi		(284.116.973)	(2.202.633)
<b>1.1.2.02.03</b>	<b>Tarjetas de Crédito</b>		<b>252.820.584</b>	<b>475.659.981</b>
1.1.2.02.03.01	Créditos con Tarjetas de crédito		252.820.584	475.659.981
<b>1.1.2.02.05</b>	<b>Previsiones</b>	(Nota 3.8)	<b>(900.543.297)</b>	<b>(350.498.055)</b>
1.1.2.02.05.01	(Previsiones Acumuladas para créditos)		(847.609.000)	(350.498.055)
1.1.2.02.05.02	(Previsiones Adicionales Acumuladas sobre créditos)		(52.934.297)	-
<b>1.1.2.03</b>	<b>Intereses Devengados</b>		<b>10.329.983.992</b>	<b>7.929.686.656</b>
<b>1.1.2.03.01</b>	<b>Intereses Devengados</b>		<b>10.329.983.992</b>	<b>7.929.686.656</b>
1.1.2.03.01.01	Intereses Devengados s/ Créditos		10.323.317.325	7.916.353.322
1.1.2.03.01.02	Intereses Devengados s/ Depósitos		6.666.667	13.333.334
<b>1.1.2.04</b>	<b>Cuentas por Cobrar</b>		-	-
<b>1.1.2.04.01</b>	<b>Cuentas por Cobrar</b>		-	-
1.1.2.04.01.05	Cheques Diferidos		-	-
<b>1.1.2.05</b>	<b>Otros Créditos</b>		<b>2.108.640.797</b>	<b>1.805.578.459</b>
<b>1.1.2.05.01</b>	<b>Otros Créditos</b>		<b>2.108.640.797</b>	<b>1.805.578.459</b>
1.1.2.05.01.01	Crédito Fiscal		90.483.420	76.086.047
1.1.2.05.01.02	Anticipos de Impuestos		8.457.702	9.470.984
1.1.2.05.01.08	Juicios en proceso		16.818.182	16.818.182
1.1.2.05.01.10	Otras cuentas por Cobrar		1.992.881.493	1.703.203.246
<b>1.1.4</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>161.311.355</b>	<b>196.116.928</b>
<b>1.1.4.02</b>	<b>Gastos Pagados por Adelantado</b>		<b>161.311.355</b>	<b>196.116.928</b>
<b>1.1.4.02.01</b>	<b>Gastos Pagados por Adelantado</b>		<b>161.311.355</b>	<b>196.116.928</b>
1.1.4.02.01.01	Materiales e Insumos en Existencias		135.035.874	122.475.334
1.1.4.02.01.02	Seguros Pagados por Adelantado		9.914.717	63.923.549
1.1.4.02.01.03	Alquileres Pagados por Adelantado		16.360.764	9.718.045
<b>1.2</b>	<b>REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>		<b>41.847.649.460</b>	<b>34.867.463.532</b>
<b>1.2.1</b>	<b>INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		<b>1.000.000.000</b>	<b>1.100.000.000</b>
<b>1.2.1.01</b>	<b>Inversiones Temporales</b>		<b>1.000.000.000</b>	<b>1.100.000.000</b>
<b>1.2.1.01.01</b>	<b>Inversiones Temporales</b>		<b>1.000.000.000</b>	<b>1.100.000.000</b>
1.2.1.01.01.05	Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo		1.000.000.000	1.100.000.000
<b>1.2.2</b>	<b>CREDITOS</b>		<b>26.901.068.136</b>	<b>26.142.855.506</b>
<b>1.2.2.01</b>	<b>Créditos al Día</b>	(Nota 3.4)	<b>26.426.479.515</b>	<b>25.943.100.289</b>
<b>1.2.2.01.01</b>	<b>Normales</b>		<b>26.426.479.515</b>	<b>25.943.100.289</b>
1.2.2.01.01.01	Amortizables		20.307.792.510	21.190.333.034
1.2.2.01.01.05	Préstamos Vinculados		825.382.402	253.452.044
1.2.2.01.01.08	Préstamos Refinanciados		5.293.304.603	4.499.315.211
<b>1.2.2.02</b>	<b>Créditos Vencidos</b>	(Nota 3.4)	<b>446.055.363</b>	<b>171.221.959</b>
<b>1.2.2.02.01</b>	<b>Normales</b>		<b>783.716.951</b>	<b>1.732.409.735</b>
1.2.2.02.01.01	Amortizables		325.524.473	17.360.708
1.2.2.02.01.02	Plazo Único		26.274.128	-
1.2.2.02.01.07	Prestamos Judicializados		94.544.414	1.706.389.384
1.2.2.02.01.08	Préstamos Refinanciados		337.373.936	8.659.643
<b>1.2.2.02.03</b>	<b>Previsiones</b>	(Nota 3.8)	<b>(337.661.588)</b>	<b>(1.561.187.776)</b>
1.2.2.02.03.01	Previsión para Préstamos a Exsocios, Judic		(337.661.588)	(1.561.187.776)
<b>1.2.2.04</b>	<b>Otros Créditos</b>		<b>28.533.258</b>	<b>28.533.258</b>
<b>1.2.2.04.01</b>	<b>Otros Créditos</b>		<b>28.533.258</b>	<b>28.533.258</b>
1.2.2.04.01.03	Juicios en proceso		30.000.000	30.000.000
1.2.2.04.01.05	Otras cuentas por Cobrar		28.533.258	28.533.258
1.2.2.04.01.06	(Previsiones Acumuladas para Otros Crédito		(30.000.000)	(30.000.000)
<b>1.2.3</b>	<b>INVERSIONES Y PARTICIPACIONES</b>		<b>1.415.810.269</b>	<b>1.289.778.403</b>
<b>1.2.3.01</b>	<b>Inversiones</b>		<b>1.415.810.269</b>	<b>1.289.778.403</b>
<b>1.2.3.01.01</b>	<b>Inversiones</b>		<b>1.415.810.269</b>	<b>1.289.778.403</b>

BALANCE GENERAL			EJERCICIO 2022	EJERCICIO 2021
1.2.3.01.01.01	Aportaciones a Centrales Cooperativas		1.144.021.762	1.017.989.896
1.2.3.01.01.04	Inversiones en Acciones de Sociedades		246.788.507	246.788.507
1.2.3.01.01.05	Bienes Destinados para Venta		25.000.000	25.000.000
<b>1.2.4</b>	<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS</b>		<b>10.164.661.063</b>	<b>4.324.509.923</b>
<b>1.2.4.01</b>	<b>Permanente</b>	(Nota 3.10)	<b>10.164.661.063</b>	<b>4.324.509.923</b>
<b>1.2.4.01.01</b>	<b>Permanente</b>		<b>10.164.661.063</b>	<b>4.324.509.923</b>
1.2.4.01.01.01	Edificios		8.319.844.105	2.473.313.817
1.2.4.01.01.02	Terreno		1.138.220.729	1.138.220.729
1.2.4.01.01.03	Equipos e Instalaciones		1.515.106.987	1.428.476.489
1.2.4.01.01.05	Maquinarias y Equipos		471.708.042	467.305.042
1.2.4.01.01.07	Rodados		223.216.065	223.216.065
1.2.4.01.01.08	Muebles de Oficina		546.641.269	518.406.724
1.2.4.01.01.09	Equipos y Software Informáticos		2.060.507.281	1.994.685.441
1.2.4.01.01.10	Bibliotecas, Obras de Arte y Otros		15.734.393	15.734.393
1.2.4.01.01.12	(Depreciaciones Acumuladas Permanente)		(4.126.317.808)	(3.934.848.777)
<b>1.2.5</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>2.366.109.992</b>	<b>2.010.319.700</b>
<b>1.2.5.01</b>	<b>Activos Restringidos</b>		<b>180.754.082</b>	<b>163.922.331</b>
<b>1.2.5.01.01</b>	<b>Activos Restringidos</b>		<b>180.754.082</b>	<b>163.922.331</b>
1.2.5.01.01.04	Fondo de Garantía Tarjetas		180.754.082	163.922.331
<b>1.2.5.02</b>	<b>Cargos Diferidos</b>	(Nota 3.11)	<b>2.185.355.910</b>	<b>1.846.397.369</b>
<b>1.2.5.02.01</b>	<b>Cargos Diferidos</b>		<b>2.185.355.910</b>	<b>1.846.397.369</b>
1.2.5.02.01.03	Patentes y Software Informáticos		446.294.447	446.294.447
1.2.5.02.01.04	Gastos de Reorganización		621.180.520	621.180.520
1.2.5.02.01.05	Mejoras en Inmuebles de Terceros		160.952.475	160.952.475
1.2.5.02.01.07	(Amortización Acumulada Cargos Diferidos)		(2.104.603.410)	(1.494.805.727)
1.2.5.02.01.08	Cargos Diferidos Autorizados por el INCOOP		3.061.531.878	2.112.775.654
1.2.5.02.01.08.01	Previsiones Diferidas s/Prestamos		1.000.384.263	526.006.151
1.2.5.02.01.08.02	Previsiones Diferidas s/Tarjetas de Créditos		731.098.198	731.098.198
1.2.5.02.01.08.03	Previsiones Diferidas s/Prestamos Refin		1.330.049.417	855.671.305
<b>1.2.5.04</b>	<b>Bienes Adjudicados a Realizar</b>		-	-
<b>1.2.5.04.01</b>	<b>Bienes Adjudicados a Realizar</b>		-	-
1.2.5.04.01.02	Bienes Inmuebles Adjudicados		145.000.000	145.000.000
1.2.5.04.01.05	(Previsión Acum. sobre Bienes Adjudicados)	(Nota 3.6)	(145.000.000)	(145.000.000)
<b>TOTAL ACTIVO</b>			<b>93.924.939.765</b>	<b>73.328.921.606</b>

BALANCE GENERAL			EJERCICIO 2022	EJERCICIO 2021
<b>2</b>	<b>PASIVO</b>		<b>74.823.746.372</b>	<b>61.518.915.745</b>
<b>2.1</b>	<b>EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>		<b>33.521.084.886</b>	<b>28.508.185.706</b>
<b>2.1.1</b>	<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>		<b>29.788.746.124</b>	<b>24.917.090.858</b>
<b>2.1.1.01</b>	<b>Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Coop</b>	(Nota 3.15)	<b>29.788.746.124</b>	<b>24.917.090.858</b>
<b>2.1.1.01.01</b>	<b>Deudas Financieras con Socios</b>		<b>28.777.921.559</b>	<b>24.890.207.774</b>
2.1.1.01.01.01	Ahorros a la Vista Captados de personas fís		13.936.837.739	15.050.185.581
2.1.1.01.01.03	Ahorros a Plazo Captados de personas fís.		14.841.083.820	9.840.022.193
<b>2.1.1.01.03</b>	<b>Otras Deudas</b>		<b>1.010.824.565</b>	<b>26.883.084</b>
2.1.1.01.03.01	Prestamos de otras Cooperativas e Instituciones sin Fines de Lucro		1.000.000.000	-
2.1.1.01.03.03	Cuentas a Pagar Tarjetas de Crédito		10.824.565	26.883.084
<b>2.1.2</b>	<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>		<b>3.732.338.762</b>	<b>3.591.094.848</b>
<b>2.1.2.01</b>	<b>Cuentas y Obligaciones a Pagar</b>		<b>112.462.417</b>	<b>421.034.746</b>
<b>2.1.2.01.01</b>	<b>Cuentas a Pagar</b>		<b>31.133.614</b>	<b>319.371.966</b>
2.1.2.01.01.01	Cuentas a Pagar Proveedores		25.253.614	269.343.274
2.1.2.01.01.03	Recaudaciones de Terceros a Pagar		-	48.828.692
2.1.2.01.01.04	Otras Cuentas a Pagar		5.880.000	1.200.000
<b>2.1.2.01.02</b>	<b>Obligaciones por Pagar</b>		<b>81.328.803</b>	<b>101.662.780</b>
2.1.2.01.02.02	Sueldos Personal Administrativo y Otros a		-	24.647.832
2.1.2.01.02.05	Dietas a Pagar		51.590.000	27.860.000
2.1.2.01.02.06	Otras Obligaciones a Pagar		29.646.182	49.154.948
2.1.2.01.02.07	Sobrante en Caja.		92.621	-
<b>2.1.2.02</b>	<b>Provisiones</b>	(Nota 3.19)	<b>2.765.982.376</b>	<b>2.570.823.212</b>
<b>2.1.2.02.01</b>	<b>Provisiones</b>		<b>2.765.982.376</b>	<b>2.570.823.212</b>
2.1.2.02.01.01	Obligaciones Fiscales		-	11.579.117
2.1.2.02.01.02	Aporte Ley 2157 INCOOP		53.810.676	54.000.000
2.1.2.02.01.03	Aportaciones a Devolver		2.570.731.462	2.405.415.881
2.1.2.02.01.04	Provisiones Varias		70.903.340	28.729.940
2.1.2.02.01.07	Obligaciones Sociales		70.536.898	71.098.274
<b>2.1.2.03</b>	<b>Fondos</b>		<b>853.893.969</b>	<b>599.236.890</b>
<b>2.1.2.03.01</b>	<b>Educación Cooperativa</b>		<b>30.440.977</b>	<b>43.000.580</b>
2.1.2.03.01.01	Formación y Capacitación (70%)		30.440.977	28.638.465
2.1.2.03.01.02	Actividades Sociales y Recreativas (30%)		-	14.362.115
<b>2.1.2.03.02</b>	<b>Otros Fondos</b>	(Nota 3.21)	<b>823.452.992</b>	<b>556.236.310</b>
2.1.2.03.02.02	Solidaridad		796.112.466	556.236.310
2.1.2.03.02.05	Otros Fondos de Corto Plazo		27.340.526	
<b>2.2</b>	<b>EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>		<b>41.302.661.486</b>	<b>33.010.730.039</b>
<b>2.2.1</b>	<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>		<b>39.926.406.149</b>	<b>30.775.274.145</b>
<b>2.2.1.01</b>	<b>Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Co</b>	(Nota 3.15)	<b>38.866.137.621</b>	<b>29.287.430.283</b>
<b>2.2.1.01.01</b>	<b>Deudas Financieras con Socios</b>		<b>38.400.033.494</b>	<b>25.407.031.164</b>
2.2.1.01.01.01	Ahorros a Plazo Captados de personas físicas		38.400.033.494	25.407.031.164
<b>2.2.1.01.03</b>	<b>Otras Deudas</b>	(Nota 3.16)	<b>466.104.127</b>	<b>3.880.399.119</b>
2.2.1.01.03.01	Préstamos de Ot. Coop. e Inst. sin Fines Lucro		466.104.127	3.880.399.119
<b>2.2.1.02</b>	<b>Deudas Financ. Con otras Entidades</b>	(Nota 3.16)	<b>1.032.619.006</b>	<b>1.458.690.478</b>
<b>2.2.1.02.01</b>	<b>Deudas Financieras con otras Entidades</b>		<b>1.032.619.006</b>	<b>1.458.690.478</b>
2.2.1.02.01.01	Deudas con Entidades Bancarias y Financieras		1.032.619.006	1.458.690.478
<b>2.2.1.03</b>	<b>Intereses a Pagar</b>		<b>27.649.522</b>	<b>29.153.384</b>
<b>2.2.1.03.03</b>	<b>Otros Intereses a Pagar</b>		<b>27.649.522</b>	<b>29.153.384</b>
2.2.1.03.03.01	Intereses Devengados a pagar Prestamos		27.649.522	29.153.384
<b>2.2.2</b>	<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>		<b>1.376.255.337</b>	<b>2.235.455.894</b>
<b>2.2.2.02</b>	<b>Fondos</b>	(Nota 3.21)	<b>1.376.255.337</b>	<b>2.235.455.894</b>
<b>2.2.2.02.01</b>	<b>Otros Fondos</b>		<b>1.376.255.337</b>	<b>2.235.455.894</b>
2.2.2.02.01.02	Fondo p/ Protección de Préstamos		459.813.100	233.340.934
2.2.2.02.01.03	Fondo de Previsión para Despido		-	-
2.2.2.02.01.04	Otras provisiones para Contingencias		916.442.237	2.002.114.960
<b>3</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>	(Nota 4)	<b>19.101.193.393</b>	<b>11.810.005.861</b>
<b>3.1</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>		<b>19.101.193.393</b>	<b>11.810.005.861</b>

<b>3.1.1</b>	<b>CAPITAL</b>		<b>11.803.504.390</b>	<b>11.196.824.855</b>
<b>3.1.1.01</b>	<b>Capital Social</b>		<b>11.803.504.390</b>	<b>11.196.824.855</b>
<b>3.1.1.01.01</b>	<b>Capital Social</b>		<b>11.803.504.390</b>	<b>11.196.824.855</b>
3.1.1.01.01.01	Capital Suscrito		13.374.114.246	12.422.019.086
3.1.1.01.01.03	Menos: Socios Suscriptores		(1.570.609.856)	(1.225.194.231)
<b>3.1.2</b>	<b>RESERVAS</b>		<b>7.395.702.732</b>	<b>1.451.527.829</b>
<b>3.1.2.01</b>	<b>Capital Institucional</b>		<b>961.232.374</b>	<b>863.587.759</b>
<b>3.1.2.01.01</b>	<b>Capital Institucional</b>		<b>961.232.374</b>	<b>863.587.759</b>
3.1.2.01.01.01	Reserva Legal		680.667.084	680.667.084
3.1.2.01.01.03	Otras Reservas y Fondos Irrepartibles		199.674.741	102.029.469
3.1.2.01.01.04	Donaciones de Capital		80.891.206	80.891.206
<b>3.1.2.02</b>	<b>Capital no Institucional</b>		<b>6.434.470.358</b>	<b>587.940.070</b>
<b>3.1.2.02.01</b>	<b>Capital no Institucional</b>		<b>6.434.470.358</b>	<b>587.940.070</b>
3.1.2.02.01.01	Reserva de Revalúo		587.940.070	587.940.070
3.1.2.02.01.02	Reserva Casa Matriz – Revalúo Técnico		2.528.081.070	0
3.1.2.02.01.03	Reserva Sede Social – Revalúo Técnico		3.318.449.218	0
<b>3.1.3</b>	<b>RESULTADOS</b>	(Nota 5)	<b>(98.014.386)</b>	<b>(838.346.823)</b>
<b>3.1.3.01</b>	<b>Resultados</b>		<b>(98.014.386)</b>	<b>(838.346.823)</b>
<b>3.1.3.01.01</b>	<b>Del Ejercicio</b>		<b>734.857.018</b>	<b>35.660.738</b>
3.1.3.01.01.01	Excedentes del Ejercicio		734.857.018	75.885.055
3.1.3.01.01.02	(Perdida del Ejercicio)		-	(40.224.317)
<b>3.1.3.01.02</b>	<b>Acumulado</b>		<b>(832.871.404)</b>	<b>(874.007.561)</b>
3.1.3.01.01.01	(Pérdidas Acumuladas)		(832.871.404)	(874.007.561)
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>			<b>93.924.939.765</b>	<b>73.328.921.606</b>



RICARDO ARIEL RUÍZ DÍAZ  
Tesorero  
Consejo de Administración



LIC. ROSA ALBERTO MARECO  
Presidente  
Consejo de Administración



Liliana Brandel  
Gerente Interna



Lic. Rubén Ovando  
Jefe Administrativo  
Financiero



Lic. Carlos Insfran  
Presidenta  
Junta de Vigilancia

## CUADRO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

ESTADOS DE RESULTADOS		EJERCICIO 31/12/2022	EJERCICIO 31/12/2021
<b>4</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>19.780.366.029</b>	<b>19.833.649.680</b>
<b>4.1</b>	<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>19.658.154.902</b>	<b>19.743.778.560</b>
<b>4.1.1</b>	<b>Ingresos Operativos por Serv. Financieros</b>	<b>19.658.154.902</b>	<b>19.743.778.560</b>
<b>4.1.1.01</b>	<b>Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos</b>	<b>12.094.497.277</b>	<b>9.725.002.920</b>
<b>4.1.1.01.01</b>	<b>Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos</b>	<b>11.793.644.649</b>	<b>9.479.266.811</b>
4.1.1.01.01.01	Intereses Compensatorios s/Amortizables	11.327.638.732	9.159.192.588
4.1.1.01.01.09	Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Créditos	466.005.917	320.074.223
<b>4.1.1.01.03</b>	<b>Intereses Moratorios Cobrados</b>	<b>217.901.700</b>	<b>188.802.798</b>
4.1.1.01.03.01	Intereses Moratorios s/Amortizables	186.648.066	162.047.266
4.1.1.01.03.09	Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Créditos	31.253.634	26.755.532
<b>4.1.1.01.04</b>	<b>Intereses Punitivos Cobrados</b>	<b>82.950.928</b>	<b>56.933.311</b>
4.1.1.01.04.01	Intereses Punitivos s/Amortizables	81.601.437	55.653.424
4.1.1.01.04.09	Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Créditos	1.349.491	1.279.887
<b>4.1.1.02</b>	<b>Comisiones Cobradas sobre Servicios Financ</b>	<b>972.893.045</b>	<b>1.130.496.132</b>
<b>4.1.1.02.01</b>	<b>Comisiones Cobradas sobre Servicios Financ</b>	<b>972.893.045</b>	<b>1.130.496.132</b>
4.1.1.02.01.01	Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	15.813.922	23.627.941
4.1.1.02.01.02	Comisiones por emisión y renovación de Tarjeta	5.985.000	5.985.000
4.1.1.02.01.03	Comisiones por emisión y renovación de Tarjeta	491.556.710	412.910.531
4.1.1.02.01.06	Comisiones por otros servicios financieros	459.537.413	687.972.660
<b>4.1.1.03</b>	<b>Intereses Cobrados por Depósitos y Valores</b>	<b>86.800.744</b>	<b>285.304.580</b>
<b>4.1.1.03.01</b>	<b>Depósitos a la Vista</b>	<b>5.221.139</b>	<b>65.184.554</b>
4.1.1.03.01.01	Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista	5.221.139	65.184.554
<b>4.1.1.03.02</b>	<b>Depósitos a Plazo</b>	<b>81.579.605</b>	<b>220.120.026</b>
4.1.1.03.02.06	Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector	81.579.605	220.120.026
<b>4.1.1.04</b>	<b>Ingresos Operativos Varios</b>	<b>5.272.227.807</b>	<b>7.745.868.104</b>

<b>4.1.1.04.01</b>	<b>Desafectación de Provisiones</b>	<b>4.772.301.930</b>	<b>7.297.679.314</b>
4.1.1.04.01.01	Provisiones p/ créditos y otros activos	4.721.037.163	7.217.630.143
4.1.1.04.01.02	Provisiones Adicionales	51.264.767	80.049.171
<b>4.1.1.04.02</b>	<b>Otros Ingresos Operativos Varios</b>	<b>499.925.877</b>	<b>448.188.790</b>
4.1.1.04.02.01	Dividendos en Acciones y Participaciones	-	-
4.1.1.04.02.03	Cuotas de Ingreso no retornables	31.538.700	19.453.500
4.1.1.04.02.04	Créditos Liquidados por Incobrables Recuper.	468.387.177	428.735.290
<b>4.1.1.05</b>	<b>Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros</b>	<b>1.231.736.029</b>	<b>857.106.824</b>
<b>4.1.1.05.01</b>	<b>Ventas y Servicios a Socios</b>	<b>1.231.736.029</b>	<b>857.106.824</b>
4.1.1.05.01.05	Otros Ingresos y Servicios	1.231.736.029	857.106.824
<b>4.2</b>	<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>122.211.127</b>	<b>89.871.120</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>122.211.127</b>	<b>89.871.120</b>
<b>4.2.1.01</b>	<b>Ingresos Varios</b>	<b>108.574.766</b>	<b>75.407.489</b>
<b>4.2.1.01.01</b>	<b>Ingresos Varios</b>	<b>108.574.766</b>	<b>75.407.489</b>
4.2.1.01.01.01	Excedente por Diferencia de Cambio	27.960	216
4.2.1.01.01.02	Utilidad en Venta de Activos Fijos	-	-
4.2.1.01.01.04	Comisiones por Servicios de Cobranzas	85.746.806	71.807.273
4.2.1.01.01.05	Alquileres Cobrados	22.800.000	3.600.000
<b>4.2.1.02</b>	<b>Ingresos por Actividades Especiales</b>	<b>13.636.361</b>	<b>14.463.631</b>
<b>4.2.1.02.01</b>	<b>Ingresos por Actividades Especiales</b>	<b>13.636.361</b>	<b>14.463.631</b>
4.2.1.02.01.01	Ingresos por Actividades Especiales	13.636.361	14.463.631
<b>5</b>	<b>EGRESOS</b>	<b>19.045.509.011</b>	<b>19.797.988.942</b>
<b>5.1</b>	<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>18.925.080.629</b>	<b>19.723.992.609</b>
<b>5.1.1</b>	<b>Costos y Gastos Operativos Serv. Financiero</b>	<b>17.089.183.484</b>	<b>18.171.192.541</b>
<b>5.1.1.01</b>	<b>Intereses y Comisiones Pagados</b>	<b>5.246.084.597</b>	<b>3.977.028.503</b>
<b>5.1.1.01.01</b>	<b>Intereses Pagados por Captaciones Socios</b>	<b>4.942.433.363</b>	<b>3.927.798.023</b>
5.1.1.01.01.03	Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas	4.903.397.520	3.883.719.117
5.1.1.01.01.05	Intereses Pagados p/ Ahorros Programados Captados	39.035.843	44.078.906
<b>5.1.1.01.03</b>	<b>Intereses Pagados por Créditos Externos</b>	<b>303.649.954</b>	<b>49.230.480</b>
5.1.1.01.03.01	Intereses Pagados a otras Cooperativas o Ent. Sin Fines de Lucro	294.333.137	41.342.279
5.1.1.01.03.02	Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financieras	9.316.817	7.888.201
<b>5.1.1.01.05</b>	<b>Intereses Moratorios Pagados por Créditos</b>	<b>985</b>	<b>-</b>
5.1.1.01.05.02	Intereses Moratorios Pagados a Entidades	985	-
<b>5.1.1.01.06</b>	<b>Intereses Punitivos Pagados por Créditos</b>	<b>295</b>	<b>-</b>
5.1.1.01.06.02	Intereses Punitivos Pagados a Entidades	295	-
<b>5.1.1.02</b>	<b>Provisiones</b>	<b>3.431.979.100</b>	<b>5.571.871.644</b>
<b>5.1.1.02.01</b>	<b>Provisiones para Créditos en Mora</b>	<b>3.431.979.100</b>	<b>5.571.871.644</b>
5.1.1.02.01.01	Provisiones p/ créditos	3.327.780.036	5.547.066.514
5.1.1.02.01.02	Provisiones Adicionales	104.199.064	24.805.130
<b>5.1.1.02.02</b>	<b>Provisiones por otros Activos de Riesgo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
5.1.1.02.02.07	Provisiones sobre Bienes Adjudicados a Realizar o Recibidos en Dación de Pago	-	-
<b>5.1.1.03</b>	<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	<b>613.771.962</b>	<b>532.173.622</b>
<b>5.1.1.03.01</b>	<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	<b>613.771.962</b>	<b>532.173.622</b>
5.1.1.03.01.02	Costo Procesamiento Tarjetas Débito	116.826.072	103.470.251
5.1.1.03.01.03	Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	263.854.198	240.559.471
5.1.1.03.01.05	Comisiones y Bonificaciones Pagadas	233.091.692	188.143.900
<b>5.1.1.04</b>	<b>Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cre</b>	<b>7.065.262.641</b>	<b>7.574.142.274</b>
<b>5.1.1.04.01</b>	<b>Gastos de Personal</b>	<b>4.083.899.766</b>	<b>4.232.236.770</b>
5.1.1.04.01.01	Sueldos Personal Administrativo y Otros	2.969.905.679	3.130.238.537
5.1.1.04.01.02	Beneficios sociales	996.418.411	1.003.071.387
5.1.1.04.01.03	Horas Extras	25.100.479	18.521.712
5.1.1.04.01.04	Vacaciones	92.475.197	80.405.134
<b>5.1.1.04.02</b>	<b>Honorarios</b>	<b>789.755.306</b>	<b>975.022.972</b>
5.1.1.04.02.01	Honorarios Profesionales	221.206.296	316.882.730
5.1.1.04.02.02	Servicios de Terceros	568.549.010	658.140.242

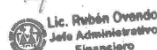


<b>5.1.1.04.03</b>	<b>Servicios y Gastos de Oficina</b>	<b>956.027.385</b>	<b>956.241.263</b>
5.1.1.04.03.01	Servicios Públicos	151.130.645	139.444.218
5.1.1.04.03.02	Materiales, Útiles y Papelería	108.081.462	129.364.273
5.1.1.04.03.03	Reparación y Mantenimiento	192.611.440	175.383.981
5.1.1.04.03.04	Procesamiento de Datos	165.978.801	159.657.402
5.1.1.04.03.05	Seguros	88.516.658	84.923.704
5.1.1.04.03.06	Alquileres Pagados	210.312.129	223.914.268
5.1.1.04.03.07	Combustibles y Lubricantes	36.841.149	38.685.661
5.1.1.04.03.09	Gastos de Movilidad y Transporte	2.555.101	4.867.756
<b>5.1.1.04.04</b>	<b>Mercadeo</b>	<b>68.589.380</b>	<b>84.574.724</b>
5.1.1.04.04.01	Publicidad	68.589.380	84.574.724
<b>5.1.1.04.05</b>	<b>Impuestos y Tasas</b>	<b>375.938.046</b>	<b>377.325.729</b>
5.1.1.04.05.01	Impuestos	313.410.303	320.356.526
5.1.1.04.05.03	Cuota de Sostenimiento	62.527.743	56.969.203
<b>5.1.1.04.06</b>	<b>Depreciaciones y Amortizaciones</b>	<b>791.052.758</b>	<b>948.740.816</b>
5.1.1.04.06.01	Depreciación Permanente	191.469.031	396.844.006
5.1.1.04.06.02	Amortización Cargos Diferidos	599.583.727	551.896.810
<b>5.1.1.05</b>	<b>Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>732.085.184</b>	<b>515.976.498</b>
<b>5.1.1.05.01</b>	<b>Gastos del Consejo de Administración</b>	<b>353.542.523</b>	<b>263.785.180</b>
5.1.1.05.01.01	Dietas	204.100.000	180.900.000
5.1.1.05.01.02	Gastos de Sesión	39.019.387	11.865.180
5.1.1.05.01.05	Gastos de Representación	35.213.136	19.540.000
5.1.1.05.01.06	Remuneración al Comité Ejecutivo	75.210.000	51.480.000
<b>5.1.1.05.02</b>	<b>Gastos de la Junta de Vigilancia</b>	<b>156.704.131</b>	<b>105.049.318</b>
5.1.1.05.02.01	Dietas	154.700.000	103.200.000
5.1.1.05.02.02	Gastos de Sesión	2.004.131	1.849.318
<b>5.1.1.05.03</b>	<b>Gastos del Órgano Electoral</b>	<b>37.750.000</b>	<b>25.500.000</b>
5.1.1.05.03.01	Dietas	37.750.000	25.500.000
<b>5.1.1.05.04</b>	<b>Gastos de Comités</b>	<b>124.790.000</b>	<b>116.380.000</b>
5.1.1.05.04.01	Dietas	124.790.000	116.380.000
<b>5.1.1.05.05</b>	<b>Gastos de Asamblea</b>	<b>59.298.530</b>	<b>5.262.000</b>
5.1.1.05.05.01	Organización de Asambleas	59.298.530	5.262.000
<b>5.1.2</b>	<b>Costos y gastos por Actividades no Financieras</b>	<b>161.232</b>	<b>-</b>
<b>5.1.2.02</b>	<b>Gastos Administrativos y Operativos</b>	<b>161.232</b>	<b>-</b>
<b>5.1.2.02.01</b>	<b>Otros Gastos</b>	<b>161.232</b>	<b>-</b>
<b>5.1.2.02.01.04</b>	<b>Otros Gastos</b>	<b>161.232</b>	<b>-</b>
<b>5.1.3</b>	<b>Otros Gastos y Pérdidas</b>	<b>1.835.735.913</b>	<b>1.552.800.068</b>
<b>5.1.3.03</b>	<b>Gastos y Pérdidas eventuales</b>	<b>1.835.735.913</b>	<b>1.552.800.068</b>
<b>5.1.3.03.01</b>	<b>Gastos y Pérdidas eventuales</b>	<b>1.835.735.913</b>	<b>1.552.800.068</b>
5.1.3.03.01.01	Créditos Liquidados por Incobrables	1.835.735.913	1.552.800.068
<b>5.2</b>	<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>120.428.382</b>	<b>73.996.333</b>
<b>5.2.1</b>	<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>120.428.382</b>	<b>73.996.333</b>
<b>5.2.1.01</b>	<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>120.428.382</b>	<b>73.996.333</b>
<b>5.2.1.01.01</b>	<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>68</b>	<b>15.778</b>
5.2.1.01.01.05	Perdida por Diferencia de Cambio	68	15.778
<b>5.2.1.01.02</b>	<b>Egresos por Actividades Especiales</b>	<b>120.428.314</b>	<b>73.980.555</b>
5.2.1.01.02.01	Egresos por Actividades Especiales	120.428.314	73.980.555
<b>EXCEDENTES Y PERDIDAS</b>		<b>734.857.018</b>	<b>35.660.738</b>

  
Francisco Abel Ruiz Diaz  
Tesorero  
Consejo de Administración

  
LIC. ROSA ALBERTO MARECO  
Presidente  
Consejo de Administración

  
Liliana Brandel  
Gerente Interna

  
Lic. Rubén Ovando  
Jefe Administrativo  
Financiero

  
Lic. Carlos Insfran  
Presidente  
Junta de Vigilancia

## NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

### 1. CONSIDERACION POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

Los estados financieros de Sagrados Corazones Ltda., al 31 de diciembre de 2022, serán puestos a consideración para su aprobación en la Asamblea General Ordinaria de Socios

### 2. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA.

#### 2.1 Naturaleza Jurídica:

La Cooperativa Multiactiva, de Ahorro, Crédito y Servicios "Sagrados Corazones Ltda.", fue constituida el 8 de mayo de 1988 y reconocida su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 6383 del 7 de julio de 1990. Se rige por las disposiciones contenidas en la Ley N° 438 del 29 de septiembre de 1994. La Cooperativa fue inscrita bajo el N° 204 en la Dirección General de Cooperativismo, actualmente denominado Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Sus estatutos Sociales fueron modificados totalmente y aprobado por el INCOOP mediante la Resolución N° 15.845/17 en fecha 17 de enero del año 2017 y la última versión del estatuto tiene fecha de aprobación el 29/03/2022.

La Cooperativa tiene por domicilio la Ciudad de Asunción, República del Paraguay. Pudiendo, sin embargo, instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como empresa socio-económica persigue, dentro del régimen cooperativo son:

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y morales de sus socios
- b) Desarrollar políticas de cooperación y de asistencia técnica hacia otras cooperativas.
- c) Fomentar el espíritu de solidaridad y ayuda mutua entre socios para crear una conciencia cooperativa.
- d) Colaborar con los organismos oficiales y/o privados en todo cuanto redunde en beneficio de la economía nacional.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas físicas, así como jurídicas, dar o recibir donaciones, subsidios o legados. Realizar, en suma, todos los actos lícitos que se realicen con los fines de la Cooperativa y que no sean contrarios a las leyes del país.

**Sucursales:** al 31/12/2022 la Institución tiene en funcionamiento las siguientes Sucursales: en Asunción Sucursal Mburucuya, una Sucursal en la Ciudad de Luque y otra en la Ciudad de Mariano Roque Alonso.

#### 2.2 Base de preparación de los estados contables.

En la preparación y presentación de los Estados Contables fueron aplicadas las siguientes políticas de contabilidad significativas, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y los principios de contabilidad generalmente aceptados, y conforme al Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) Res. 12.147/14 y la modificación en la Res.12.588/14:

En fecha 29 de noviembre de 2016, el Plan de Cuentas Institucional fue Homologado por el INCOOP según nota INCOOP N° 196/16.

### 3. INFORMACIÓN REFERENTE A ACTIVOS Y PASIVOS

#### 3.1 Disponibilidades

El saldo de este rubro se compone de efectivo en poder de la Entidad para ser depositado, Fondos para Extracciones y de Bancos, cuenta corriente y Caja de Ahorro a la Vista, en guaraníes y en moneda extranjera. Los detalles al 31 de diciembre de 2022 son los siguientes:

DISPONIBILIDADES	DETALLE Gs.	TOTAL Gs.
<b>Caja</b>		
<b>Efectivo y Cheques a Depositar</b>		<b>236.654.662</b>
Recaudaciones a Depositar	236.654.662	
<b>Fondos de la Empresa</b>		<b>422.279.590</b>
Fondo para Cambio	6.000.000	
Fondo para Extracción	410.000.000	
Fondo Fijo	6.279.590	
<b>TOTAL CAJA</b>		<b>658.934.252</b>
<b>Depositos a la Vista</b>		
<b>Deposito a la Vista Sector Cooperativo</b>		<b>1.094.936.983</b>
CENCOPAN - Ahorro Vista	9.073.796	
CENCOPAN - Cta. Vista	1.009.592.464	
CENCOPAN - Cta. Documenta	76.270.723	
<b>Depositos a la Vista Bancos</b>		<b>1.183.372.859</b>
Banco Continental Clearing	318.643.309	
Banco Continental Ca - Procard	174.431.705	
Banco ITAU Moneda Extranjera	1.983	
Banco Amambay Ca	106.146.233	
Banco Amambay Cobro Comisiones Ca	47.818.131	
Banco Basa Ca	26.992.453	
Banco Continental Ca - Sipap	234.189.123	
Banco Continental - Documenta	275.149.922	
<b>Bancos Cuenta Corriente</b>		<b>3.168.079.145</b>
Banco Continental Cta. Cte.	410.253.401	
Banco Visión Cta. Combinada	1.562.006.123	
Banco ITAU S.A. - Cuenta Combinada	1.111.985.557	
Banco Amambay Cta. Cte.	83.834.064	
<b>Total Depositos</b>		<b>5.446.388.987</b>
<b>Total Disponibilidades</b>		<b>6.105.323.239</b>

### 3.2 Valuación de la moneda extranjera.

La moneda de cuenta utilizada para la elaboración de los Estados Contables es el guaraní, moneda oficial de la República del Paraguay.

Los activos y pasivos en moneda extranjera son valuados al tipo de cambio vigente en el mercado al cierre, emitidos por la Subsecretaría de Estado de Tributación.

### 3.3 Cartera de Créditos.

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto en el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

Los deudores han sido clasificados de acuerdo con la nueva Resolución actualizada emitida por el INCOOP N° 22.668/2020 la que es expuesta la información de la cartera en sus seis categorías.

Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo (61 días en adelante) y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho periodo correspondió a la Categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menos riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

Los créditos concedidos van desde 1 (un) mes hasta 60 (sesenta) meses de plazo con tasas de intereses que oscilan entre 5.5% y 28% anual tanto para el sistema francés como alemán

dependiendo de los montos y plazos. Las garantías solicitadas dependen del análisis de la situación del solicitante y pueden ser: a sola firma, codeudoría, hipotecarias y caución de ahorros de la propia entidad u otras entidades del sistema Financiero paraguayo.

#### a) Préstamos Normales

Cod.	Clasificación Riesgo	Capital	Cant	%	Aporte	Hipotecaria	Caución	Descubierto	Previsión
1	RIESGO NORMAL (SIN MORA)	43.771.795.165	3.901	0	4.878.129.921	0	2.491.130.661	36.402.534.583	0
2	RIESGO NORMAL (1 A 30 DÍAS)	9.451.145.314	773	0	971.892.737	0	339.771.772	8.139.480.805	0
3	RIESGO ACEPTABLE (31 A 60 DÍAS)	5.235.938.438	393	0	527.376.740	0	171.602.246	4.536.959.452	0
4	RIESGO POTENCIAL (61 A 90 DÍAS)	887.490.511	112	5	89.653.883	0	102.075.836	695.760.792	34.788.039
5	RIESGO SIGNIFICATIVO (91 A 150 DÍAS)	448.885.691	73	30	61.594.757	0	51.476.835	335.814.099	100.744.234
6	RIESGO REAL (151 A 240 DÍAS)	402.996.536	71	50	56.794.126	0	24.182.090	322.020.320	161.010.174
7	ALTO RIESGO (241 A 360 DÍAS)	1.278.971.497	235	80	174.681.327	0	25.198.740	1.079.091.430	863.273.147
8	IRRECUPERABLE (MÁS DE 360 DÍAS)	223.114.855	38	100	32.598.737	0	2.006.944	188.509.174	188.509.174
9	JUDICIALES	94.544.414	3	100	0	3.407.439	0	91.136.975	91.136.975
<b>TOTAL CONSOLIDADO</b>		<b>61.794.882.421</b>	<b>5.599</b>		<b>6.792.722.228</b>	<b>3.407.439</b>	<b>3.207.445.124</b>	<b>51.791.307.630</b>	<b>1.439.461.743</b>

#### b) Tarjetas de Crédito

Cod.	Clasificación Riesgo	Capital	%	Aporte	Garantía	Previsión
1	RIESGO NORMAL (SIN MORA)	3.010.166.116	0	719.907.240	0	0
2	RIESGO NORMAL (1 A 30 DÍAS)	483.498.409	0	85.177.029	0	0
3	RIESGO ACEPTABLE (31 A 60 DÍAS)	842.317.772	0	106.307.239	0	0
4	RIESGO POTENCIAL (61 A 90 DÍAS)	180.178.445	5	26.265.745	0	7.695.634
5	RIESGO SIGNIFICATIVO (91 A 150 DÍAS)	15.816.707	30	1.545.178	0	4.281.460
6	RIESGO REAL (151 A 240 DÍAS)	7.897.327	50	390.727	0	3.753.301
7	ALTO RIESGO (241 A 360 DÍAS)	38.615.912	80	5.765.958	0	26.279.963
8	IRRECUPERABLE (MÁS DE 360 DÍAS)	10.312.193	100	2.642.939	0	7.669.254
<b>TOTALES</b>		<b>4.588.802.881</b>		<b>948.002.055</b>		<b>49.679.612</b>

#### c) Préstamos- Sector primario o industrial

La Cooperativa al 31/12/2022 no cuenta con operaciones de préstamos para el Sector primario o industrial.

#### d) Préstamos Refinanciados

Cod.	Clasificación Riesgo	Capital	%	Aporte	Garantía	Previsión
1	RIESGO NORMAL (SIN MORA)	5.680.222.167	0	683.429.936	20.000.002	0
2	RIESGO NORMAL (1 A 30 DÍAS)	2.249.528.219	0	268.898.716	0	0
3	RIESGO ACEPTABLE (31 A 60 DÍAS)	1.433.322.466	0	166.865.857	16.736.531	0
4	RIESGO POTENCIAL (61 A 90 DÍAS)	186.610.448	5	22.780.802	7.773.276	7.802.820
5	RIESGO SIGNIFICATIVO (91 A 150 DÍAS)	149.932.342	30	19.556.250	926.155	37.172.812
6	RIESGO REAL (151 A 240 DÍAS)	147.258.872	50	25.233.410	0	96.718.645
7	ALTO RIESGO (241 A 360 DÍAS)	422.747.568	80	71.560.195	11.425.847	172.431.195
8	IRRECUPERABLE (MÁS DE 360 DÍAS)	103.115.463	100	8.168.799	0	94.946.664
<b>TOTALES</b>		<b>10.372.737.545</b>		<b>1.266.493.965</b>	<b>56.861.811</b>	<b>409.072.136</b>

#### e) Préstamos en Gestión Judicial

Cod.	Clasificación Riesgo	Capital	%	Aporte	Garantía	Previsión
8	IRRECUPERABLE (MÁS DE 360 DÍAS)	94.544.414	100	0	3.407.439	91.136.975

#### g) Intereses sobre Préstamos

Cod.	Clasificación Riesgo	Capital	%	Aporte	Garantía	Previsión
1	RIESGO NORMAL (SIN MORA)					
2	RIESGO NORMAL (1 A 30 DÍAS)					
3	RIESGO ACEPTABLE (31 A 60 DÍAS)					
4	RIESGO POTENCIAL (61 A 90 DÍAS)	12.781.860	5			639.095
5	RIESGO SIGNIFICATIVO (91 A 150 DÍAS)	7.922.725	30			2.376.820
6	RIESGO REAL (151 A 240 DÍAS)	5.865.323	50			2.932.678
7	ALTO RIESGO (241 A 360 DÍAS)	22.733.073	80			18.186.461
8	IRRECUPERABLE (MÁS DE 360 DÍAS)	3.723.930	100			3.723.930
9	JUDICIALES	2.066.834	100			2.066.834
<b>TOTALES</b>		<b>55.093.745</b>				<b>29.925.818</b>

### 3.4 Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades.

#### Cartera de Inversiones y Disponibilidades.

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	Saldo de Inversión cuyos pagos se encuentran entre 1 hasta 60 días de atraso	15	-	-	-	-
2	Saldo de Inversión con atrasos desde 61 días y hasta 120 días.	30	-	-	-	-
3	Saldo de Inversión con atrasos de 121 y hasta 180 días	45	-	-	-	-
4	Saldo de Inversión con atrasos desde 181 y hasta 365 días.	70	-	-	-	-
5	Saldo de Inversión con atrasos mayores a 365 días	100	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>			-	-	-	-

### 3.5 Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago.

#### Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago.

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	No se logró enajenar entre 1 a 360 días	0	-	-	-	-
2	No se logró enajenar entre 361 a 720 días	50	-	-	-	-
3	No se logro enajenar entre más de 720 días.	100	145.000.000	145.000.000	-	-
<b>TOTAL</b>			145.000.000	145.000.000	-	-

### 3.6 Previsión sobre Deudores por Ventas.

#### Deudores por Ventas.

La Cooperativa al 31/12/2022 no cuenta con operaciones deudores por ventas.

### 3.7 Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo.

La Cooperativa al 31/12/2022 no cuenta con previsión sobre partidas Pendientes en conciliación.

### 3.8 Sobre riesgos directos y contingentes.

La Cooperativa al 31/12/2022 ha constituido todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la Resolución INCOOP 499/04.

### 3.9 Propiedad, Planta y Equipo.

Los bienes de uso se hallan valuados a su costo de adquisición, Es política de la Cooperativa contabilizar las depreciaciones y el revalúo de los bienes al año siguiente de su incorporación.

Las depreciaciones serán computadas mediante cargos a resultados, sobre la base del sistema lineal en los años estimados de vida útil (RES. N° 77/2020). Los años de vida útil asignados son los siguientes:

Descripción de los Bienes	Valor de Costo o de Adquisición	Valor Residual Fiscal	Valor Fiscal Revaluado	Cuota Fiscal de Depreciación Anual	Valor Fiscal Neto al Cierre
Oficinas	2.045.848.740	430.426.726	1.635.311.619	59.858.761	1.584.628.846
Terrenos	649.345.585	-	1.138.220.729	-	1.138.220.729
Equipos e Instalaciones	1.282.396.749	111.462.507	418.293.467	44.712.990	471.586.971
Equipos	30.557.673	415.368	-	-	-



Máquinas y Equipos de Oficina	358.268.140	4.133.801	33.465.598	7.222.905	29.852.439
Equipos e Instrumentales	400.000	-	-	-	-
Elementos de Transporte	211.834.838	26.487.318	38.110.367	36.125.197	28.472.488
Muebles y Útiles de Oficina	469.342.228	20.757.805	191.902.998	27.939.932	184.067.673
Equipo de informática	1.497.342.737	67.559.678	347.100.462	192.956.981	218.148.952
Desarrollo de Sistemas	358.945.314	1.897.060	-	-	-
Bibliotecas y Obras de Arte	13.410.709	12.413	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>6.917.692.713</b>	<b>663.152.678</b>	<b>3.802.405.240</b>	<b>368.816.766</b>	<b>3.654.978.097</b>

### 3.10 Cargos Diferidos.

Los Cargos Diferidos son registrados originalmente a su costo de adquisición y amortizados en 5 años con cargos periódicos a resultados, sobre la base del sistema lineal.

CONCEPTO	SALDO NETO INICIAL	MOVIMIENTOS 2022		SALDO NETO FINAL AL 31/12/2022
		AUMENTOS	AMORTIZACIONES	
Patentes y Software e Informáticas	446.294.447	-	-	446.294.447
Gastos de Reorganización	621.180.520	-	-	621.180.520
Mejoras p/ Inmuebles de Terceros	160.952.475	-	-	160.952.475
Amortizaciones Acumuladas	-1.494.805.727	-	-145.576.011	-1.640.381.738
Autorizados por el INCOOP	2.112.775.654	948.756.224	-	3.061.531.878
Amortizaciones Autorizados por INCOOP	-	-	-464.221.672	-464.221.672
<b>Total</b>	<b>1.846.397.369</b>	<b>948.756.224</b>	<b>-609.797.683</b>	<b>2.185.355.910</b>

### 3.11 Servicios no Financieros.

La Cooperativa cuenta con una Sede Social, destinada para actividad deportiva, recreativa y social que se encuentra para beneficio de los asociados.

### 3.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad.

La Cooperativa tiene libre disponibilidad de sus activos y patrimonio, al no contar con ningún tipo restricción a su patrimonio.

### 3.13 Garantías otorgadas respecto a pasivos.

La Cooperativa no posee Garantías otorgadas respecto a pasivos al 31 de diciembre de 2022.

### 3.14 Deudas Financieras.

La Cooperativa dispone de diferentes modalidades de depósitos tanto a la vista como a plazo tales como: fijo, programado, entre otros.

Las tasas para los depósitos a plazo fijo oscilan entre el 2.5% y el 15% anual con montos que van desde los G.50.000 hasta 60 meses de plazo.

Al cierre de fecha 31 de diciembre de 2022, los saldos de las diferentes modalidades de ahorros de socios presentan los siguientes movimientos.

CONCEPTO	SALDO N. INICIAL 31/12/2021	CAPTACIONES	EXTRACCIONES	SALDO AL CIERRE DEL PERIODO 31/12/2022
Ahorro a la vista	15.050.185.581	108.989.192.471	110.102.540.313	13.936.837.739
Ahorro a Plazo Fijo	35.247.053.357	42.960.062.225	24.965.998.268	53.241.117.314
	<b>50.297.238.938</b>	<b>151.949.254.696</b>	<b>135.068.538.581</b>	<b>67.177.955.053</b>

### 3.15 Distribución de Créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos al 31/12/2022.

Concepto	Hasta 30 días	De 31 hasta 150 días	De 151 días hasta 1 año	Mas de 1 año	TOTAL
Créditos Vigentes Servicios Financieros	53.222.940.479	6.572.314.640	1.681.968.033	317.659.269	61.794.882.421
Compromisos Financieros - Ahorros	13.936.837.739	-	3.006.012.700	50.235.104.614	67.177.955.053
Compromisos Financieros - Prestamos en otras entidades	-	-	1.000.000.000	1.498.723.133	2.498.723.133

### 3.16 Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Número de Socios.

#### a) Distribución de la Cartera Total entre los mayores deudores.

Numero de Socios	Vigente	Vencida
10 Mayores Deudores	3.287.202.478	571.317.650
50 Mayores Deudores	8.962.419.694	1.197.231.148
100 Mayores Deudores	13.516.803.760	1.314.026.559
Otros	36.028.456.489	253.428.147
<b>Total de Cartera de Ahorros</b>	<b>61.794.882.421</b>	<b>3.336.003.504</b>

#### b) Distribución de la Cartera de Ahorros entre los mayores ahorristas.

Numero de Socios	Vista	Plazo Fijo
10 Mayores Ahorristas	2.295.831.765	10.970.316.002
50 Mayores Ahorristas	4.460.638.336	20.510.422.012
100 Mayores Ahorristas	6.550.360.912	21.388.765.914
Otros	630.006.726	371.613.386
<b>Total de Cartera de Ahorros</b>	<b>13.936.837.739</b>	<b>53.241.117.314</b>

### 3.17 Provisiones.

La Cooperativa tiene provisionada al 31 de diciembre de 2022 la suma de G. 3.500.839.394- según el siguiente detalle:

Obligaciones Fiscales	
Concepto	Importe Gs.
Aporte Ley 2157 Incoop	53.810.676
Aportaciones a Devolver	2.570.731.462
Provisiones Varias	70.903.340
Excedente a Distribuir	734.857.018
Obligaciones Sociales	70.536.898
<b>TOTAL</b>	<b>3.500.839.394</b>

### 3.18 Ingresos Diferidos.

La Cooperativa no posee Ingresos Diferidos al 31 de diciembre de 2022.

### 3.19 Fondos.

La Cooperativa al 31/12/2022 cuenta con los siguientes Fondos que ha constituido en el transcurso presente periodo, a continuación, la composición de los mismos:

Concepto	Saldo al Inicio del Ejercicio	Movimiento en el Ejercicio	Saldo al cierre del 31/12/2022
Fondo de Educación	43.000.580	-12.559.603	30.440.977
Fondo de Solidaridad	556.236.310	239.876.156	796.112.466
Fondo Auto seguro	233.340.934	226.472.166	459.813.100
<b>Totales</b>	<b>832.577.824</b>		<b>1.286.366.543</b>

**4. PATRIMONIO****4.1 Evolución del Patrimonio.**

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Movimientos		Saldo al Cierre del 31/12/2022
		Aumento	Disminución	
Capital Social	12.422.019.086	3.025.944.301	2.073.849.141	13.374.114.246
(-) Socios Suscriptores	-1.225.194.231	836.968.375	1.182.384.000	-1.570.609.856
Reserva Legal	680.667.084	-	-	680.667.084
Reserva de Revaluo	587.940.070	5.846.530.288	-	6.434.470.358
Otras Reservas	102.029.469	97.785.272	140.000	199.674.741
Donaciones de Capital	30.803.706	-	-	30.803.706
Donaciones de Fondo Cont. Matriz	50.087.500	-	-	50.087.500
Resultado Acumulado	-874.007.561		41.136.157	-832.871.404
Resultado del Ejercicio	35.660.738	699.196.280		734.857.018
<b>Total</b>	<b>11.810.005.861</b>	<b>10.506.424.516</b>	<b>3.297.509.298</b>	<b>19.101.193.393</b>

**5. Información referente a los resultados.****5.1 Reconocimiento de excedentes y pérdidas.**

Para el reconocimiento de los excedentes, se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere al reconocimiento como ingreso en cuentas de resultado en el momento de la percepción de los productos financieros que hubieran sido suspendidos y no devengados, correspondiente a lo contemplado en el numeral 5.7 inciso k) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativa.

Excedente de Ahorro y Crédito	694.074.711
Excedente Especial	40.782.307
<b>Total Excedente</b>	<b>734.857.018</b>

**5.2 Excedentes Especiales.**

La Cooperativa obtuvo un Excedente Especial de G. 40.782.307 en el ejercicio 2022 en relación con las Actividades realizadas con Terceros.

**6. Hechos posteriores al cierre del ejercicio**

No existen hechos posteriores al cierre del periodo de 31 de diciembre de 2022, que pudieran resultar en alteraciones significativas a la estructura patrimonial o a los resultados de la Cooperativa.

---000---

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO COMPARATIVO

Expresado en guaraníes

	EJERCICIO 2022	EJERCICIO 2021
<b>Flujo de efectivo por actividades operativas</b>		
Ganancias por Servicios Financieros	14.937.117.739	12.526.148.417
Otros Ingresos Operativos y no Operativos	122.211.127	89.871.120
Efectivo abonado en conceptos de:		
Costos y Gastos Operativos por Servicios Financieros	-12.866.151.626	-11.650.580.081
Otros Egresos Operativos y no Operativos	-1.956.325.527	-1.626.796.401
<b>Resultado de operaciones antes de los cambios de activos operativos</b>	<b>236.851.713</b>	<b>-661.356.945</b>
<b>(Aumento) Disminución de activos operativos</b>		
Créditos	-8.148.746.074	-13.428.262.661
Créditos Diversos	0	0
Otros Activos Operativos	-920.568.446	-139.506.213
<b>(Aumento) disminución de activos operativos</b>	<b>-9.069.314.520</b>	<b>-13.567.768.874</b>
<b>(Aumento) Disminución de pasivos operativos</b>		
Obligaciones por servicios de intermediación financiera	14.022.787.270	4.877.162.249
Obligaciones Diversas	-717.956.643	964.738.437
<b>(Aumento) Disminución de pasivos operativos</b>	<b>13.304.830.627</b>	<b>5.841.900.686</b>
<b>Flujo de efectivo por actividades de inversión</b>		
Adquisición de Activos Fijos	-6.031.620.171	-252.503.707
Inversiones	-26.031.866	365.229.028
Aumento del Patrimonio Neto	6.556.330.514	478.909.677
<b>Efectivo utilizado para actividades de inversión neto</b>	<b>498.678.477</b>	<b>591.634.998</b>
<b>Efectos de las ganancias o pérdidas de cambio en el efectivo y sus equivalentes</b>		
Variación neta de efectivo y sus equivalentes	4.971.046.297	-7.795.590.135
Efectivo y sus equivalentes al inicio del periodo	1.134.276.942	8.929.867.077
<b>Efectivo y sus equivalentes al final del periodo</b>	<b>6.105.323.239</b>	<b>1.134.276.942</b>

---000---

**CONTROL PRESUPUESTARIO DE INGRESOS Y EGRESOS AL 31/12/2022.**

CUENTA	PRESUPUESTO AÑO 2022	PRESUPUESTO REPROGRAMADO	EJECUTADO AÑO 2022	DIFERENCIA
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>19.256.765.892</b>	-	<b>19.658.154.902</b>	<b>401.389.010</b>
<b>Ingresos Operativos por Serv. Financieros</b>	<b>19.256.765.892</b>	-	<b>19.658.154.902</b>	<b>401.389.010</b>
Intereses y Comisiones Cobrados por Crédito	13.072.914.600	-	12.094.497.277	-978.417.323
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	1.548.998.069	-	972.893.045	-576.105.024
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores	76.443.834	-	86.800.744	10.356.910
Ingresos Operativos Varios	3.806.653.100	-	5.272.227.807	1.465.574.707
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	751.756.289	-	1.231.736.029	479.979.740
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>157.936.540</b>	-	<b>122.211.127</b>	<b>-35.725.413</b>
<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>157.936.540</b>	-	<b>122.211.127</b>	<b>-35.725.413</b>
Ingresos Varios	144.736.540	-	108.574.766	-36.161.774
Ingresos por Actividades Especiales	13.200.000	-	13.636.361	436.361
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>19.414.702.432</b>	-	<b>19.780.366.029</b>	-

CUENTA	PRESUPUESTO AÑO 2022	PRESUPUESTO REPROGRAMADO	EJECUTADO AÑO 2022	DIFERENCIA
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>18.714.836.991</b>		<b>18.925.080.629</b>	
<b>Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros</b>	<b>16.837.336.991</b>		<b>17.089.183.484</b>	
Intereses y Comisiones Pagados	4.551.993.335	4.718.393.335	5.246.084.597	527.691.262
Previsiones	3.090.000.000	3.433.000.000	3.431.979.100	-1.020.900
Otros Costos por Servicios Financieros	587.801.326	616.301.326	613.771.962	-2.529.364
Gastos Administrativos por Ahorro Crédito	7.780.112.330	7.264.362.330	7.065.262.641	-199.099.689
Gastos de Gobernabilidad	827.430.000	735.280.000	732.085.184	-3.194.816
Costos y Gastos por Actividades no Financieros	77.500.000	77.500.000	161.232	-77.661.232
Otros Gastos y Pérdidas	1.800.000.000	1.836.000.000	1.835.735.913	-264.087
<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>87.000.180</b>	121.000.180	<b>120.428.382</b>	<b>-561.798</b>
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>18.801.837.171</b>	<b>18.801.837.171</b>	<b>19.045.509.011</b>	<b>243.671.840</b>

---000---



**RATIOS FINANCIEROS EJERCICIO 2022**

INDICADOR	DESCRIPCION	Cálculo	METAS EXIGIDAS POR EL INCOOP	AÑO 2022	AÑO 2021
<b>RATIOS DE PROTECCIÓN</b>					
R1 - Suficiencia de provisiones para cartera de crédito	Previsiones constituidas para cartera de créditos / Previsiones requeridas para cartera de créditos	Indica el grado de cobertura de la cartera, a partir de las provisiones constituidas	100%	105,76%	100%
R2 - Suficiencia de provisiones para otros activos de riesgo	Previsiones constituidas para otros activos de riesgo / Previsiones requeridas para otros activos de riesgo	Indica el grado de cobertura de otros activos de riesgo, a partir de las provisiones constituidas.	100%	120,79%	100%
R3 - Índice de Solvencia Patrimonial	Patrimonio Efectivo / Activos Ponderados por Riesgos	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a pérdidas en sus activos, con los recursos de su patrimonio.	Cooperativas Tipo "A" y Centrales Cooperativas, mínimo 10%, Tipo "B" mínimo 12%, Tipo "C" mínimo 15%	13,36%	16,47%
<b>RATIOS DE ESTRUCTURA FINANCIERA</b>					
R4 - Participación de Cartera	Cartera neta de créditos / Activo total	Indica la proporción de activos totales, distribuida como préstamos entre sus asociados	Mínimo 60%	64,26%	72,97%
R5 - Financiamiento de Activos Endeudamiento	Captaciones de Ahorro más Crédito Externo / Activo total	Indica la proporción de activos totales, financiada con las captaciones y el crédito externo	Mínimo 80%	74,34%	75,91%
R6 - Financiamiento de Activos con Patrimonio Total	Patrimonio total / Activo total	Indica la proporción de activos totales, financiada con el patrimonio total de la cooperativa.	20%	20,19%	16,11%
<b>RATIOS DE RENDIMIENTOS Y COSTOS</b>					
R7 - Margen de intermediación por actividades de ahorro y crédito	Rendimiento de cartera de créditos – Costo financiero de captaciones	Mide el rendimiento directo de las actividades de ahorro y crédito, obtenido en el periodo	Mayor que 1 siempre que el resultado sea positivo	12,23%	11,64%
R8 - Gastos operativos en función de ingresos	Costos y Gastos totales operativos / Ingresos totales	Indica la proporción de ingresos totales absorbidos por los costos y gastos totales operativos.	Menor a 92% siempre que el resultado sea positivo	96,58%	99,45%



R9 - Índice de gastos Administrativos	Gastos Administrativos / Promedio del activo total	Indica la proporción del promedio de activos totales absorbidos por los gastos administrativos (previsión, gastos administrativos, gobernabilidad)	Menor a 10%	13,66%	19,48%
R10 - Índice de gastos de gobernabilidad	Gastos de gobernabilidad / Ingresos Totales	Indica la proporción de gastos operativos totales destinados a los gastos de gobernabilidad.	Cooperativas Tipo "A" máximo 7%, Tipo "B" máximo 10%, Tipo "C" y Centrales Cooperativas máximo 12%	3,40%	2,57%
R11 - Rendimiento sobre el activo total	Excedente neto / Promedio del activo total	Mide el rendimiento del promedio del activo total, obtenido en el periodo.	Mínimo 1%	0,67%	0,05%
R12 - Rendimiento del Capital	Excedente Neto / Capital	Indica el rendimiento del capital obtenido en el periodo	Mínimo 7%	4,72%	0,32%

#### RATIOS DE LIQUIDEZ

R13 - Índice de liquidez	Disponibilidades / Captaciones totales	Indica la proporción de Disponibilidades respecto al total de las captaciones.	Para todas las Cooperativas 5%	10,58%	4,44%
R14 - Índice de Disponibilidades Inmediatas	Disponibilidades Inmediatas/ Exigencia de Liquidez	Indica la proporción de disponibilidades que debe ser de disponibilidad inmediata	Mínimo 25%	211,56%	88,84%

#### RATIOS DE CALIDAD DE ACTIVOS

R15- Índice de morosidad	Cartera de crédito con mora mayor a 60 días / Total de cartera bruta de créditos	Indica la proporción de cartera morosa respecto a la cartera total de créditos	Máximo hasta 2 puntos porcentuales más del promedio de morosidad publicado por el Incoop al cierre del trimestre	5,40%	4,04%
R16 - Índice de activos improductivos a activo total	Activos improductivos / Activo total	Indica la proporción de activos improductivos respecto al activo total	n.a.	19,52%	12,49%
R17 - Financiamiento de activos improductivos	Patrimonio efectivo / Activos improductivos	Indica la proporción de activos improductivos financiados por el patrimonio efectivo	n.a.	63,25%	125,78%

---000---

## BALANCE SOCIAL

**PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO:** Membresía Abierta y Voluntaria - Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO		21.769	20.829		
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE		22.323	21.769		
Dimens	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% variación	OBS.
D1	<b>D.1 APERTURA COOPERATIVA</b>				
D1	<b>A- INGRESO ASOCIADOS/AS</b>				
D1	Meta fijada para el año	<b>1.200</b>	<b>1.200</b>	0%	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	<b>815</b>	<b>940</b>	-13%	
D1	Hombres	361	468	-23%	
D1	Mujeres	424	472	-10%	
D1	18-25 años	205	242	-15%	
D1	26-35 años	224	309	-28%	
D1	36-45 años	181	175	3%	
D1	46-55 años	104	118	-12%	
D1	56-60 años	45	45	0%	
D1	61 y más años	56	51	10%	
D1	Personas Jurídicas (Finalidad)	0	0	0%	
D1	Solicitudes no aceptadas	0	0	0%	
D1	% del total de asociados en el año	68%	58%	17%	
D1	Promedio de ingreso mensual	68	78	-13%	
D1	<b>Requisito Económico exigido (Montos)</b>				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as			0%	
D1	- Cuota de ingreso no retornable	59.000	59.000	0%	
D1	- Aporte mínimo	12.000	12.000	0%	
D1	- Cuota de solidaridad	8.000	8.000	0%	
D1	- Otros (especificar)	20.000	20.000	0%	Reserva de Contingencia/Donación para la Construcción
D1	- Total	99.000	99.000	0%	
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	3,9%	5,4%	-28%	Salario mínimo Gs. 2.550.307
D1	<b>B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)</b>				
D1	Total de salida	<b>264</b>	<b>396</b>	-33%	
D1	<b>Renuncia voluntaria . Causas</b>	151	131	15%	
D1	- Cancelación deudas	0	0	0%	
D1	- Disponer de aportes	0	0	0%	
D1	- Desempleo	16	17	-6%	
D1	- Por deudas	0	0	0%	
D1	- Por no completar certificado de aportación	0	0	0%	
D1	- Cambio de Cooperativa	0	1	-100%	
D1	- Cambio de domicilio	12	16	-25%	
D1	- Residencia al exterior	17	17	0%	
D1	- Insatisfacción de expectativas	13	13	0%	Disconformidad Procedimiento
D1	- Otras (Especificar)	93	67	39%	Motivos personales, problema de Salud, no opera, error digitación.
D1	<b>Exclusión por incumplimiento estatutario</b>	60	188	-68%	
D1	<b>Exclusión por fallecimiento</b>	53	77	-31%	
D1	<b>Expulsión</b>	0	0	0%	
D1	<b>Suspensión</b>	0	0	0%	
D1	Hombres	111	192	-42%	

D1	Mujeres	153	204	-25%	
D1	18-25 años	11	34	-68%	
D1	26-35 años	38	72	-47%	
D1	36-45 años	49	64	-23%	
D1	46-55 años	45	63	-29%	
D1	56-60 años	25	26	-4%	
D1	61 y más años	96	137	-30%	
D1	Personas Jurídicas	0	0	0%	
D2	<b>D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA</b>				
D2	Total de Asociados/as Existentes	<b>8.762</b>	<b>8.211</b>	7%	
D2	Hombres	4.207	3.750	12%	
D2	Mujeres	4.732	4.458	6%	
D2	Personas Jurídicas	3	3	0%	
D2	Mujeres asociadas			0%	
D2	18-25 años	540	562	-4%	
D2	26-35 años	1132	995	14%	
D2	36-45 años	990	920	8%	
D2	46-55 años	809	784	3%	
D2	56-60 años	397	365	9%	
D2	61 y más años	864	832	4%	
D2	Hombres asociados			0%	
D2	18-25 años	569	569	0%	
D2	26-35 años	1096	1000	10%	
D2	36-45 años	944	850	11%	
D2	46-55 años	595	562	6%	
D2	56-60 años	273	241	13%	
D2	61 y más años	550	528	4%	
	Total de socios/as Urbanos	8.286	7.826	6%	
	Hombres	3.799	3.576	6%	
	Mujeres	4.487	4.250	6%	
D2	Total Socios/as Rurales	476	385	24%	
D2	Hombres	230	176	31%	
D2	Mujeres	246	209	18%	
D2	Antigüedad promedio de socios y socias			0%	
D2	<b>Rango de antigüedad</b>				
D2	Menos de 1 año	813	937	-13%	
D2	de 1 a 5 años	3.925	3.779	4%	
D2	de 6 a 10 años	1.883	1.401	34%	
D2	de 11 a 15 años	620	671	-8%	
D2	de 16 a 20 años	861	821	5%	
D2	de 21 a 25 años	313	289	8%	
D2	de 26 a 30 años	226	219	3%	
D2	de 31 años y mas	117	94	24%	
D2	<b>Grado de instrucción de la membresía</b>				
D2	Sin instrucción	124	144	-14%	No definido
D2	Educación Básica Escolar	5.535	5.214	6%	
D2	Educación Media	563	563	0%	
D2	Técnico	82	78	5%	
D2	Superior	2.458	2.212	11%	
D3	<b>D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación</b>				
D3	Ama de casa	381	389	-2%	
D3	Docente	194	196	-1%	
D3	Empleados/as	2.497	2.788	-10%	
D3	Funcionarios públicos	130	122	7%	
D3	Estudiante	250	250	0%	

D3	Comerciante	1.057	974	9%	
D3	Profesionales	787	712	11%	
D3	Agricultor/a		0	0%	
D3	Productor		0	0%	
D3	Artesano/a	13	14	-7%	
D3	Microempresarios/as.	110	93	18%	
D3	Oficios ( Electricista – Plomero – Carpintero etc.)	2.037	2.260	-10%	
D3	Otros (especificar)	297	413	-28%	Cooperativas, No Definido, Jubilados
D4	<b>D 4 . UTILIZACION DE LOS SERVICIOS</b>				
D4	<b>Total de socios/as que utilizan los servicios</b>			-100%	
D4	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
D4	<b>Créditos cantidad de personas que utilizan</b>	<b>2.665</b>	<b>2.242</b>	19%	
D4	<b>Destino de créditos (cantidad)</b>				
D4	Consumo	2.042	1.716	19%	
D4	Vivienda	0	0	0%	
D4	Educación	13	16	-19%	
D4	Salud	0	2	-100%	
D4	Mipymes	153	126	21%	
D4	Agropecuarias	0	0	0%	
D4	Otros (especificar)	457	382	20%	Refinanciación de deudas.
D4	<b>Clasificación por edad y genero</b>				
D4	<b>Hombres</b>				
D4	18-25 años	216	178	21%	
D4	26-35 años	336	293	15%	
D4	36-45 años	296	257	15%	
D4	46-55 años	210	184	14%	
D4	56-60 años	87	64	36%	
D4	61 y más años	136	132	3%	
D4	<b>Mujeres</b>				
D4	18-25 años	163	152	7%	
D4	26-35 años	325	243	34%	
D4	36-45 años	301	227	33%	
D4	46-55 años	243	217	12%	
D4	56-60 años	121	102	19%	
D4	61 y más años	230	193	19%	
D4	<b>Ahorro</b>				
D4	<b>Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda</b>				
D4	A la Vista	3.067	2.944	4%	
D4	Plazo Fijo	302	292	3%	
D4	Programado	64	59	8%	
D4	Infantil	0	0	0%	
D4	Juvenil	0	0	0%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	<b>3.433</b>	<b>3.295</b>	4%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	<b>0</b>	<b>0</b>	0%	
D4	<b>Clasificación por edad y genero</b>				
D4	<b>Hombres</b>				
D4	18-25 años	117	116	1%	
D4	26-35 años	283	277	2%	
D4	36-45 años	325	305	7%	
D4	46-55 años	277	266	4%	
D4	56-60 años	136	123	11%	
D4	61 y más años	316	303	4%	
D4	<b>Mujeres</b>				
D4	18-25 años	132	142	-7%	



D4	26-35 años	347	297	17%	
D4	36-45 años	376	362	4%	
D4	46-55 años	363	384	-5%	
D4	56-60 años	194	173	12%	
D4	61 y más años	567	547	4%	
D4	<b>Tarjetas de Créditos</b>	<b>1.364</b>	<b>1.188</b>	15%	
D4	<b>Clasificación por género</b>				
D4	Hombres	670	522	-100%	
D4	Mujeres	694	666	-100%	
D4	<b>Tarjeta de Débito</b>	<b>1.468</b>	<b>587</b>	150%	
D4	<b>Clasificación por género</b>				
D4	Hombres	713	274	-100%	
D4	Mujeres	755	313	-100%	
D5	<b>D 5 . SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
D5	<b>Servicio de Solidaridad</b>				
D5	Tipos de servicios de solidaridad ( especificar)	<b>454</b>	<b>303</b>	50%	
D5	Subsidios a la Salud	272	111	145%	
D5	Subsidios por Maternidad	83	91	-9%	
D5	Subsidios por fallecimiento	34	54	-37%	
D5	Subsidios educativos	51	33	55%	
D5	Subsidios por matrimonio	14	14	0%	
D5	Otros (especificar)	0	0	0%	
D5	Servicio de Sepelio	0	0	0%	
D5	<b>Clasificación por edad y genero</b>				
D5	<b>Hombres</b>				
D5	18-25 años	13	22	-41%	
D5	26-35 años	55	29	90%	
D5	36-45 años	33	29	14%	
D5	46-55 años	18	26	-31%	
D5	56-60 años	17	4	325%	
D5	61 y más años	30	27	11%	
D5	<b>Mujeres</b>				
D5	18-25 años	27	20	35%	
D5	26-35 años	61	38	61%	
D5	36-45 años	48	27	78%	
D5	46-55 años	57	35	63%	
D5	56-60 años	19	10	90%	
D5	61 y más años	76	36	111%	
D5	<b>Servicios Educativos</b>	<b>1.088</b>	<b>3.121</b>	-65%	
D5	<b>Clasificación por edad y genero</b>				
D5	<b>Hombres</b>	401	1300		
D5	18-25 años	49	984	-95%	
D5	26-35 años	100	235	-57%	
D5	36-45 años	72	51	41%	
D5	46-55 años	30	10	200%	
D5	56-60 años	10	12	-17%	
D5	61 y más años	37	8	363%	
D5	<b>Mujeres</b>	687	1.821		
D5	18-25 años	130	1.010	-87%	
D5	26-35 años	167	648	-74%	
D5	36-45 años	98	118	-17%	
D5	46-55 años	66	35	89%	
D5	56-60 años	33	5	560%	
D5	61 y más años	49	5	880%	
D5	<b>Otros servicios ( especificar)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0%	
D5	<b>Clasificación por edad y genero</b>			0%	

D5	<b>Hombres</b>				
D5	18-25 años	0	0	0%	
D5	26-35 años	0	0	0%	
D5	36-45 años	0	0	0%	
D5	46-55 años	0	0	0%	
D5	56-60 años	0	0	0%	
D5	61 y más años	0	0	0%	
D5	<b>Mujeres</b>				
D5	18-25 años	0	0	0%	
D5	26-35 años	0	0	0%	
D5	36-45 años	0	0	0%	
D5	46-55 años	0	0	0%	
D5	56-60 años	0	0	0%	
D5	61 y más años	0	0	0%	

**SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS** - Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS</b>				
D1	<b>ASAMBLEAS ORDINARIAS</b>				
D1	Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	3.249	8.211		
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	8.211	0		
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	0	0	0%	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitados)	0	0	0%	
D1	Personas Jurídicas (habilitados)	0	0	0%	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	508	0	0%	
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	508	0	0%	
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	508	0	0%	
D1	Total de asociados que han emitido su voto	3.249	0	0%	
D1	<b>ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS</b>				
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	89	0	0%	
D2	<b>D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS</b>				
D2	<b>Cargos Electivos</b>				
D2	<b>Consejo de Administración</b>				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	1	-100%	
D2	36-45 años	2	1	100%	
D2	46-55 años	3	4	-25%	
D2	56-60 años	1	0	0%	
D2	61 y más años	2	1	100%	
D2	<b>Titulares</b>				
D2	Hombre	4	3	33%	
D2	Mujer	3	4	-25%	
D2	<b>Suplente</b>				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	

D2	<b>Presidencia</b>			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	<b>Junta de Vigilancia</b>			
D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	0	0	0%
D2	36-45 años	3	3	0%
D2	46-55 años	1	0	0%
D2	56-60 años	1	0	0%
D2	61 y más años	0	1	-100%
D2	<b>Titulares</b>			
D2	Hombre	2	3	-33%
D2	Mujer	3	1	200%
D2	<b>Suplente</b>			
D2	Hombre	0	0	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	<b>Presidencia</b>			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	<b>Junta Electoral.</b>			
D2	<b>Titulares</b>			
D2	Hombre	1	2	-50%
D2	Mujer	1	1	0%
D2	<b>Suplente</b>			
D2	Hombre	0	1	-100%
D2	Mujer	0	1	-100%
D2	<b>Presidencia</b>			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	<b>Clasificación de cargos electivos por edad</b>			
D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	0	2	-100%
D2	36-45 años	5	4	25%
D2	46-55 años	6	7	-14%
D2	56-60 años	4	1	300%
D2	61 y más años	3	2	50%
D2	<b>Organismos Auxiliares</b>			0%
D2	Comité de Educación	3	0	0%
D2	Comité de Crédito	2	2	0%
D2	Comité de Solidaridad	0	0	0%
D2	Otros organismos	0	0	0%
D2	Total de Directivos	19	16	19%
D2	Hombre	8	9	-11%
D2	Mujer	11	7	57%
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	4	4	0
D3	<b>D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO</b>			
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	29	25	16%
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	26	26	0%
D3	Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa	16	12	33%
D3	% del total de mujeres trabajadoras	53%	49%	8%
D3	Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa	5	6	-17%
D3	% del total de hombres trabajadores en coop.	47%	51%	-8%
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	3.195.493	3.752.133	-15%
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	4.160.045	4.200.263	-1%
D3	Diferencia entre SPM y SPH	964.552	448.130	115%

Cantidad de empleados/as con capacidades diferentes 0 (cero)
Beneficios otorgados a los empleados: IPS, Licencias con goce de salario, Almuerzo, Uniforme, Ayuda Escolar, Permisos con goce de salario y Licencias previstas en la Ley.
Cumplimiento del Código Laboral: Seguro Médico, Bonificación Familiar, Licencias, Horas Extras, Uniforme, Vacaciones, Alimentación, Aguinaldo.
<b>D4. ÓRGANOS ELECTORALES</b>
Dispone de reglamento electoral: Dispone
<b>D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS</b>
- Avisos publicitarios periódicos: 6 (seis)
- Avisos radiales: 3 (Tres)
- Avisos publicitarios revista de la cooperativa: 0 (cero)
- Avisos publicitarios boletín de la cooperativa: 5.000 (Cinco mil)
- Afiches: 50 (cincuenta)
- Volantes: 12.000 (Doce mil)
- Pasacalles: 8 (Ocho)
- Propaganda Callejera: 2 (Dos)
- E-mail.: 560 (Quinientos sesenta)
- Chat Telefónicos: 0 (cero)
Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. ( Cumple la disposición Estatutaria).

**TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS** - Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Dimens	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% variación	OBS.
D1	<b>D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMUN</b>				
D1	Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	6.807.763.319	1.451.527.829	369%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	606.679.535	(91.788.285)	-761%	
D1	% en relación al Activo total	7%	2%		
D2	<b>D2 . COMPENSACION LIMITADA AL CAPITAL</b>				
D2	Intereses Pagados a las aportaciones			0%	
D2	% en relación al total de aportaciones	-	0%	0%	
D3	<b>D3. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES en %</b>				
D3	Reserva Legal	-	-	0%	
D3	Fondo Fomento a la Educación cooperativa	-	-	0%	
D3	Otros fondos específicos	-	-	0%	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	-	-	0%	
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	0	0	0%	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	-	-	0%	
D4	<b>D4. ESFUERZO ECONOMICO EXTRAORDINARIO EXIJIDO A LOS MIEMBROS</b>				
D4	Total Aportaciones extraordinarias	0	0	0%	

**CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDEPENDENCIA** - Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.  
Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% variación	OBS.
D1	<b>D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA</b>				
D1	<b>a. Independencia financiera estrecha</b>				
D1	Aportaciones (integradas)	13.374.114.246	12.422.019.086	8%	
D1	% del Activo total	18,24%	16,94%	8%	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	1.268.607.154	1.268.607.154	0%	
D1	% del Activo total	1,73%	1,73%	0%	
D1	% del Patrimonio Neto	10,74%	10,74%	0%	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	53.241.117.314	35.247.053.357	51%	
D1	<b>b. Independencia financiera amplia</b>				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	13.374.114.246	12.648.352.684	6%	
D1	% del Activo total	18,24%	17,25%	6%	
D1	Promedio de Tasas Activas	22,0%	22,0%	0%	
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	5,0%	5,0%	0%	
D1	<b>c. Otros depósitos</b>				
D1	<b>Depósitos en Bancos</b>	4.351.452.004	150.369.359	2794%	
D1	<b>Depósitos en Cooperativas</b>	1.094.936.983	1.127.415.116	-3%	

**QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN** - Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.  
Las cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% variación	OBS.
D1	<b>D1. Destino de los fondos de actividades educativas.</b>				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	30.440.977	21.598.291	41%	
D1	Disponible otros Fondos y recursos:			0%	
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	40.782.307	14.362.115	184%	
D1	Recursos propios del programa o eventos.			0%	
D1	Destino:				
	. Área de Educación Cooperativa			0%	
D1	. Área de Capacitación			0%	
D1	. Área de Comunicación			0%	
D1	. Área Social – Deportiva			0%	
	. Área Cultural			0%	
D1	. Otros Gastos			0%	
D2	<b>D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación.</b>			0%	
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	90%	80%	13%	
D3	<b>D3. Incidencia de acciones educativas directas</b>			0%	
D3	<b>Hombres</b>	401	1300	-69%	
D3	18-25 años	49	984	-95%	
D3	26-35 años	100	235	-57%	
D3	36-45 años	72	51	41%	
D3	46-55 años	30	10	200%	
D3	56-60 años	10	12	-17%	
D3	61 y más años	37	8	363%	
D3	<b>Mujeres</b>	687	1.821	-62%	
D3	18-25 años	130	1.010	-87%	
D3	26-35 años	167	648	-74%	
D3	36-45 años	98	118	-17%	
D3	46-55 años	66	35	89%	
D3	56-60 años	33	5	560%	

D3	61 y más años	49	5	880%
D3	Dirigentes capacitados	23	16	44%
D3	Hombres	8	8	0%
D3	Mujeres	15	8	88%
D3	Asociados capacitados en general	521	825	-37%
D3	Hombres	360	350	3%
D3	Mujeres	161	475	-66%
D3	Jóvenes socios capacitados ( hasta 30 )	446	217	106%
D3	Hombres	185	75	147%
D3	Mujeres	261	142	84%
D3	Capacitación a no socios.	566	2.296	-75%
D3	Hombres	195	1.132	-83%
D3	Mujeres	371	1.164	-68%
D3	Funcionarios capacitados	55	53	4%
D3	Hombres	25	31	-19%
D3	Mujeres	30	22	36%
D3	Futuros socios	566	2.296	-75%
D3	Hombres	195	1132	-83%
D3	Mujeres	371	1164	-68%
D4	<b>D4 Incidencia de acciones indirectas</b>			
D4	<b>a. Biblioteca</b>			
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	0	0	0%
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Menores de 18 años	0	0	0%
D4	18-25 años	0	0	0%
D4	26-35 años	0	0	0%
D4	36-45 años	0	0	0%
D4	46-55 años	0	0	0%
D4	56-60 años	0	0	0%
D4	61 y más años	0	0	0%
D4	<b>Cantidad de alumnos – Edad Promedio</b>	0	0	0%
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Cantidad de docentes	0	0	0%
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Promedio de alumnos/as por docente	0	0	0%
D4	<b>Educación a distancia. Género - Edad</b>	<b>1.088</b>	<b>3.121</b>	-65%
D4	Hombres	401	1.300	-69%
D4	Mujeres	687	1.821	-62%
D4	18-25 años	179	1.994	-91%
D4	26-35 años	267	883	-70%
D4	36-45 años	170	169	1%
D4	46-55 años	96	45	113%
D4	56-60 años	43	17	153%
D4	61 y más años	86	13	562%
D5	<b>D5 Comunicación</b>			
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad			
D5	- Radios	49	408	-88%
D5	- Diarios	4	30	-87%
D5	-Televisión	2	33	-94%
D5	- Altoparlante	2	0	0%
D5	- Pasacalles	5	4	25%
D5	<b>Medios Directos o Personales</b>			
D5	- Revistas – periodo de publicación	12	4	200%
D5	- Boletines	5.000	1.000	400%
D5	- Afiches	50	60	-17%
D5	- Teleprinter	0	0	0%
D5	- Volantes	12.000	7.000	71%
D5	- Trípticos	3.000	2.000	50%
D5	- Rotafolio	0	0	0%
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	120.000	100.000	20%



**SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO:** Cooperación entre cooperativas - Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% variación	OBS.
D1	<b>D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS</b>				
D1	Ahorros en otras cooperativas	2	2	0%	
D1	Prestamos entre cooperativas	0	0	0%	
D1	Compras intercooperativas	0	3	-100%	
D1	Importaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Exportaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Otras transacciones	0	0	0%	
D1	Remesas del exterior	0	0	0%	
D1	Servicios de Vigilancia	0	0	0%	
D1	Seguros	3	3	0%	
D1	Servicios de Courier	2	2	0%	
D1	Otros (especificar)	0	0	0%	
D2	<b>D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)</b>				
D2	- Federación	62.527.743	2.192.839	2751%	
D2	- Central			0%	
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI			0%	
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica			0%	
D2	- Otra (especificar)			0%	
D3	<b>D3. APORTACIONES ACUMULADAS EN COOPERATIVAS: 1º, 2º (Montos)</b>				
D3	- Central	1.144.021.762	1.017.989.896	12%	
D4	<b>D4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)</b>				
D4	- FEDERACIÓN	1	1	0%	
D4	Hombres	1	1	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	- CENTRAL				
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	1	1	0%	
D4	- CONFEDERACIÓN				
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	Otros (especificar)	0	0	0%	
D5	<b>D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)</b>				
D5	- Educativos	0	0	0%	
D5	- Culturales	0	0	0%	
D5	- Económicos	0	0	0%	
D5	- Sociales	0	0	0%	
D5	Otros (especificar)	0	0	0%	
D6	<b>D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)</b>				
D6	- Educativos	0	0	0%	
D6	- Culturales	0	0	0%	
D6	- Económicos	0	0	0%	
D6	- Sociales	0	0	0%	
D6	Otros (especificar)	0	0	0%	

**SEPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD** - La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2022	Año 2021	% variación	OBS.
D1	<b>D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD</b>				
D1	Empleo directo generado	55	51	8%	
D1	Empleo Indirecto Generado	275	255	8%	
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	0	0	0%	
D1	<b>Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.</b>				
D1	Educación Formal	0	0	0%	
	Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	0	0	0%	
	Números de alumnos/as beneficiados	0	0	0%	
	Tipo de apoyo				
	Monto de apoyo	0	0	0%	
D1	Educación Informal	28	0	0%	
D1	Educación cívica y democrática	0	0	0%	
D1	Protección del medio ambiente	6	10	-40%	
D1	Para la Salud	4	10	-60%	
D1	Para la Equidad de Genero	0	10	-100%	
D1	Otros especificar	0	0	0%	
D2	<b>D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>				
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	0	0	0%	
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	0	0	0%	
D2	Otras actividades Comunitarias	0	0	0%	
D3	<b>D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)</b>				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:	3	3	0%	
D3	- Ministerios	2	2	0%	
D3	- Gobernaciones	0	0	0%	
D3	- Municipios	1	1	0%	
D3	Convenios con universidades	6	5	20%	
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	6	5	20%	
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	21	12	75%	
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	1	1	0%	
D3	<b>Privadas</b>			0%	
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	19	14	36%	
D3	- Universidades	6	4	50%	
D3	<b>Internacionales</b>			0%	
D3	- Cooperativas	0	0	0%	
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	0	0	0%	
	Otras instituciones	0	0	0%	
D4	<b>D4 Otras actividades Comunitarias</b>				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	0	0	0%	
D4	Censo	0	0	0%	
D4	Encuestas	1	5	-80%	
D4	Base de Datos	2442	0	0%	



## INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA EJERCICIO 2022

### "Pionera en Educación Financiera"

PERSONERÍA JURÍDICA DECRETO N° 6383 DEL 13 DE JULIO DE 1990 REGISTRO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO N° 204

COOPERATIVA  
MULTIACTIVA  
DE ALICEROS, CREDITO Y SERVICIOS  
SAGRADOS  
CORAZONES LTDA.



#### INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 75 Inc. "d" de la Ley N° 5.501/15, que modifica Arts. de la Ley N° 438/94 "De Cooperativas" y los Arts. 103 y 106 inciso "b" del Estatuto Social, la Junta de Vigilancia pone a consideración de la Asamblea General el informe de las actividades desarrolladas durante el ejercicio 2022.

Luego de la Asamblea Ordinaria realizada el 24 de abril de 2022, la Junta de Vigilancia procede a conformar la Mesa Directiva, quedando la misma integrada de la siguiente manera:

**PRESIDENTE:** Lic. CARLOS INFRAN.

**SECRETARIA:** Lic. LILIAN VILLASANTI.

#### **MIEMBROS TITULARES:**

**Vocal 1:** Lic. FELICITA GOMEZ NARDELLI.

**Vocal 2:** Sra. YENILDA ALVARENGA DE VILLAGRA.

**Vocal 3:** Sr. WALDINO MARTINEZ.

La Junta de Vigilancia de acuerdo con el Estatuto Social realizó sus tareas dentro del periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, mediante sesiones ordinarias, conjuntas y extraordinarias, llegando a sesionar en 89 oportunidades, dejando constancia del trabajo realizado, en cada ocasión, en las respectivas actas debidamente rubricadas y firmadas, como lo establece las disposiciones vigentes.

Algunas de las tareas realizadas fueron: Lectura de Actas de los diferentes Estamentos y Comités Auxiliares – Control Mensual del Balance, Cuadro de Resultado y Ejecución Presupuestaria, control y pedidos de informes al Departamento Administrativo - Financiero, revisión por muestreo de carpetas de créditos, arqueos sorpresivos, Conciliaciones Bancarias, Inventarios de Bienes, Informe de Casos Judiciales e Informe del Comité de Prevención del Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.

En este periodo realizamos un constante seguimiento a la morosidad para poder cumplir el rango establecido por el INCOOP para Cooperativas Tipo "A", donde la Junta hizo constar su preocupación y la necesidad de tomar las medidas correctivas necesarias. Gracias a las gestiones y estrategias implementadas logramos cerrar el ejercicio con una controlada morosidad del 5,4%, alejándonos del límite dispuesto para el ejercicio 2022 (7,2%) para cooperativas de nuestra categoría.

Para proceder a la contratación de la empresa encargada de la Auditoría Externa del ejercicio, la Junta de Vigilancia elaboró el Pliego de Bases y Condiciones para las empresas interesadas en la realización de la Auditoría Externa, dándose su publicación en los medios de prensa escrita.

Luego de la recepción de las carpetas se dio cumplimiento a lo que dispone el Art. 104 de los Estatutos Sociales y se presentó al Consejo de Administración la terna para la Auditoría Externa del Ejercicio 2022, que estuvo compuesta por las firmas:

- ✓ AUDITEC CONSULTORA.
- ✓ CONTROLLER CONTADORES Y AUDITORES
- ✓ BAKER TILLY PARAGUAY.

La empresa seleccionada fue la firma "AUDITEC CONSULTORA" y se ha elaborado el contrato correspondiente para la firma de ambas partes.

En cuanto al trabajo del Comité de Educación sobre las actividades desarrolladas en Educación Cooperativa y su influencia, plasmando en su informe la cantidad y variedad de cursos, actividades y eventos desarrollados, también se destaca el constante apoyo y acompañamiento a actividades que mejoren la Educación Financiera y el impulso a nuestros Socios Emprendedores, por medio de la Plataforma E – COMMERCE "RED SAGRADOS".

Casa Matriz: Avda. Stma. Trinidad N° 409 esquina  
Overava - Asunción  
Tel: 021 658 9000  
Cel: 0982 575 002/3

Suc. San Martín: Federación Rusa  
c/ San Martín  
Cel: 0982 575 004

Socia de  
**FECOAC**  
FEDERACIÓN DE COOPERATIVAS  
DE ALICEROS PARAGUAY LTDA.

Socia de  
**CENCOBAN**  
CENTRO NACIONAL  
DE COOPERATIVAS  
BANCARIAS

Accionista de  
**Taja**  
CENTRO NACIONAL  
DE COOPERATIVAS  
DE ALICEROS PARAGUAY LTDA.

Suc. Luque: Cerro Cora c/ Azara  
Tel: 021 634 618 - 644 623  
Cel: 0982 575 006

Sede Social: Overava 358 c/ Stma. Trinidad  
Tel: 021 606 595  
Cel: 0981 119 676

M.R.A.: Shopping La Rural  
Ruta Transchaco Km. 10  
Cel: 0982 575 005



"Pionera en Educación Financiera"

PERSONERÍA JURÍDICA DECRETO N° 6383 DEL 13 DE JULIO DE 1990 REGISTRADO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO N° 204

*Este estamento considera que las actividades sociales llevadas por el Comité de Educación fueron en beneficio de la masa societaria y de la comunidad, dentro del entorno de influencia de la cooperativa, dando así cumplimiento al principio cooperativo de compromiso con la comunidad.*

*Respecto, al Balance Social se observa la comparación de los ejercicios 2021 - 2022, demostrando los factores de evaluación de cada principio cooperativo (Membresía Abierta y Voluntaria, Control Democrático de los miembros, Participación económica de los miembros, Autonomía e Independencia, Educación, Capacitación y Comunicación, Cooperación entre Cooperativas y Compromiso con la Comunidad) explayando claramente los datos y el porcentaje de variación entre cada ejercicio, facilitando la interpretación de la información que se quiere dar a conocer.*

*Otro punto que resaltar es que la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. ha logrado la Recertificación Internacional con la Norma ISO 9001:2015, referente a los Procesos de Admisión de Socios, Prestación de los Servicios Financieros (captación, colocación y recuperación) y no financieros (solidaridad y educación) en Casa Matriz y Sucursales. Esta certificación tiene una validez de 3 años, con seguimiento anual, por parte del ente Certificador.*

*Entre otros aspectos de la Memoria del Consejo de Administración que se pueden destacar es el área social y el compromiso con la comunidad, desarrollando cursos de capacitación de interés general que mejorarían el conocimiento de los socios y, por ende, ocasionará un mejor desempeño personal y laboral.*

*Por medio de la creación y futura puesta en marcha del Instituto de Altos Estudios Cooperativos (IAECSC) se quiere apuntar a la formación personal y profesional, para contribuir al desarrollo de las habilidades de cada socio interesado en mejorar sus conocimientos.*

*Con la firma de Convenios de Cooperación con Universidades, Institutos, Casas Comerciales y demás, la gran cantidad de subsidios otorgados, el uso de la tecnología por medio de las redes sociales y las mejoras en cuanto a infraestructura durante el ejercicio, demuestran el interés de ir ofreciendo mayores beneficios a los asociados, con una comunicación dinámica y constante.*


*En cuanto al aspecto Financiero se ha logrado superar el excedente proyectado para el Ejercicio 2022, logrando aumentar la cartera de crédito en un 11% en comparación con el Ejercicio 2021, en gran medida a la captación de ahorro (aumento del 25%) con lo que se trata de afianzar un crecimiento constante para los futuros ejercicios con una sólida posición financiera.*

*En el Área de Tecnología de la Información (TI) se considera necesario aumentar la infraestructura tecnológica e impulsar el desarrollo y mejoramiento del sistema informático actual, meta largamente acariciada por nuestra Cooperativa, alentamos el inicio de las gestiones para el próximo ejercicio, para poder concretar su implementación a corto plazo.*

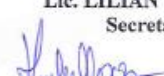
*En conclusión, este estamento considera prudente las gestiones administrativas, sociales y financieras, emprendidas por el Consejo de Administración durante el ejercicio 2022.*


*Esperando de esta manera haber informado sobre el trabajo que hemos realizado durante el ejercicio, agradeciendo la confianza depositada por parte de los socios.*

  
Lic. CARLOS INFRÁN ARCE  
Presidente

  
Lic. LILIAN VILLASANTI  
Secretaria

  
Lic. FELICITA GÓMEZ NARDELLI  
Vocal

  
Sra. YENILDA ALVARENGA DE VILLAGRA  
Vocal

  
Sr. WALDINO MARTÍNEZ  
Vocal




Casa Central: Avda Santísima Trinidad N°409  
e/Overava.  
Tel.: 021 658 9000, Asunción - Paraguay.

Suc. Luque: Cerro Cora C/Azara  
Tel.: 021 658 9230/31 -  
Cel.: 0982 575 006, Luque - Paraguay.

Socia de 



Accionista de 

Sede Social: Overava N° 358 e/Sima Trinidad.  
Tel.: 021 658 9000, Asunción - Paraguay.

Suc. M.R.A.: Ruta Tranchaco esq. Eusebio Ayala  
Shopping La Rural.  
Tel.: 021 658 9220/21/22  
Cel.: 0982 575 005

Suc. Mburucuyá: Avda. Santísima Trinidad  
esq. Julio Correa.  
Tel.: 021 658 9000  
Cel.: 0981 119 676, Asunción - Paraguay.



## DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA EJERCICIO 2022

**VISTOS:** El Art. 76 inc. "d" de la Ley N° 5.501/15, el Art. 107 de la Ley N° 438/94 y el Art. 106 inc. "b" de nuestro Estatuto Social; y,


### CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, por las disposiciones legales, la misma cumple en presentar el siguiente dictamen, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración, en su carácter de Órgano Contralor de la Cooperativa Multiactiva Sagrados Corazones Ltda., durante el ejercicio fenecido al 31 de diciembre de 2022.

A los efectos de la elaboración de este dictamen se examinaron: La Memoria del Consejo de Administración, los Estados Financieros, que comprenden: Balance General, Estados de Resultados, Estado de Flujo de Efectivo, Estado de Variación de Patrimonio Neto y Notas Aclaratorias al 31 de diciembre del 2022, y la Ejecución Presupuestaria del ejercicio. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódicos, tanto respecto a la documentación respaldatoria como la observancia de las Disposiciones Legales, Estatutarias y Reglamentarias, por parte de la Directiva, de la Gerencia General Interina, de la Jefatura del Departamento Administrativo - Financiero y de la Auditoría Interna de nuestra cooperativa.

Que, asimismo, basados en el trabajo realizado por la Empresa "AUDITEC CONSULTORA" (AUDITORES – ECONOMISTAS – CONTADORES), que en su dictamen final expresa: "Los Estados Financieros presentan razonablemente, respeto de todo lo importante, la posición financiera de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., al 31 de diciembre de 2022, y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivos por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y normas contables vigentes en Paraguay".


Que, en atención a lo expuesto, la Junta de Vigilancia se permite dictaminar favorablemente recomendando a los asambleístas la **APROBACIÓN** de la Memoria del Consejo de Administración y de los Estados Financieros del ejercicio comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022.

  
Lic. CARLOS INSFRAÑ ARCE  
Presidente

  
Lic. LILIAN VILLASANTI  
Secretaria

  
Lic. FELICITA GÓMEZ NARDELLI  
Vocal

  
Sra. YENILDA ALVARENGA DE VILLAGRA  
Vocal

  
Sr. WALDINO MARTINEZ  
Vocal





## OPINIÓN DE LOS AUDITORES EXTERNOS EJERCICIO 2022



Audidores - Economistas - Contadores

Firma Miembro de:

*Pinto Associates & Co.*

### OPINION DE LOS AUDITORES EXTERNOS SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL CONTRIBUYENTE

Señores  
**Presidente y Miembros del Consejo de Administración  
y de la Junta de Vigilancia de la  
Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "SAGRADOS CORAZONES"  
Limitada.**  
Asunción – Paraguay  
Presente

#### Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "SAGRADOS CORAZONES" Limitada**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022 y el estado de resultados, estado de cambios en el capital y estado de flujo de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

#### Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros en base a nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a normas de auditoría, vigentes en Paraguay y emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la

1

 CASA CENTRAL ASUNCIÓN: Mayor Tomás Rufinelli 9845 c/ Teresa de Calcuta, Loma Pyta  
 +595 21 275 135 / + 595 985 458 216 / + 595 21 328 5824  administración@auditeconsultora.com.py  
 SUCURSAL SANTA RITA: Dr. José Gaspar Rodríguez de Francia y Ruta VI. Edif. UNICOOP - Of. N° 6  
 +595 21 338 6560 / + 595 984 983 373  santarita@auditeconsultora.com.py

 www.auditeconsultora.com.py  
 Auditec Consultora





Audítores - Economistas - Contadores

Firma Miembro de:  
*Pinto Associates & Co.*

efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "SAGRADOS CORAZONES" Limitada** al 31 de diciembre de 2022, y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que termino en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y normas contables vigentes en Paraguay.

09 de febrero de 2023  
Asunción, Paraguay

LIC. OSVALDO SOSA (SOCIO)  
AUDITEC CONSULTORA  
MAT. PROF. CCP N° F-50  
REGISTRO INCOOP N° 68

## PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE EXCEDENTES EJERCICIO 2022

CONCEPTOS		Monto en Gs.
Excedentes Especiales		40.782.307
Excedentes del Ejercicio por Operaciones		694.074.711
<b>TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR</b>		<b>734.857.018</b>
<b>CONCEPTOS (Excedentes Operativos)</b>		
CONCEPTOS (Excedentes Operativos)	%	Monto en Gs.
Reserva Legal	10%	69.407.471
Fondo Fomento Educación Cooperativa	20%	138.814.942
Aporte Fecoac Ltda.	3%	20.822.241
Fondo de Autoseguro de préstamos	30%	208.222.413
Reserva para Contingencias	20%	138.814.942
Fondo de Fomento al Instituto IAECSC	17%	117.992.701
<b>TOTAL EXCEDENTES OPERATIVOS A DISTRIBUIR EJ.2022</b>		<b>694.074.711</b>

"Art. 42 de la Ley de Cooperativas; Texto modificado por la Ley N° 5.501/15, Art. 37 del Estatuto Social de la Coop. Sagrados Corazones Ltda.

CONCEPTOS (Excedentes Especiales)	%	Gs.
Reserva Legal	10%	4.078.231
Fondo Fomento Educación Cooperativa	20%	8.156.461
Aporte Fecoac Ltda.	3%	1.223.469
Fondo de Autoseguro de préstamos	30%	12.234.692
Reserva para Contingencias	20%	8.156.461
Fondo de Fomento al Instituto IAECSC	17%	6.932.992
<b>TOTAL EXCEDENTES ESPECIALES A DISTRIBUIR EJ. 2022</b>		<b>40.782.307</b>

Para los especiales "Art. 42 y 46 de la Ley de Cooperativas; Texto modificado por la Ley N° 5.501/15"

RESUMEN		
CONCEPTOS	%	Gs.
Reserva Legal	10%	73.485.702
Fondo Fomento Educación Cooperativa	20%	146.971.404
Aporte Fecoac Ltda.	3%	22.045.711
Fondo de Autoseguro de préstamos	30%	220.457.105
Reserva para Contingencias	20%	146.971.404
Fondo de Fomento al Instituto IAECSC	17%	124.925.693
<b>TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR EJERCICIO 2022</b>		<b>734.857.018</b>

---000---

## PLAN GENERAL DE TRABAJO 2023

### **1. Perspectiva del valor social y comunitario**

- Fortalecer la imagen institucional

### **2. Perspectiva de los socios**

- Mantener los niveles de satisfacción en la prestación de servicios

### **3. Perspectiva de los resultados**

- Incrementar el nivel de excedentes
- Aumentar los ingresos totales
- Mejorar la calidad de la cartera crediticia

### **4. Perspectiva de la Gestión**

#### **Instalación de la gestión basada en la competitividad**

- Mejorar la comunicación institucional
- Optimizar el nivel de eficiencia operativa
- Aumentar el nivel de automatización de procesos

#### **Fortalecimiento del gobierno corporativo**

- Consolidar la conducción corporativa
- Aumentar las alianzas estratégicas
- Incorporar la gestión basada en riesgos

#### **Fortalecimiento de la cultura cooperativa de innovación**

- Gestionar la innovación

#### **Mejoramiento del relacionamiento con el socio**

- Establecer la segmentación estratégica de la base societaria
- Incorporar nuevos socios

### **5. Perspectiva del desarrollo organizacional, infraestructura y tecnología**

#### **Fortalecimiento de las competencias organizacionales**

- Fortalecer el sistema de gestión de TTHH

#### **Fortalecimiento de las capacidades organizacionales**

- Implementar nuevos modelos de infraestructura y tecnología para la gestión efectiva

## PRESUPUESTO GENERAL DE INGRESOS Y GASTOS PARA EL EJERCICIO 2023

INGRESOS	MONTO EN GUARANIES
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>23.898.451.271</b>
<b>Intereses Compensatorios Cobrados sobre créditos</b>	<b>14.210.204.276</b>
Intereses Compensatorios s/ Amortizables	13.509.677.123
Intereses s/ Tarjetas de Créditos	700.727.154
<b>Intereses Moratorios Cobrados</b>	<b>318.670.928</b>
Intereses Moratorios s/ Amortizables	254.569.694
Intereses Moratorios s/ Tarjetas	64.101.234
<b>Intereses Punitivos Cobrados</b>	<b>129.830.544</b>
Intereses Punitivos s/ Amortizables	127.284.847
Intereses s/ Tarjetas de Créditos	2.545.697
<b>Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros</b>	<b>1.063.545.522</b>
Comisiones Cobradas s/ Tarjeta de Debito	17.167.764
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas	6.522.001
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas	536.693.367
Comisiones por otros servicios financieros	503.162.390
<b>Depósitos a la Vista</b>	<b>6.000.000</b>
Intereses s/Caja de Ahorro a la vista	6.000.000
<b>Depósitos a Plazo</b>	<b>96.000.000</b>
Intereses s/ depósitos a Plazo	96.000.000
<b>Desafectación de Previsiones</b>	<b>5.400.000.000</b>
Desafectación de Previsiones	5.400.000.000
<b>Otros Ingresos Operativos</b>	<b>874.000.000</b>
Participación en Otras Entidades	13.000.000
Cuota Inicial	36.000.000
Prestamos Recuperados	825.000.000
<b>Venta y Servicios a Socios</b>	<b>1.800.000.000</b>
Otros Ingresos y Servicios	1.800.000.000
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>130.820.000</b>
<b>Ingresos Varios</b>	<b>118.800.000</b>
Comisiones por Cobranza Servicios	90.000.000
Alquileres cobrados - Sede	28.820.000
<b>Ingresos por Actividades Especiales</b>	<b>12.000.000</b>
Ingresos por Actividades Especiales	12.000.000
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>24.029.271.271</b>
EGRESOS	MONTO EN GUARANIES
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>23.203.520.607</b>
<b>Intereses y Comisiones Pagadas</b>	<b>7.163.290.271</b>
Intereses s/Depósitos Plazo Fijo	6.755.290.271
Intereses p/ Ahorro Programado	48.000.000
Intereses s/ Préstamos Otras Entidades	360.000.000
<b>Previsiones</b>	<b>4.600.000.000</b>
Previsión y Préstamos Incobrables	4.600.000.000
<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	<b>636.000.000</b>
Costo Emisión Tarjetas de Debito	120.000.000
Costo Emisión Tarjetas de Créditos	276.000.000

Comisiones y Bonificaciones Pagadas	240.000.000
<b>Gastos del Personal</b>	<b>4.785.720.336</b>
Sueldo Personal Administrativo	3.638.702.683
Beneficios Sociales	721.392.429
Aguinaldos	303.225.224
Horas Extras	26.400.000
Vacaciones	96.000.000
<b>Honorarios</b>	<b>1.142.000.000</b>
Honorarios Profesionales	542.000.000
Servicios de Terceros	600.000.000
<b>Servicios y Gastos de Oficina</b>	<b>1.068.000.000</b>
Servicios Públicos	168.000.000
Materiales, Útiles y Papelería	120.000.000
Reparación y Mantenimientos	216.000.000
Procesamiento de Datos	180.000.000
Seguros	96.000.000
Alquileres Pagados	216.000.000
Combustibles y Lubricantes	48.000.000
Gastos de Movilidad y transporte	24.000.000
<b>Mercadeo</b>	<b>90.000.000</b>
Publicidad	90.000.000
<b>Impuestos y Tasas</b>	<b>402.000.000</b>
Impuestos y Tasas	336.000.000
Cuota de Sostenimiento	66.000.000
<b>Depreciaciones y Amortizaciones</b>	<b>960.000.000</b>
Depreciación de Bienes de Uso	240.000.000
Amortización Cargos Diferidos	720.000.000
<b>Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>855.010.000</b>
<b>Consejo de Administración</b>	<b>372.640.000</b>
Dietas	223.440.000
Gastos de Sesión	36.000.000
Gastos de Representación	28.960.000
Remuneración del Comité Ejecutivo	84.240.000
<b>Junta de Vigilancia</b>	<b>165.600.000</b>
Dietas	159.600.000
Gastos de Sesión	6.000.000
<b>Tribunal Electoral Independiente</b>	<b>54.540.000</b>
Dietas	54.540.000
<b>Gastos de Comités</b>	<b>202.230.000</b>
Dietas	202.230.000
<b>Gastos de Asamblea</b>	<b>60.000.000</b>
Gastos de Asamblea	60.000.000
<b>Otros Gastos y Perdidas</b>	<b>1.800.000.000</b>
Créditos Liquidados por Incobrables	1.800.000.000
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>90.000.000</b>
Egresos por Actividades Especiales	90.000.000
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>23.592.020.607</b>
<b>EXCEDENTE O PÉRDIDA</b>	<b>437.030.664</b>

---000---

## PRESUPUESTO DE INVERSIONES Y RECURSOS PARA EL EJERCICIO 2023

<b>PRESUPUESTO DE INVERSIONES</b>	<b>TOTAL 2023</b>
<b>RUBRO: INSTALACIONES Y MEJORAS EDILICIAS</b>	
CASA MATRIZ	1.100.000.000
SEDE SOCIAL	130.000.000
SUCURSALES	200.000.000
<b>TOTAL DE INVERSION DE INSTALACIONES Y MEJORAS EDILICIAS</b>	<b>1.430.000.000</b>
<b>RUBRO: SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMATICOS</b>	
CASA MATRIZ (Data Center, Contingencia)	250.000.000
SEDE SOCIAL (Data Center)	190.000.000
SUCURSALES	150.000.000
COMPRA DE GENERADOR	100.000.000
<b>TOTAL DE INVERSION DE SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMATICOS</b>	<b>690.000.000</b>
<b>RUBRO: MUEBLES DE OFICINA</b>	
CASA MATRIZ	200.000.000
SEDE SOCIAL	60.000.000
SUCURSALES	60.000.000
<b>TOTAL DE INVERSION DE MUEBLES DE OFICINA</b>	<b>320.000.000</b>
<b>RUBRO: EQUIPOS Y MAQUINAS DE OFICINA</b>	
CASA MATRIZ	120.000.000
SEDE SOCIAL	50.000.000
SUCURSALES	60.000.000
<b>TOTAL DE INVERSION DE EQUIPOS Y MAQUINAS DE OFICINA</b>	<b>230.000.000</b>
<b>RUBRO: RODADOS</b>	
RODADOS	460.000.000
<b>TOTAL DE INVERSION EN RODADOS</b>	<b>460.000.000</b>
<b>TOTAL DE INVERSIONES ESTIMADAS - EJERCICIO 2023</b>	<b>3.130.000.000</b>

---000---





## INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

"Pionera en Educación Financiera"

PERSONERÍA JURÍDICA DECRETO Nº 6383 DEL 13 DE JULIO DE 1990 REGISTRADO EN EL INSTITUCIONAL DE COOPERATIVISMO Nº 204

COOPERATIVA  
MULTIACTIVA  
DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS  
SAGRADOS  
CORAZONES LTDA.



### INFORME DE GESTION 2022 DEL TEI A LA ASAMBLEA ORDINARIA

EN LA ULTIMA ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS QUE SE ORGANIZÓ CON SIGNIFICATIVO ÉXITO, EN LA QUE RESULTÓ UN NUEVO INCREMENTO EN LA CANTIDAD DE SOCIOS ASISTENTES RONDANDO LOS CASI 600 SOCIOS HABILITADOS.

EN LO REFERENTE A LOS CARGOS DE LA JUNTA DE VIGILANCIA Y EN EL TEI, NO SE LOGRARON CUBRIR LAS VACANCIAS. POR DICHO MOTIVO EL TRIBUNAL APROVECHO PARA INCLUIR EN EL ORDEN DEL DIA DE LA ASAMBLEA EXTRAORDINARIA, QUE FUERA SOLICITADA POR LOS ASAMBLEISTAS LA ELECCION DE AUTORIZADADES PARA CUBRIR DICHAS VACANCIAS. LAMENTAMOS INFORMAR QUE POR SEGUNDA VEZ NO SE LOGRO CUBRIR LAS CITADAS VACANCIAS POR FALTA DE INTERESADOS.

ANTE ESTA CIRCUNSTANCIA HEMOS SOLICITADO A LA ASAMBLEA EXTRAORDINARIA, SE REITERE INCLUIR LA PARTE ELECTIVA EN ESTA ASAMBLEA ORDINARIA.

CONFORMADO EL TEI CON SUS NUEVAS AUTORIDADES HEMOS TOMADO EL COMPROMISO DE AVOCARNOS AL ESTUDIO DE UN ANTEPROYECTO DEL REGLAMENTO ELECTORAL CON EL FIN DE ACTUALIZAR SUS ARTICULOS Y ESTEN EN CONCORDANCIA CON EL ESTATUTO SOCIAL RECIENTEMENTE MODIFICADO Y CON LAS RESOLUCIONES DEL INCOOP, LOGRANDO UN AVANCE DEL 90% DEL ANTEPROYECTO, PARA ASÍ SOCIALIZARLO ANTES DE SU APROBACION.

ASI MISMO HEMOS ASISTIDO AL WEBINAR "LA SITUACION ACTUAL DEL SECTOR COOPERATIVO. PERSPECTIVAS". EL REPORTE PREPONDERANTE SENTENCIO DOS PUNTOS FUNDAMENTALES PARA LA SALUD DE LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO, UNO QUE SE INCREMENTARAN LOS INGRESOS FINANCIEROS POR LA REACTIVACION DE LOS MERCADOS, Y DOS QUE LAS COOPERTIVAS DEBERÁN INCREMENTAR SU MEMBRESIA EN PORCENTAJES RECOMENDADOS DE ENTRE UN 10 AL 15% ANUAL.

EL TEI PARTICIPO EN CURSOS DE CAPACITACIONES, DE ALCANCE NACIONAL E INTERNACIONAL (ACI-CONGRESO CONTINENTAL DE DERECHO COOPERATIVO-OCT/2022) CUYOS TEMARIOS FUERON DE DIRECTA APLICACION EN LOS TERMINOS DE "GOBERNABILIDAD Y COMUNICACIÓN", EN EL QUE RESALTA UNA FRASE QUE EL TEI LA TOMO COMO SUYA "APRENDER DE LOS ERRORES Y COPIAR A LOS MEJORES".

FINALMENTE HEMOS PROPUESTO RELANZAR LA VERSION 03 DE "PERLAS COOPERATIVAS" PARA EL PRESENTE PERIODO ASAMBLEARIO CON EL OBJETO DE INCENTIVAR LA PARTICIPACION DE SOCIOS EN LAS ASAMBLEAS

MIRIAN ZARATE SAUCEDO  
Secretaria

SIGFRIDO MUÑOZ CARMAN  
Presidente

Casa Matriz: Avda. Srna. Trinidad N° 439 esquina  
Oytrava - Asunción  
Tel: 021 628 9000  
Cel: 0982 575 002/3

Sede: San Martín Federación Rural  
c/ San Martín  
Cel: 0982 575 004

Socia de  
**FECOAC**  
FEDERACION COOPERATIVA  
DE AHORRO Y CREDITO



Accionista de  
**Tajá**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO

Sede: Luque: Cerro Cora c/ Azara  
Tel: 021 624 618 - 644 623  
Cel: 0982 575 006

Sede Social: Oytrava 358 c/ Srna. Trinidad  
Tel: 021 606 332  
Cel: 0981 119 076

M.R.A. Shipping La Rural  
Paseo Transchaco Km. 10  
Cel: 0982 575 008

## ESTRUCTURA DIRIGENCIAL DEL EJERCICIO 2022

<b>CONSEJO DE ADMINISTRACION</b>	<b>Presidente: Lic. Rosa Alberto Mareco</b>
	<b>Vicepresidente: Sra. Sonia Samaniego</b>
	<b>Secretaria: Lic. Myriam Comas</b>
	<b>Prosecretaria: Lic. Elisa Isabel Guillen</b>
	<b>Tesorero: Sr. Ariel Ruiz Díaz</b>
	<b>Protesorero: Sr. José del Pilar Ibarra</b>
	<b>1° Vocal Titular: Ing. Daniel Medina</b>

<b>JUNTA DE VIGILANCIA</b>	<b>Presidente: Lic. Carlos Insfrán</b>
	<b>Secretaria: Lic. Lilian Villasanti</b>
	<b>1° Vocal Titular: Lic. Felicita Gómez Nardelli</b>
	<b>2° Vocal Titular: Sra. Yenilda Alvarenga</b>
	<b>3° Vocal Titular: Sr. Waldino Martínez</b>

<b>TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE</b>	<b>Presidenta: Abog. Sigfrido Muñoz</b>
	<b>Secretaria: Sra. Mirian Zárate Saucedo</b>

### NOMINA DE DIRECTIVOS DE COMITÉS AUXILIARES

<b>COMITÉ EJECUTIVO</b>	<b>Líder: Lic. Rosa Alberto Mareco</b>
	<b>Secretaria: Lic. Myriam Comas</b>
	<b>Tesorero: Sr. Ariel Ruiz Díaz</b>

<b>COMITÉ DE EDUCACIÓN</b>	<b>Líder: Lic. Liz María Añasco</b>
	<b>Apuntadora: Lic. Sandra Mendieta</b>
	<b>Facilitadora: Lic. Sonia Samaniego</b>

<b>COMITÉ DE CRÉDITO</b>	<b>Líder: Lic. Miriam Riveros</b>
	<b>Apuntadora: Gladys Zunilda Fernández</b>
	<b>Facilitadora: Lic. Elisa Isabel Guillen</b>

<b>COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>Líder: Sr. Ariel Ruiz Díaz</b>
	<b>Apuntadora: Lic. Myriam Comas</b>
	<b>Facilitador: Lic. Rosa Alberto Mareco</b>

<b>COMITÉ DE PREVENCIÓN LA/FT</b>	<b>Líder: Ing. Com. Rossana Lamas</b>
	<b>Apuntador: Lic. Gabriel Nuñez</b>
	<b>Facilitador: Sr. José Ibarra.</b>